

**Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, №32  
ғимаратта орналасқан «Winox» фитнес клубының  
спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету  
жөніндегі  
ЖАРИЯ КЕЛІСІМ ШАРТЫ**

**ПРЕАМБУЛА**

Осы Жария келісім-шарты (одан әрі – Келісім-шарт) тұлғаларға спорттық-сауықтыру жабдықтарын, «Winox» фитнес клубына тиесілі үй-жәйларды (одан әрі – мәтін бойынша Клуб) ұсыну жөніндегі қызметтерді жүзеге асыратын (оферта) құжат болып табылады, сондай-ақ Клуб қызметкеріне жүгінген кездегі спорттық-сауықтыру сипаттағы қызметтерді (одан әрі – мәтін бойынша Қызметтер) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-нші бабына сәйкес «Winox» фитнес клубында алуға ниеттенген белгілі тұлғалардың жүгінулерін қамтамасыз етіп, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Н.А. Иншаковтың басқаруындағы «InFitness» Жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің (одан әрі – мәтін бойынша Клуб деп аталатын) құқықтарын, міндеттерін және қызметтерін бір тараптан, Қызметтерді тұтынатын тұлғаға қатысты (одан әрі – Клуб мүшесі деп аталатын) екінші тараптан жүзеге асырады, сонымен қатар осы Келісім-шартпен көзделген талаптарды қабылдаған Клуб мүшесінің құқықтары мен міндеттерін анықтайды.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-ншы бабына сәйкес, осы Келісім-шарттың талаптары төлем төленген сәттен бастап Клуб мүшесі арқылы сөзсіз және толық көлемде қабылданды деп есептеледі. Келісімнің егжей-тегжейлі шарттары бірігудің Тіркеу нысанында көрсетілген және олар Тіркеу нысанында бейнеленген қызметтерді көрсету мерзіміне дейін әрекет етеді.

**КЕЛІСІМ-ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН  
ТЕРМИНДЕР МЕН ТҮСІНІКТЕР**

**Клубқа келу және қауіпсіздік техникаларын сақтау қағидалары** – Жаттықтыру процессінде қауіпсіз және жайлы жағдайды қамтамасыз етіп, оның барлық келушілерінің демалуына жағдай жасау мақсатында, Клубтың беделі мен адамдардың қатысуын реттейтін, сондай-ақ Клубтың әрекет етуіне септігін тигізетін Клубтың барлық мүшелері, Клубтың ықтимал мүшелері, Клубтың қонақтары және үшінші тұлғалары міндетті түрде осы қағидалары орындауы тиіс, сондай-ақ осы Қағидалар осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады. Қағидалары сақтау Қызметтерді көрсетудің маңызды бөлігінің бірі. Қағида түбегейлі болып табылмайды – Клуб өз еркімен оны толықтыруға және өзгертуге құқылы.

**Фитнес клубы** – Клубтың клуб мүшелеріне қызмет көрсететін аумағы.

**Клубтың жұмыс сағаттары** – фитнес клубының клуб мүшелеріне көрсететін ашық күндері мен сағаттары.

**Клубтағы мүшелік** – бұл Клуб ұсынатын базалық қызметтерінен бағасы бойынша ерекшеленетін клуб мүшелерінің мәртебесі.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
на оказание спортивно-оздоровительных услуг  
фитнес-клуба «Winox», расположенного по адресу:  
город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32**

**ПРЕАМБУЛА**

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию услуг по предоставлению лицам доступа к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям принадлежащим фитнес-клубу Winox (далее по тексту – Клуб), а также, в случае обращения лица к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги) в фитнес-клубе Winox, адресованным кругу лиц, желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания Услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «InFitness» (именуемое далее – Клуб), Генерального Директора Иншакова Н.А., действующего на основании Устава с одной стороны, в отношении лица, являющегося потребителем Услуг (именуемого далее - Член клуба), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг. Детализированные условия Договора указаны в Регистрационной форме присоединения и действуют в течение сроков оказания услуг, указанных в Регистрационной форме.

**ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В  
ДОГОВОРЕ**

**Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности** – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами, которые регулируют поведение и посещение Клуба с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех его посетителей, а также функционирования фитнес клуба. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Соблюдение Правил одно из важнейших условий оказания Услуг. Правила не являются исчерпывающими - Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

**Фитнес клуб** – территория в пределах которой Клуб оказывает Услуги, Члену клуба.

**Часы работы Клуба** - дни и часы, в которые фитнес клуб открыт для посещения Членами Клуба.

**Членство в клубе** – это статус Члена клуба отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, и порядку их предоставления Клубом.

**Активация Клубной карты** – начало срока предоставления Услуг, днем активации членства считается момент оплаты и исчисляется со дня первого

**Клуб картасының белсенімі** – Қызметтерді ұсыну мерзімінің басталуы, күндізгі мүшелік белсенімі төлем сәті болып есептеледі және ол бірінші күні келгеннен бастап саналады, бірақ Клуб картасының төлемінен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі тиіс.

**Клуб картасының әрекет ету мерзімі** - Клуб картасының әрекет ету мерзімі (Келісім шарттың әрекет ету мерзімімен тең) – Клуб мүшелігі белсенімінің күнінен бастап және Клуб картасының түрімен анықталған мерзімімен есептеледі.

**Клуб картасын мұздату (одан әрі – «мұздату»)** – «мұздату» мерзіміне қызмет көрсету мерзімін ұзарта отырып, қызметтерді алуды уақытша тоқтату, «мұздатудың» қол жетімді мерзімдері мен шарттары Тіркеу нысанында көрсетілген. «Мұздату» спорттық-сауықтыру қызметтерін ұсырудың қосымша опционалды қызметі болып келеді және ол Келісімнің құнына енбейді, оны қолдану мүмкіншілігін тек Клуб мүшесі ғана анықтайды, сол ретте «мұздату» туралы шешімді Клуб қабылдайды.

Клубтың қосымша қызметтері мұздатылуға жатпайды.

«Мұздату» бойынша өтініш мынадай рәсімделуге тиіс: клубтың сату бөлімінде жеке дара немесе сату бөлімінің дербес менеджері арқылы рәсімделеді.

«Мұздату» бойынша өтініш «мұздату» мерзіміне сәйкес келу керек, өтіп кеткен күн бойынша «мұздату» жүзеге асырылмайды.

**Қонақтардың кіруі** – Клуб мүшесінің қонағы немесе Клубтың дербес клиенті Клубқа келу ережесін сақтай отырып және осы Келісім негізінде оның фитнес клубқа біржола кіру мүмкіндігі бар.

**Қосымша қызметтер** – Фитнес клубтың аумағында Клубтың қосымша қызметтеріне құнының қолданыстағы ресми бағанамасына сәйкес жеке төлем бойынша жүзеге асырылатын Клуб мүшелігіне енгізімеген қызметтер.

## 1. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Клуб Келісім шарттарына сәйкес және егер Клиент Клуб қызметкеріне жүгінген жағдайда Клиентке Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы №32 мекенжайында орналасқан Winox атаулы фитнес клубтың спорттық-сауықтыру жабдықтарына, Winox, фитнес клубына тиесілі үй-жәйларға қол жетімділікті ұсынады. Келісім шарттары Клуб мүшесі қызметтерге толық төлеген сәттен бастап қабылданған ретінде есептеледі.

1.2. Клуб қызметті абонемент негізінде ұсынады және олар төлеген уақытына Клубқа келу сәтіне қарай көрсетіледі. Төленген мерзімде келу саңы шектеусіз және Клуб клиенті Клубтың жұмыс режиміне сай сатып алған Клуб картасына сәйкес анықталады.

1.3. Төленген мерзім бірінші күні келгеннен бастап есептеледі, бірақ ол Клуб картасымен төлеген күннен 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі қажет.

1.4. Төленген мерзім Тіркеу нысанына сай Клуб картасының түріне байланысты анықталады.

1.5. Қызметтер Клуб мүшесіне осы Келісімнің талаптарына, фитнес клубқа келу ережесіне және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын Тіркеу нысанына сай жүзеге асырылады. Тіркеу нысанына қол

посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

**Период действия Клубной карты** - срок действия Клубной карты (срок равный действию Договора) - исчисляется от даты активации Клубного членства и в течение периода времени, установленного видом Клубной карты.

**Заморозка Клубной карты (далее – «заморозка»)** – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки», доступные сроки и условия «заморозки» указаны в Регистрационной форме. «Заморозка» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость Договора, возможность ее применения определяется исключительно Членом клуба, при этом решение о применении «заморозки» принимается Клубом.

Дополнительные услуги Клуба не подлежат заморозке.

Обращение по «заморозке» может быть оформлено: лично в отделе продаж клуба или через персонального менеджера отдела продаж.

Обращение по «заморозке» должно предшествовать периоду «заморозки», «заморозки» за предшествующий период (задним числом) не допускаются.

**Аренданный шкаф** – это шкаф за дополнительную плату в общей раздевалке для хранения личных вещей

**Гостевой визит** - возможность разового посещения фитнес клуба - гостем Члена клуба или потенциальным клиентом Клуба с соблюдением Правил посещения и на основании условия Договора

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость Клубного членства, оказываемые на территории фитнес клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб, согласно условиям Договора, предоставляет Клиенту доступ к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям, принадлежащим фитнес-клубу Winox, а также, в случае обращения Клиента к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера в фитнес-клубе Winox, расположенном по адресу: город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32. Условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг.

1.2. Услуги предоставляются Клубом на абонементной основе и оказываются по мере посещения Клуба в оплаченный период. Количество посещений в оплаченный период неограниченно и устанавливается Клиентом Клуба самостоятельно в пределах режима работы Клуба, в соответствии с приобретенным типом Клубной карты.

1.3. Оплаченный период исчисляется со дня первого посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

1.4. Оплаченный период определяется видом Клубной карты согласно Регистрационной форме.

қойып және\немесе Қызметтерге ақша қаражаттарын төлеп, Клуб мүшесі нысанының шарттарын орындауға ниеттімін деп растайды және Клубқа келу ережесін сақтаймын деп міндеттенеді.

1.6. Келісімнің әрекет ету мерзімі қызметтерді төлеген күннен және\немесе Тіркеу нысанына қол қойған күннен бастап қызметтерді көрсету мерзімі аяқталғанша жалғасады. Келісім бойынша қызметтерді жүзеге асыру мерзімі Клиентті осы Келісімге тіркеудегі Тіркеу нысанында көрсетіледі.

1.7. Тараптар мынадай келісімге келді, яғни барлық жарияланымдар, ескертулер, клуб іс-шараларын өткізу туралы хабарламалар, жаттығу жасауға арналған аймақтарын шектеу туралы анықтамалары, топтық бағдарламалардағы өзгерістер, Клуб үй-жайінің жұмыс режимінің өзгеруі және Клуб өз тарапынан Клиентке жеткізуі тиіс өзге де ақпараттарды Клуб Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, №32 мекенжайында орналасқан Клубтың рецепциясында және\немесе екі Тарапқа да қол жетімді жариялау парақтарында (соның ішінде әлеуметтік желілерде) жариялау қажет, бұл дегеніміз өз кезегінде, Клубтың Ереженің немесе Келісімнің кез-келген өзгерістері туралы ақпараттандырумен шектескен Клиент алдындағы өз міндеттерін орындау болып табылады. Сол ретте Клиент Келісімнің осы тармағы аясында ақпараттарды алу барысындағы назарсыздығы Клуб қабылдаған кез-келген өзгерістерден беймәлім болып қалғандығына Клубқа еш наразылықтарын білдіре алмайды.

1.8. Тараптар келісімге қол қоймас бұрын фитнес клубтың қызметтеріне төлем төлеу Клиенттің (жеке тұлғаның немесе заңды тұлғаның) осы жария келісім-шартпен, клубқа келу ережелерімен танысқанын растайды және осы тұста жазбаша келісім-шартқа қол қойудың қажеті жоқ.

## **2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ КЕЛІСІМ БОЙЫНША ЕСЕПТЕУЛЕР ТӘРТІБІ**

2.1. Осы Келісімнің құны Тіркеу нысанымен көрсетіледі. Клуб мүшесі қызметтерді осы Келісіммен және бірігудің Тіркеу нысанымен көзделген тәртіпте және мерзімде төлейді.

2.2. Келісім құнының 70% (жетпіс пайыздық) бөлігі Клубтың клуб мүшесіне көрсететін қызметтернің төлем көлемі болып табылады, ал 30 % (отыз пайызды) құрайтын екінші бөлігі Клуб мүшелігіне төленген төлем көлемі болып табылады және соңғы кері қайтарылмайды, осы соманың ішіне Клубтың шығындары да енгізіледі (пластикалық карта, банк комиссиясы, қызметкерлердің еңбек сағаттары).

2.3. Келісім бойынша есеп айырысу тек теңге арқылы, яғни Клуб кассасына қолма-қол ақша қаражаттарын төлеу арқылы немесе банк картасына, не болмаса Клубтың банк картасына аудару арқылы жүзеге асырылады.

2.4. Осы Келісім-шартты кез-келген жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын бұзу жағдайында және

1.5. Услуги предоставляются Члену клуба в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами посещения фитнес клуба и Регистрационной формой являющиеся неотъемлемой частью Договора. Подписав Регистрационную форму и/или оплатив Услуги, Член клуба подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом Договора, намерен выполнять его условия и условия Регистрационной формы также соблюдать Правила посещения Клуба.

1.6. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Услуг и/или подписания Регистрационной формы и до истечения срока оказания Услуг. Срок оказания услуг по Договору указывается в Регистрационной форме присоединения Клиента к настоящему Договору.

1.7. Стороны пришли к согласию, что все объявления, уведомления, извещения о проведении клубных мероприятий, ограничении зон посещения, предназначенных для тренировок, изменениях в графиках групповых программ, изменениях режима работы помещений Клуба и вся другая возможная информация, которую Клуб вправе и/или обязан довести до сведения Клиента по Договору, Клуб обязан разместить на рецепции Клуба расположенном город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32, и/или на доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети), что будет означать исполнение Клубом обязанности перед Клиентом по информированию о любых таких изменениях Правил и/или Договора. Клиент при этом признает, что невнимательность Клиента по получению предоставленной в рамках настоящего пункта Договора информации влечет невозможность предъявления к Клубу претензий по отсутствию осведомленности о любом вышеизложенном изменении, сделанном Клубом.

1.8. Стороны пришли к согласию, что оплата услуг фитнес-клуба без подписания договора, подтверждает ознакомление Клиента (физического или юридического лица) с настоящим публичным договором, правилами посещения клуба, и в этой связи нет необходимости подписывать письменный договор.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Стоимость настоящего Договора, указывается в Регистрационной форме. Член клуба оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Регистрационной формой присоединения.

2.2. Часть от Стоимости Договора в размере 70% (семидесяти процентов) является оплатой Услуг, которую оказывает Клуб - Члену клуба, а вторая часть в размере 30% (тридцати процентов) является оплатой Клубного членства и является не возвратной, в данную сумму включены расходы Клуба (пластиковая карта, банковские комиссии, трудочасы сотрудников).

2.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо списанием с банковской карты, либо перечислением на банковский счет Клуба.

2.4. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида Клубного членства, возврат

Клубтың мүшелігіне тәуелсіз жағдайда Тараптар өзара келіседі, Клуб мүшесіне атқарылмаған қызметтер үшін ақша қаражаттарын қайтару мәселесі осы Келісімде көзделген талаптар аясында ғана жүзеге асырылады.

2.5. Ақша қаражаттары осы Келісімді бұзған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

2.6. Кез-келген бонустық опциялар, сый сертификаттары, сыйлықтар, клубтың мүшелікті ұзарту түріндегі жүлделер, сый рәсімдері қолма-қол ақша қаражаттарына ауыстырылмайды, ақшалы түрде өтелмейді немесе Тараптар өзара есеп айырысуы ретінде жүзеге асырылмайды.

2.7. Клуб мүшесі жазбаша өтініш арқылы өзінің Клубтың мүшелігін қалған мерзімге басқа тұлғаға рәсімдеуге құқылы, сол ретте клубтың жаңа мүшесі қолданыстағы ресми бағанама сай қайта рәсімдеу құнын төлейді.

2.8. Егер Клуб мүшесі екінші деңгейлі банк қызметтерін пайдалана отырып бөліп төлеу немесе несие арқылы Келісімнің құнын төлесе, мұндай жағдайларда Келісімнің екінші деңгейлі банк анықтаған құнының жарты бөлігі кері қайтарылуға жатпайтын көрсетілген қызметтердің комиссиясы ретінде есептеледі.

### **3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

3.1. Осы Келісім-шартты қабылдау барысында Клуб мүшесі өзі немесе оның кәмелет жасқа толмаған балалары дене шынықтырумен, спортпен айналысуға қарсы медициналық анықтамаларының жоқ екенін растайды және өзінің, сондай-ақ өзімен бірге осы фитнес клубтағы спорт түрлеріне қатысып жүрген кәмелет жасқа толмаған балаларының денсаулықтарына жауапты болады.

3.2. Осы Келісім-шартты қабылдағаннан соң Клуб мүшесі фитнес клубтың деректер базасына тіркеледі, сол ретте Клуб одан оның дербес мәліметтеріне сұрау салады, яғни (аты-жөні, телефон нөмірі, электрондық поштасы, мекенжайы), Клуб мүшесінің жеке тұлғасын бірегейлендіру мақсатында электронды түрде суретке түсіреді, содан соң оған Клубтың картасы беріледі. Клубтың дербес картасы – бұл атаулы болып табылады және оны басқа тұлғалар қолдана алмайды, тек қана Тіркеу нысанына сай өзге тұлғаға қайта рәсімдеген жағдайда ғана оны басқа тұлға қолдануы мүмкін.

Клуб картасын алдын-ала қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген клиенттің клуб картасы тез арада бұғатталуы тиіс.

3.3. Фитнес клубтың әкімшілігі мен қызметкерлері Клуб картасының бірегейлігі жайында қандай-да бір мәселе туындаған кезде жеке тұлғаны анықтау куәлігін сұратуға құқылы.

3.4. Фитнес клубтағы клуб мүшелігі әлдебір себептерге қарамастан, фитнес клубқа келмеген күндері үшін орнын толықтыру мәселелерін қарастырмаған. Егер Клуб мүшесі осы Келісімнің әрекет ету мерзімінде толық немесе жартылай клубқа келмеген болса, клуб қызметтері көрсетілген ретінде есептеледі және Клуб мүшелігі (Келісімнің әрекет ету мерзімі) ұлғайтылмайды.

денежных средств за неиспользованный срок оказания Услуг Члену клуба производятся исключительно по условиям, указанным в Договоре.

2.5. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора.

2.6. Любые бонусные опции, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления клубного членства, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон.

2.7. Член клуба имеет право на переоформление своего Клубного членства на оставшийся период на другое лицо, по письменному обращению, при этом новый член клуба оплачивает стоимость переоформления согласно действующему прейскуранту.

2.8. Если Член клуба оплатил Стоимость Договора используя услуги банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, то в таком случае часть от Стоимости Договора в размере установленной соответствующим банком второго уровня является комиссией за предоставленные услуги, которая не подлежит возврату.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. При принятии настоящего Договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют постоянных или временных медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним.

3.2. После принятия настоящего Договора производится регистрация Члена клуба в базу данных на стойке рецепции фитнес клуба и при этом Клуб вправе запросить у Члена клуба его персональные данные (Ф.И.О., номер телефона, электронная почта, адрес проживания), сделать электронный фотоснимок для идентификации лица Члена Клуба, после чего ему выдается Клубная карта. Персональная Клубная карта - является именной и не может быть использована другими лицами исключением является переоформление Договора на другое лицо согласно Регистрационной форме.

При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке.

3.3. Администрация и работники фитнес клуба вправе запросить документ, удостоверяющий личность в случае возникших вопросов с идентификацией владельца Клубной карты.

3.4. Клубное членство в фитнес клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения фитнес клуба вне зависимости от причин. В случае, если Член клуба частично или полностью не посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубное членство (срок действия Договора) не подлежит увеличению.

#### 4. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР

4.1. Клуб жаттықтыру пакеті бойынша біржола негізде қосымша қызметтерді ұсынады. Қосымша қызметтердің құны Клубтың қолданыстағы тарифтерімен анықталады.

4.2. Қосымша қызметтердің құны Клуб мүшесімен қолма-қол ақша қаражаттарымен Клуб кассасына немесе Клубтың сату бөлімінің маманы әзірлеген есеп-шот негізінде қолма-қол ақшасыз төленеді.

4.3. Клубтың қосымша қызметтері Клуб мүшесіне жаттықтыру пакетіне немесе біржолғы қызметтер үшін тек толық төлем төлегеннен кейін ғана көрсетіледі.

4.4. Пакет бойынша жаттықтыру әрекеттерінің мерзімдері Қызметтер жеке дара Клубтың өзінің кінәсі бойынша өткізілмеген жағдайларды қоспағанда, ұзартылмайды, сонымен қатар мұздатылуға жатпайды.

4.5. Қосымша қызметтерге төленген сома кері қайтарылмайды.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Клуб предоставляет дополнительные услуги на разовой основе либо по пакету тренировок. Цена дополнительных услуг определяется действующим тарифом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Членом клуба наличными денежными средствами в кассу Клуба или в порядке безналичного расчета на основании счета, подготовленного специалистом отдела продаж Клуба.

4.3. Дополнительные услуги Клуба предоставляются Члену клуба только после полной оплаты последним стоимости, соответствующей пакету тренировок или разовой услуги.

4.4. Срок действия тренировок по пакету не продлевается, а также не подлежат заморозке, за исключением случаев, при которых услуги не предоставлялись по вине самого Клуба.

4.5. Оплаченная стоимость дополнительных услуг не подлежит возврату.

#### 5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 5.1. КЛУБ МІНДЕТТІ:

5.1.1. базалық қызметтер ұсынуға (жаттықтыру залына бару, кестеге сай топтық бағдарламалар, бассейнге бару, монша кешені) және қосымша қызметтер (дербес тренинг, секциялар, студиялар, дәмхана, Spa);

5.1.2. Клуб клиентін Келісімге сай қызметтердің шарттары мен құрылымдарының өзгерістері туралы Келісімнің 1.7 тармағы тәртібінде Клубтың рецепциясында сол өзгерістердің жасалмас бұрын 2 күн алдын дер кезінде ақпараттандыруға;

5.1.3. Спорт құралдарының жұмыс істейтінін қамтамасыз етуге;

5.1.4. Клубқа қатысу уақытында Клуб клиентіне жеке заттарын сақтау үшін киім шешетін орыннан арнайы ұяшық ұсынуға;

5.1.5. Клубтың жұмыс уақытын қамтамасыз етуге:

- жұмыс күндері 07:00 ден 23:00 ге дейін (Клиент сағат 07.00 ден 22.00 ге дейін клубқа кіретін мүмкіндігі бар)

- демалыс күндері (сенбі – жексенбі) және мереке күндері 09:00 ден 22:00 дейін (Клиенттер 09:00 ден 21:00 ге дейін кіруге мүмкіндіктері бар).

Сол ретте Тараптар Клубтың жұмыс істейтін сағаттары Қазақстан Республикасының Уәкілетті органдарының шектеу актілеріне сәйкес өзгеруі мүмкін екенін келісіп қабылдайды. Жұмыс уақытының өзгеруі жайлы Клуб клиентке екі тарапқа да қол жетімді жарияланымдар арқылы ескертеді (соның ішінде әлеуметтік желілер арқылы).

5.1.6. Клиентті суретке түсіргеннен кейін 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Келісімнің шарттарына сәйкес төлем төленген жағдайда клиентке ұсынылатын қызметтер тізбесі бейнеленген Клуб картасын беруге;

##### 5.2. КЛУБ ҚҰҚЫЛЫ:

5.2.1. Клуб іс-шараларын өткізу барысында жаттығуға арналған аймақты шектеуге, сол жайында

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. КЛУБ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. предоставлять базовые услуги (посещение тренажерного зала, групповые программы согласно расписанию, посещение бассейна, комплекс саун) и дополнительные услуги (персональный тренинг, секции, студии, кафе, Spa);

5.1.2. своевременно информировать Клиента Клуба об изменениях условий и структуры Услуг, оказываемых по Договору, по средствам размещения соответствующего объявления в порядке п.1.7. Договора на рецепции Клуба не менее чем за 2 (два) дня до момента изменений;

5.1.3. обеспечивать рабочее состояние спортивного оборудования;

5.1.4. во время посещения Клуба предоставлять Клиенту специально оборудованные ячейки для хранения личных вещей, расположенные в раздевалках;

5.1.5. обеспечивать часы работы Клуба:  
- в будние дни с 07:00 до 23:00 (вход для Клиента возможен с 07:00 до 22:00)

- в выходные (суббота – воскресенье) и праздничные дни с 09:00 до 22:00 (вход для Клиента возможен с 09:00 до 21:00).

При этом Стороны соглашаются и принимают то, что часы работы Клуба могут быть изменены, в соответствии с ограничительными актами уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Об изменении времени работы Клуб дополнительно уведомляет Клиента путем доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети).

5.1.6. в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня фотографирования Клиента выдать Клиенту именную Клубную карту после её оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора, соответствующую перечню предоставляемых услуг оплаченных Клиентом.

##### 5.2. КЛУБ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. при проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиент извещается согласно п.1.8. Договора не менее чем

Клиент Келісімнің 1.8 тармағы тәртібінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын ескертіледі;

5.2.2. Келісім бойынша және\немесе қосымша қызметтер бойынша төленбеген борышы бар клиентті жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.3. Клиентті жедел респираторлық вирустық инфекциясы болған жағдайда немесе алкогольді, улы, есірткілік масайған жағдайларда жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.4. Клиенттен және оның қонақтарынан (одан әрі - Қонақ) Ережені сақтауды талап етуге;

5.2.5. Клубтың жұмысының өзгеруі немесе толықтырылуы туралы ақпараттарды дер кезінде жеткізу мақсатында Клиенттің жеке ақпараттарын қолдануға;

5.2.6. Әрбір жеке-дара күнтізбелік жылда кез-келген жөндеу жұмыстары және\немесе алдын-алу шараларын өткізген кезде Клубқа 30 күнтізбелік күн келуге шектеу қоюға;

5.2.7. Клиентпен келіспестен бір тараптан Клуб ережесін анықтауға және өзгертуге, бірақ Клубтың жұмыс жасау уақытын өзгертілмейді, клиентке ұсынылған қосымша қызметтердің тізбесі мен құнын, топтық бағдарламалардың түрі бойынша жинақталуын және топтық бағдарламаның әр түріне арналған сағат санын өзгертуге;

### **5.3. КЛИЕНТ МІНДЕТТІ:**

5.3.1. Клубқа бару алдында клиенттің жеке жай-күйін анықтайтын алғашқы функционалды диагностикадан өтуге, немесе аталмыш диагностикадан өтуден бас тарту туралы өтініш жазуға; Алғашқы функционалды диагностикадан өту барысында Клубтың дәрігерін әлдебір сырқатының бары жайлы ескертуге, яғни өзінің денсаулық жағдайы туралы толық ақпаратты ұсынуға, оны Клуб белгілейді, сондай-ақ осы Келісім-шарттың әрекет ету мерзімі кезінде Клубты өзінің денсаулығында орын алып жатқан кез-келген өзгерістер жайлы ақпараттандыруға;

5.3.2. Өзінің жеке денсаулығын өз бетінше бақылауға;

5.3.3. Сабактарға, жаттықтыруларға қатысар алдын бірінші ай ішінде Клуб картасын белсенемелегеннен соң мыналарды өтуге:

- Клуб маманынан алғашқы функционалды диагностикадан өтуге;

- жаттығу залы аймағында дербес жаттығуға;

- топтық бағдарламалар аймағында жаттығуға;

- су бағдарламаларында дербес жаттығуға;

5.3.4. сабактар басталар алдында Клубтың дәрігерін егер созылмалы сырқаттары немесе денсаулығының өзге де ақаулары бар болған жағдайда моншаға, бассейнге түскен кезде денсаулығының асқынуына апарып соқтырмауын алдын-алу мақсатында алдын-ала ескертуге; Клуб аумағында қатаң Ережені сақтауға;

5.3.5. Келісімнің әрекет ету мерзімінде егер клиенттің денсаулығында әлдебір инфекциялық немесе психикалық ақаулар, не болмаса өзінің және өзгенің өміріне қауіп төндіретін өзге де бұзушылықтар бар болған жағдайда, ол жайында кешіктірмей Клубқа хабарлауға; Клиент мерзім бойы өзінің емдеу

за 48 (сорок восемь) часов до проведения указанных мероприятий;

5.2.2. отказать Клиенту в посещении Клуба, у которого имеется задолженность по оплате по Договору и/или дополнительных услуг;

5.2.3. отказать в оказании Услуг и посещении Клуба Клиенту при наличии у него острого респираторного, вирусного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного, токсикологического, наркотического опьянения;

5.2.4. требовать от Клиента и его приглашенных гостей (далее по тексту – Гость) соблюдения Правил;

5.2.5. использовать личную информацию Клиента для оповещения об изменениях и дополнениях в работе Клуба;

5.2.6. ограничить посещение Клуба на срок до 30 календарных дней в каждом отдельном календарном году для проведения любых ремонтных и/или профилактических работ;

5.2.7. в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, устанавливать и изменять Правила Клуба, в том числе, но не исключительно часы работы Клуба, перечень и стоимость дополнительных услуг, видовой набор групповых программ, предоставленных Клиенту и количество часов на каждый вид групповой программы.

### **5.3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.3.1. перед началом посещения Клуба пройти первичную функциональную диагностику, определяющую уровень физического состояния Клиента либо написать заявление об отказе от прохождения данной диагностики. Во время проведения первичной функциональной диагностики предупредить врача Клуба о наличии заболеваний, то есть дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется Клубом, а так же сообщать Клубу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья за период действия настоящего договора;

5.3.2. самостоятельно контролировать свое собственное здоровье;

5.3.3. до начала посещения занятий, в течение первого месяца после активации Клубной карты, пройти:

- первичную функциональную диагностику у специалиста Клуба;

- персональную тренировку в зоне тренажерного зала;

- персональную тренировку в зоне групповых программ;

- персональную тренировку в зоне водных программ;

5.3.4. до начала посещения занятий письменно предупредить спортивного врача Клуба об имеющихся у него хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при занятиях в Клубе, посещении саун, бассейна; строго следовать Правилам на территории Клуба;

5.3.5. во время действия Договора незамедлительно информировать Клуб о случаях появления у Клиента инфекционного и психического заболеваний, а так же иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих.

дәрігерінде медициналық тексерістен өтіп тұруы қажет;

5.3.6. Клубқа келген кезде Клуб картасын көрсетуге, ал егер клуб картасы болмаған жағдайда, фотосуреті бар жеке куәлігін көрсетуге (төлқұжат, жүргізуші куәлігі) және Клубтың рецепциясына тіркелуге. Клуб картасы Клуб аумағына кіретін рұқсат қағазы болып табылады.

5.3.7. Клуб картасын жеке өзі қолдану қажет. Клуб картасы атаулы және оны өзге тұлға қолдана алмайды. Клуб картасын қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген Клуб картасы тез арада кешіктірілмей бұғатталуға жатады.

5.3.8. Клубтың клиенті болып табылмайтын Клуб қонақтарын Ереже талаптарын сақтау қағидасымен таныстыру.

#### **5.4. КЛИЕНТ ҚҰҚЫЛЫ:**

5.4.1. Клубтың жұмыс режиміне сәйкес Клубқа келуге;

5.4.2. Клубтың жұмысы және атқаратын қызметтері жайлы қажетті және шынайы ақпарат алуға;

5.4.3. егер клиенттің картасында мүмкіндік бар болған жағдайда, тоқтату «мұздату» мүмкіндігін қолдануға, дегенмен бұл жайлы алдын-ала сату менеджерлерін төмендегідей ескеру қажет:

-Клуб картасының әрекет ету мерзімі ішінде 10 (он) нан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге дейін;

-растау құжаттарын ұсына отырып, босануға дейінгі және босанғаннан кейінгі 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде;

Келісімнің осы талабының шарты Клуб ұсынатын қосымша қызметтерге таратылмайды.

5.4.4.жүкті болған кезде арнайы жүкті әйелдерге арналған бағдарламаларға көшуге, бұл жайында қосымша Клубтың медициналық қызметкерлерін ескерту;

5.4.5. Клубқа клуб тарифына және қонақ үй-жайларының ережелеріне сәйкес белгіленген төлемақыға қонақтарды әкелуге; Клубқа қонақтардың келуі алдын-ала сату менеджерімен келісіледі. Қонақ келу барысында Клуб рецепциясында қонақтың жеке тұлғасын анықтайтын құжатты ұсыну қажет;

5.4.6.Келісімнің әрекет ету мерзімі ішінде біржола клуб картасын жазбаша арыз негізінде ресми бағанамаға сәйкес өзге тұлғаға қайта рәсімдеуге;

5.4.7. Клубқа өз ұсыныстары мен кепілдемелерін жолдауға.

Клиенту рекомендуется периодически проходить медицинский осмотр у своего лечащего врача;

5.3.6. при посещении Клуба предъявить свою клубную Карту, а при ее отсутствии документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение) и зарегистрироваться на рецепции Клуба. Клубная карта является пропуском для Клиента на территорию Клуба;

5.3.7. Пользоваться клубной картой лично. Клубная карта является именной и не может быть использована другими лицами. При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке;

5.3.8. ознакомитьGuestы Клиента, не являющихся Клиентом Клуба с Правилами и требованиями по их соблюдению.

#### **5.4. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

5.4.1. посещать Клуб в соответствии с режимом работы Клуба;

5.4.2.получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

5.4.3.пользоваться возможностью приостановки («заморозки») действия Клубной карты, если такая возможность предусмотрена картой Клиента, но только предварительно известив об этом менеджера отдела продаж, на следующих условиях:

-на срок от 10 (Десяти) до 90 (Девяносто) календарных дней в течении срока действия Клубной карты;

-дополнительно на срок 90 (Девяносто) календарных дней в дородовой и после родовой период при предоставлении подтверждающих документов;

Условия настоящего пункта Договора не распространяется на дополнительные услуги, предоставляемые Клубом;

5.4.4.при наступлении беременности перейти на специальные программы для беременных, дополнительно письменно уведомив медицинский персонал Клуба;

5.4.5.приводить в Клуб Guestы за определенную плату согласно тарифам Клуба и правилам гостевых посещений. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж. Во время гостевого визита необходимо предъявлять документ удостоверяющий личность Гостя на рецепции Клуба;

5.4.6.однократно в течение срока действия Договора переоформить клубную карту на другое лицо, согласно прейскуранту на основании письменного заявления;

5.4.7. направлять Клубу свои предложения и рекомендации.

### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1.Осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиіссіз орындау Қазақстан Республикасының азаматтық кодексі талаптарына сай жауапкершілікті көздейді.

6.2.Егер Клуб клиенттерінің денсаулығына үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері салдарынан немесе Клиенттің өзінің осы Клуб Ережелерін сақтамағаны салдарынан не болмаса қауіпсіздік

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.2.Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение

шараларын сақтамағаны нәтижесінде нұқсан келтірілген болса, Клуб ол үшін жауапты емес.

6.3. Егер Клиент жаттығуға қатысу алдында Клуб әкімшілігін өзінің басынан өткерген жарақаттары немесе созылмалы сырқаты бар екенін ескермегендіктен, жаттығу барысында оның денсаулығы нашарлаған жағдайда ол үшін Клуб жауапты емес.

6.4. Клиент өзінің жеке денсаулығына және өзімен бірге Клубқа келіп жүрген кәмелетке толмаған балаларының денсаулығына толығымен өзі жауап береді.

6.5. Клиент қонақтардың осы Клубтың Ережелерін сақтауына және Клубтың мүлкіне келтірілген залал үшін келтірілген залал сомасы мөлшерінде ынтымақты түрде жауап береді. Егер қонақ залалды өндіру бойынша өзінің міндетін орындауға шамасы келмеген жағдайда, ол залады Клубтың клиенті толық көлемде өтейді. Келтірілген залал мөлшерін Клуб келтірілген залалды өндіру үшін қажетті сома негізінде анықтайды, сонымен қатар залалды өндіру бойынша дауды шешумен байланысқан шығындарды да өтейді.

6.6. Егер Тараптар осы Келісім-шарт бойынша бой бермейтін күш салдарынан міндеттемелерді орындамаған немесе жартылай орындаған жағдайда жауапкершіліктен босатылады: зілзала, жаппай тәртіпсіздік, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, өрт, жер сілкінісі, Тараптардың екі жақты келісімін жүзеге асыруға кедергі келтіретін (форс-мажорлы әрекеттер) заң шығару актілеріндегі өзгерістер.

6.7. Егер ғимаратты жөндеу немесе ғимаратты не болмаса оның жарты бөлігін қайта тұрғызумен байланысты жағдайларда өз міндеттемелерін орындауға немесе жартылау орындауға мүмкіндігі болмаған жағдайда Клуб бір тараптан картасының мерзімін сұранымсыз ұзартуға мүмкіндік береді.

6.8. Егер клиенттік денсаулығына Клубқа келу мерзімі ішінде жаттығу жұмыстары барысында зиян келтірілсе, егер ол зиян Клубтың тікелей қатынасыз орын алса, аталған Клуб аталған жағдайда клиенттік денсаулығы үшін жауап бермейді.

6.9. Клубта әлдебір тәуелсіз жағдайлармен техникалық ыңғайсыздықтар (апат, коммуникация, жоспардан тыс инженерлік жөндеу жұмыстары және т.б.) туындаған жағдайда Клуб ол үшін жауап бермейді.

6.10. Егер Клиент Клубтың ережелерін сақтамаған жағдайда, ереже сақталмағаны салдарынан туындаған келеңсіз оқиғаларға Клуб өзіне жауапкершілік артпайды. Бұдан басқа, егер Клуб клиенті тәртіп пен тиісті жаттығуларды орындауға, қауіпсіздік техникасын сақтауға және т.б. қатысты Клуб ұйғарымын орындамағаны немесе тиіссіз орындағаны салдарынан денсаулығына зиян келтірілген болса, мұндай келеңсіз жағдайда Клуб жауап бермейді.

6.11. Келісім бойынша төлемдерді төлеудің мерзімін өткізіп алған жағдайда, Клиент Клубтың талабы бойынша Клубқа өтіп кеткен әр күн үшін Келісім сомасынан 0.5 % (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде айыпақы төлеуге міндетті.

Клиентом Правил посещения Клуба и/или не соблюдения техники безопасности.

6.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, перенесенной травмой, о которых Клиент не предупредил Клуб до начала тренировок.

6.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

6.5. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение Гостиами Правил Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент Клуба в полном объеме. Размер суммы причиненного ущерба определяется Клубом на основании средств необходимых для возмещение причиненного ущерба, а также расходов связанных с разрешением спора по возмещению ущерба.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, забастовки, пожары, землетрясения, изменения в законодательных актах, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору (форс-мажорные обстоятельства).

6.7. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение связано с реконструкцией, ремонтом здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить Клиенту возможность продления срока действия Клубной карты на неостребованный период времени.

6.8. Клуб не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью Клиента в результате посещения Клуба и выполнения физических упражнений, если он возник не по прямой вине Клуба.

6.9. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независимыми от Клуба (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

6.10. В случае несоблюдения Клиентом Правил Клуба, Клуб не несет ответственность за неблагоприятные последствия возникшие, вследствие такого несоблюдения. Кроме этого, Клуб не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний Клуба, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и др.

6.11. За просрочку оплаты платежей по Договору Клиент по требованию Клуба обязан уплатить Клубу неустойку в размере 0.5% (ноль целых пять



<p>6.12. Келісім-шарттың 6.13 тармағында көрсетілген негіздер бойынша осы келісім-шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Клуб Келісім бойынша бұрын көрсетілген қызметтер үшін төленген сома құнын қайтармайды.</p> <p>6.13. Осы Келісім-шартты Клуб мүшесінің бастамасымен Клубқа қатысы жоқ мән-жәйлар бойынша мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тіркеу нысанының шарттарына сай төленген сомалар қайтарымсыз болады.</p> <p>6.14. осы Келісім-шартты бұзудың әр себеперінде бастапқы төлемнің 30% дық кіріс төлемін қайтару жеке дара қарастырылады және оның тағдырын Клуб шешеді. Сол ретте Келісім-шарттың талаптарына сай Клуб мүшелегіне деген және бөлеп төлеу немесе несие түріндегі екінші деңгейлі банк қызметтерін қолдануда 30 пайыздық төлем, яғни банктің тиесілі комиссиясы қайтарымсыз болып табылады.</p> <p>6.15. Клуб мүшелері Клуб мүлкіне келтірілген залалға материалдық түрде жауапты. Клуб мүшелеріне, кәмелет жасқа толмаған балалардың заңды уәкілдеріне келтірілген залалды өтеу бойынша және бүлінген және одан әрі қолдануға жарамсыз жабдықтарды жөндеу жұмыстарымен ілескен, сонымен қатар бассейнің суын ауыстырумен қатар алынбаған кіріс бойынша жауапкершілік жүктеледі.</p> <p>6.16. Клуб мүшесі өзінің қонағы Клуб ережесін сақтамағаны, қызметтерді төлемегені және Клубтың мүлкін тиісті түрде қолданбағаны немесе бүлдіргені үшін жауап береді.</p>	<p>десятых процента) от цены Договора за каждый день просрочки.</p> <p>6.12. При досрочном расторжении настоящего договора по основаниям, указанным в пункте 6.13 Договора, Клуб не возвращает уплаченные ранее суммы за предоставления Услуг по Договору.</p> <p>6.13. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Члена Клуба по независящем от Клуба причинам, уплаченные суммы по условиям Регистрационной формы являются невозвратными.</p> <p>6.14. Варианты частичного возврата, уплаченной Членом клуба суммы в размере 30% вступительного платежа в каждом случае расторжения настоящего Договора, рассматриваются индивидуально и разрешаются Клубом. При этом в соответствии с условиями Договора - 30% от оплаты за Клубное Членство и при использовании услуг банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, соответствующая комиссия банка являются невозвратными.</p> <p>6.15. Члены клуба несут материальную ответственность за ущерб причинный имуществу Клуба. На Членов клуба, законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и подлежащего дальнейшему использованию инвентаря, в том числе замены воды в бассейне.</p> <p>6.16. Член клуба несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Клуба своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба.</p>
<p><b>7. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР ЖӘНЕ ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b></p>
<p>7.1. Осы Келісім негізінде туындауы мүмкін барлық дауларды Тараптар келіссөздер арқылы шешуге тырысады.</p> <p>7.2. Егер аталған дау мен келіспеушіліктер өзара келіссөздер арқылы шешілмеген жағдайда, олар ҚР Заңына сәйкес Астана қаласының Алматы аудандық сотында (келісімдік соттылық) шешілетін болады.</p>	<p>7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.</p> <p>7.2. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в Алматинском районном суде города Астана, в соответствии с законодательством РК (договорная подсудность).</p>
<p><b>8. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА</b></p>
<p>8.1. Осы Келісім өз күшіне келісімнің 1.1 тармағында көрсетілген қызметтерді төлеген сәттен бастап енеді және Клуб мүшелігінің төленген мерзімінің аяқталғанына дейін әрекет етеді.</p> <p>8.2. Осы Келісім егер сыртқы факторлар және мән-жәйлардың әсерін (соның ішінде, бірақ инженерлік қалалық коммуналдық қызметтер қалалық желілерді өшіру, жол қызметтері жөндеу жұмыстарын жасау, қалалық іс-шаралардың өтуі) қоспағанда, Клуб өз міндеттерін жүйелі түрде орындамаған жағдайда Клиенттің бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.</p> <p>8.3. Егер Келісім-шарт осы келісімнің 8.2 тармағының тәртібінде бұзылған жағдайда, Клуб Клиентке Келісімнің 2.2 тармағында көзделген қайтаруға жатпайтын мүшелік жарнасын алып тастағанда, қатыспаған жаттықтыру жұмыстары уақытының сомасын қайтарады. Аталған жағдайда</p>	<p>8.1. Настоящий Договор действителен с момента оплаты Услуг, согласно пункту 1.1. Договора, и действует, до окончания срока действия оплаченного периода членства в Клубе.</p> <p>8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента при систематическом неисполнении Клубом принятых на себя, в рамках настоящего Договора, обстоятельств, за исключением случаев влияния на это внешних факторов и обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: отключение инженерных городских сетей коммунальными службами, проведение ремонтных работ дорожными службами, проведение городских мероприятий и т.п).</p> <p>8.3. В случае расторжения Договора в порядке пункта 8.2. Договора, Клуб возвращает Клиенту сумму за фактически не использованное время посещений Клуба за минусом членского взноса предусмотренного п.2.2.</p>

Келісім шартты бұзу алдында Клиент 5 (бес) күн бұрын жазбаша ескерту ұсынуы тиіс. Клуб келіскен жағдайда, Тараптар Келісім-шартты бұзу туралы келісімге қолдарын қояды.

8.4. Келісімді Клиент тарапынан бұзу жағдайында Клуб тарапынан міндеттемелер бұзушылықтары болмаса, Келісімнің 2.2 тармағымен көзделген төленген мүшелік жарна және екінші деңгейдегі банк ұсынған бөліп төлеу немесе несие бойынша шығындар (егер мұндай қызметті клиент қолданса) ол қайтарылуға жатпайды.

- Осы Келісім-шартты Клуб мына жағдайларда Клиенттің мекенжайына ескерту жолдай отырып, бір тарапты бұзуы мүмкін:

- Клиент Клубқа келу Ережесін бұзғаны және\немесе қауіпсіздік техникасын сақтамағаны жағдайында;

- Осы Келісім-шарттың талаптарын жүйелі түрде, яғни 2 реттен астам бұзған жағдайда;

- Клиент Клубқа алкогольдік және\немесе есірткілік масайған күйде келген болса (мұндай жағдайда келген күндердің санына қарамастан).

8.5. Клиент Клубқа және\немесе үшінші тұлғаларға мүліктік залал немесе қасақана жеке жарақаттар және\немесе кез-келген деңгейдегі жарақат келтірген жағдайда.

8.6. Келісім-шарт мұндай жағдайларда Келісімді бұзу туралы ескерту жолдаған сәттен бастап бұзылды деп саналады.

## 9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Клуб бір тараптан осы Келісім-шартқа және оның қосымшасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Жаңа шарттар және\немесе ережелер Клуб мүшелері үшін фитнес клубтың рецепциясына немесе Клубтың сайтына, сондай-ақ әлеуметтік желілерге жарияланғаннан кейін күшіне енеді.

9.2. осы Келісім-шарт бойынша Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер Клуб және Клуб мүшесі арасында өзара келіссөз арқылы шешіледі. Тараптар келіссөзде түсіністеушілік танытқан жағдайда, бұл мәселелер фитнес клубтың орналасқан мекенжайы бойынша сот органдарында қаралуға жатады.

Осы Келісім-шарттың және оның қосымшасында реттелмеген барлық ережелер Қазақстан Республикасының Заңымен реттеледі.

9.3. Клуб ресми түрде Клуб мүшесінің басқа тұлғаларына өздернің мінез-құлықтарымен немесе әрекеттерімен жағымсыз қарым-қатынас тудыратын немесе одан бөлек, оларға қауіп төндіретін тұлғалар туралы құқыққорғау және көші-қон органдарға сұрау салып, оларды фитнес клубтың аумағына жақындатпау мақсатын жүзеге асыруға құқылы.

9.4. Клуб мүшесі осы Келісім-шартты және оған қоса берілген барлық қосымшаларды қабылдай отыра, алдап-арбау, қорқытушылық жағдайда емес екенін, оның өмірі мен денсаулығына еш қауіп жоқ екенін, барлық жаттықтырулар мен шынықтыруларға, сонымен қатар іс-шараларға өз ниетіне және тәуекелдігіне сай қатысатыны жайлы айтып ескерді.

Договора, который возврату не подлежит. В указанном случае расторжение производится путем письменного уведомления Клиента за 5 (пять) дней до предполагаемой Клиентом даты расторжения. В случае согласия Клуба Стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Клиента при отсутствии нарушения обязательств со стороны Клуба, оплаченный членский взнос, предусмотренный п.2.2. Договора, и расходы по рассрочке или кредиту, предоставленными банком второго уровня, (если такая услуга была использована клиентом) не подлежат возврату.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке путем направления одностороннего уведомления в адрес Клиента, в следующих случаях:

- нарушения Клиентом Правил посещения клуба и/или не соблюдения техники безопасности;

- систематического, более 2-х раз, нарушения условий настоящего Договора.

- посещения Клуба Клиентом в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения (в независимости от количества таких посещений).

- нанесения Клиентом Клубу и/или третьим лицам имущественного ущерба или умышленных физических травм и/или повреждений любой степени тяжести.

8.6. Договор в таких случаях считается расторгнутым с момента направления уведомления о расторжении Договора.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и в Приложения к нему. Новые условия и/или правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции фитнес клуба или на сайте Клуба а также в социальных сетях.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения фитнес клуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и его Приложении, регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Члене Клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию фитнес клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов Клуба или подвергнуть их опасности.

9.4. Член Клуба принимая настоящий Договор и все Приложения к нему, согласен с тем что, не находится под влиянием обмана, шантажа и его жизни, и здоровью ни что не угрожает также что участвует во всех тренировках и мероприятиях по своему желанию и на свой риск.

9.5. Настоящий Договор и Правила посещения фитнес клуба имеют одинаковую юридическую силу для Клуба и для Члена клуба.

<p>9.5. Осы Келісім-шарттың және фитнес клубқа қатысу Ережесінің Клубқа және Клуб мүшесі үшін заң күші бірдей.</p>	
<p align="center"><b>КЛУБ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ</b></p> <p><b>«InFitness» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі</b>          Қазақстан Республикасы          Нұр-Сұлтан қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32          БИН 071140005495          БИК: TSESKZKA          АҚ Jusan Bank          ИИК: KZ05998BTV0000179058 (KZT)</p>	<p align="center"><b>РЕКВИЗИТЫ КЛУБА</b></p> <p><b>Товарищество с ограниченной ответственностью «InFitness»</b>          Республика Казахстан          г.Нур-Султан, пр. Тәуелсіздік 32          БИН 071140005495          БИК: TSESKZKA          АО Jusan Bank          ИИК: KZ05998BTV0000179058 (KZT)</p>
<p align="center"><b>Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32 ғимарат мекенжайы бойынша орналасқан «Winox» фитнес клубының спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету туралы жария шартқа №2 қосымша</b></p>	<p align="center"><b>Приложение №2 к публичному договору на оказание спортивно-оздоровительных услуг фитнес-клуба «Winox», расположенного по адресу: город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32</b></p>
<p align="center"><b>Клубқа бару және қауіпсіздік техникасын сақтау қағидалары</b></p>	<p align="center"><b>Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности</b></p>
<p><b>1. Клубтың жалпы қағидалары:</b></p>	<p><b>1. Общие правила Клуба:</b></p>
<p><b>1.1.</b> Клуб Сіз үшін күн сайын, оның ішінде демалыс және мереке күндері ашық. Біз сізді жұмыс күндері 07:00-ден 23:00-ге дейін (кіру 22:00-ге дейін) және сенбі, жексенбі және мереке күндері 09:00-ден 22:00-ге дейін (кіру 21:00-ге дейін) күтеміз.</p> <p><b>1.2.</b> Клубта мүшелік жеке болып табылады. Клуб картасы басқа адамға берілмейді.</p> <p><b>1.3.</b> Клуб картасы Клубқа кіру рұқсаты болып табылады, Клубтың қабылдау әкімшісіне ұсынылады. Клуб картасын жоғалтқан жағдайда Клиенттің жазбаша өтініші бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Клуб бағасының қолданыстағы преysкурантына сәйкес қосымша ақы төлеп қалпына келтіруге тиіс. Картаны қалпына келтіру кезеңінде Клубқа бару үшін жеке басын куәландыратын кез-келген құжат және уақытша карта ұсынылады.</p> <p><b>1.4.</b> Мүшелік түрі белгілеген уақыт шеңберіне сәйкес Клиент пен оның Қонақтары Клубқа барады. Клубтан шығу кезінде мүшелік түрі белгілеген уақыттан 30 (отыз) минуттан артық кешіккен жағдайда, Клиент қолданыстағы преysкурантқа сәйкес біржолғы келуін төлеуге міндетті.</p> <p><b>1.5.</b> Клиенттің құнды заттарын Клубтың қабылдау аймағында сақтау үшін ақысыз сақтау ұяшықтары бар. Жоғалған, қараусыз қалған заттар үшін Клуб әкімшілігі жауап бермейді.</p> <p><b>1.6.</b> Клуб әкімшілігі ортақ киім ауыстыратын бөлмелердің Жалға алынған шкафтарындағы заттардың сақталуына жауапты емес.</p> <p><b>1.7.</b> Клубта 1 (бір) ай және одан да көп мерзімге жеке заттарды сақтау үшін киім ауыстыратын бөлмелерде қолданыстағы преysкурантқа сәйкес жалдау ақысын төлейтін бокстар қарастырылған. Клуб картасының қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, Клуб әкімшілігі жалға алынған бокстан қалған заттарды өз бетінше алып қоюға құқылы. Клуб картасын «токтату» (токтата тұру) боксты жалға алуға қолданылмайды.</p>	<p><b>1.1.</b> Клуб открыт для Вас ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Мы ждем Вас с 07:00 до 23:00 (вход до 22:00) по будням и с 09:00 до 22:00 (вход до 21:00) по субботам, воскресеньям и праздничным дням.</p> <p><b>1.2.</b> Членство в Клубе является персональным. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу.</p> <p><b>1.3.</b> Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции Клуба. При утрате Клубная карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней за дополнительную плату в соответствии с действующим преysкурантом цен Клуба. В период восстановления карты для посещения Клуба предъявляется любой документ, удостоверяющий личность и временная карта.</p> <p><b>1.4.</b> Клиент и его Гости посещают Клуб, согласно временным рамкам, установленным типом членства. В случае задержки выхода из Клуба более, чем на 30 (Тридцать) минут позже времени, установленным видом членства, Клиент обязан оплатить разовый визит согласно действующему преysкуранту.</p> <p><b>1.5.</b> Для хранения ценных вещей Клиента в зоне рецепции Клуба предусмотрены бесплатные ячейки для хранения. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, Администрация Клуба ответственности не несет.</p> <p><b>1.6.</b> Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей в Арендованных шкафах общих раздевалок.</p> <p><b>1.7.</b> Для хранения личных вещей в Клубе, сроком от 1 (Одного) месяца и более, в раздевалках предусмотрены боксы, с оплатой аренды, согласно действующему преysкуранту. В случае истечения срока действия Клубной карты, администрация Клуба имеет право самостоятельно изъять из арендованного бокса оставленные вещи. «Заморозка» (приостановление) Клубной карты не распространяется на аренду бокса.</p>

**1.8.** Клиент гардеробтан кілтті немесе нөмірді жоғалтқан жағдайда олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.9.** Клиент жұмсақ мүкәммалды алуға жетондарды жоғалтқан жағдайда, олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.10.** Бару: жеке тренинг, студиялар мен секциялар, ТАНИТА аппаратындағы дене құрамын қайта талдау, SPA-салон, фитнес-кафе мен барды клиент қосымша ақыға жүзеге асырады.

**1.11.** Жеке тренинг бір реттік немесе блокпен төленеді. Мұндай блоктың жарамдылық мерзімі 1 (бір) ай. Блокқа спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету туралы Шарттың талаптарында көзделген Клуб картасын «тоқтату» (тоқтата тұру) қолданылмайды.

**1.12.** Клиенттер тек «Winox» фитнес Клубының нұсқаушыларының қызметтерін пайдалана алады. Клуб аумағында басқа тұлғалардың жеке жаттығулар өткізуіне жол берілмейді.

**1.13.** Жаттығу кезінде сағыз шайнауға қатаң тыйым салынады.

**1.14.** Егер жаттықтырушыға клиент жаттығуды тоқтату туралы 6 (алты) сағаттан кешіктірмей ескертпесе, онда жеке жаттығу өткізілді деп саналады.

**1.15.** Клубтық іс-шаралар кезінде жаттығуға арналған аймақ шектеулі болуы мүмкін.

**1.16.** Клиент көлік құралы үшін Клуб тұрағының аумағында тұрақ орны бос орындар болған жағдайда ғана Клубта болған сағаттарда беріледі.

**1.17.** Клуб әкімшілігі ғимаратқа іргелес автотұрақта қалған көлік құралдарының қауіпсіздігі мен тұтастығы үшін жауап бермейді.

**1.18.** Клуб Клиенттің денсаулығына және/немесе мүлкіне үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінен келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

**1.19.** Клубтың киім ауыстыратын бөлмелеріне арбалармен, скутерлермен, роликтермен, батыр скутерлермен, велосипедтермен және басқа да шағын көліктермен кіруге тыйым салынады.

## 2. Клуб этикеті

**2.1.** Клубтың барлық үй-жайлары темекі шегуден және алкогольдік ішімдіктер ішуден және есірткі заттарын қолданудан бос аймақтар болып табылады.

**2.2.** Сыртқы киімді клиент бірінші қабаттағы гардеробқа тапсырады.

**2.3.** 2.3. Клубта бейне және фото түсіру әкімшілікпен келісілгеннен кейін мүмкін болады.

**2.4.** Клуб аумағында тазалық пен жеке гигиенаны сақтау, атап айтқанда дәретхана бөлмелерін, киім ауыстыратын шкафтарды таза қалдыру.

**2.5.** Клубтың басқа клиенттері мен қызметкерлеріне құрметпен қарау.

**2.6. Клуб аумағында мынадай әрекеттер жасауға:**

➤ жіті респираторлық, вирустық, тері, жұқпалы аурулары не алкогольдік, токсикологиялық, есірткілік мас күйі болған кезде, сондай-ақ осы кезеңде Клубқа баруға;

**1.8.** В случае утери Клиентом ключа или номера от гардероба стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.9.** В случае утери Клиентом жетонов на получения мягкого инвентаря стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.10.** Посещения: персонального тренинга, студий и секций, повторного анализа состава тела на аппарате ТАНИТА, SPA-салона, фитнес-кафе и бара осуществляются Клиентом за дополнительную плату.

**1.11.** Персональный тренинг оплачивается разово или блоком. Срок действия такого блока 1 (один) месяц. На блок не распространяется «заморозка» (приостановление) Клубной карты предусмотренная условиями Договора о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг.

**1.12.** Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов фитнес клуба «Winox». Проведение персональных тренировок на территории Клуба другими лицами не разрешается.

**1.13.** Во время тренировок категорически запрещается жевать жевательную резинку.

**1.14.** В случае, если тренер не был предупрежден Клиентом об отмене тренировки не позднее, чем за 6 (Шесть) часов. Персональная тренировка считается проведенной

**1.15.** Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

**1.16.** Парковочное место на территории стоянки Клуба, для транспортного средства Клиента предоставляется только в часы пребывания в Клубе, при условии наличия свободных мест.

**1.17.** Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность и целостность оставленных транспортных средств на прилегающей к зданию парковке.

**1.18.** Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

**1.19.** Запрещено заходить в раздевалки Клуба с колясками, самокатами, роликами, героскутерами, велосипедами и иными малогабаритными транспортными средствами.

## 2. Этикет клуба.

**2.1.** Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения и распития алкогольных напитков и применения наркотических средств.

**2.2.** Верхняя одежда сдаётся Клиентом в гардероб на первом этаже.

**2.3.** Проведение видео и фото съёмки в Клубе возможно после согласования с Администрацией.

**2.4.** Соблюдать чистоту и личную гигиену на территории клуб, а именно оставлять после себя чистыми туалетные комнаты, шкафчики для переодевания.

**2.5.** Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу клуба.

**2.6. Не разрешается совершать следующие действия на территории Клуба:**

➤ посещать Клуб при наличии у него острого респираторного, вирусного, кожного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного,

- Клуб аумағына жарылғыш, өртке қауіпті, улы заттарды, атыс қаруын және суық қаруды әкелуге;
- өзіңізбен бірге тамақ әкелуге;
- шешінетін бөлмелерде және тренажер залы мен топтық бағдарламалар залдарының аумағында тамақтануға;
- сүлгілерді еденге лақтыруға, аяқ киімді сұртуге;
- Клубтың музыкалық және басқа жабдықтарын өз бетінше пайдалануға;
- шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға, маникюр, педикюр жасауға;
- раковинаны мақсатсыз пайдалануға, атап айтқанда заттарды жууға және аяқ киімді жууға;
- өткір парфюмерияны қолдануға;
- шашты жайып жүруге;
- көлемді және ұзын зергерлік бұйымдарды (сырғалар, шынжырлар, барслеттер) киюге **рұқсат етілмейді**.

**2.7.** Тек Клубтың арнайы белгіленген орындарында (кафе, бар) тамақ ішуге рұқсат етіледі.

**3. Клиенттің дәрігерге бару ережелері міндетті спорттық тестілеу (МСТ).**

- 3.1.** МСТ алдын ала жазылу бойынша жүргізіледі;
- 3.2.** Дәлірек нәтиже алу үшін МСТ ұсынылмайды:
  - МСТ өтуден 2 сағат бұрын шай, кофе, никотин ішу;
  - МСТ өткізілген күні жаттығу, ерекше және ауыр физикалық жұмыстарды орындау;
  - тамақты МСТ-ден 1,5-2 сағат бұрын қабылдаңыз.
- 3.3.** МСТ-ден 24 сағат бұрын алкогольді алып тастау керек
- 3.4.** Ауру қозып тұрған кезде МСТ жүргізілмейді.
- 3.5.** Кез-келген ыңғайлы спорттық киім мен аяқ киім МСТ-ден өтуге жарамды.
- 3.6.** Клиент алдын-ала 15-20 минут ішінде киініп үлгеруі керек.
- 3.7.** Егер қандай да бір себептермен Клиент белгіленген уақытта МСТ-ге келе алмаса, ол бұл туралы Клуб әкімшілігіне алдын-ала хабарлауы керек (телефон байланысы арқылы).

**4. Клиенттің Тренажер залына бару қағидалары.**

- 4.1.** Тренажер залына баруды бастамас бұрын, алғашқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.
- 4.2.** Қауіпсіздік техникасы мен тренажерлерді пайдалану қағидаларын сақтаңыз.
- 4.3.** Тренажер залына тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз. Клинт Қағидалардың осы тармағын сақтамаған жағдайда, Клуб жаттығу залы аймағына кіруді шектеу құқығын өзіне қалдырады.
- 4.4.** Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.
- 4.5.** Әр жаттығуды орындағаннан кейін пайдаланылған мүккәмалды (грифтерді, гантельдерді, дискілерді, тұткаларды, керек-жарақтарды) арнайы сақтау орындарына қайтарыңыз. Жүктелген штангадан «темір дөңгелектерін» біркелкі алып тастаңыз.

токсикологического, наркотического опьянения, а также в период;

- проносить на территорию клуба взрывчатые, огнеопасные, токсичные вещества, огнестрельное и холодное оружие;
- приносить с собой пищу;
- кушать в раздевалках и на территории тренажерного зала и залов групповых программ;
- бросать полотенца на пол, протирать им обувь;
- самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски, делать маникюр, педикюр;
- использовать раковину не по назначению, а именно стирать вещи и мыть обувь;
- использовать резкий парфюм;
- ходить с распущенными волосами;
- носить объемные и длинные украшения (серьги, цепочки, барслеты).

**2.7.** Принимать пищу разрешается только в специально отведённых местах Клуба (кафе, бар).

**3.Правила посещения Клиентом обязательное спортивное тестирование (ОСТ) у врача.**

- 3.1.** ОСТ проводится по предварительной записи;
- 3.2.** Для получения более точных результатов ОСТ не рекомендуется:
  - за 2 часа до прохождения ОСТ употребление чая, кофе, никотина;
  - в день проведения ОСТ, тренироваться, выполнять необычную и тяжелую физическую работу;
  - прием пищи позже, чем за 1,5-2 часа до ОСТ.
- 3.3.** За 24 часа до ОСТ необходимо исключить алкоголь
- 3.4.** В острый период заболевания ОСТ не проводится.
- 3.5.** Для прохождения ОСТ подходят любые удобные спортивная одежда и обувь.
- 3.6.** Клиенту необходимо заранее прийти за 15-20 минут для того, что успеть переодеться.
- 3.7.** Если, по каким-либо причинам, Клиент не можете прийти на ОСТ в назначенное время, ему необходимо сообщить об этом заранее администрацию клуба (по средствам телефонной связи).

**4. Правила посещения Клиентом Тренажерного зала.**

- 4.1.** Перед началом посещения Тренажерного зала обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.
- 4.2.** Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 4.3.** Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки. Клуб оставляет за собой право ограничить допуск в зону Тренажерного зала в случае несоблюдения Клиентом настоящего пункта Правил.
- 4.4.** Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.
- 4.5.** После выполнения каждого упражнения возвращайте использованный инвентарь (грифы, гантели, диски, рукоятки, аксессуары) в специально отведённые места для

<p><b>4.6.</b> Қабырғаларға, айналарға және басқа құрылымдарға баса назар аудара отырып, тақталарды, гантельдерді және басқа құрылымдарды қалдырмаңыз.</p> <p><b>4.7.</b> Тренажерлерді жылжытуға және жабдықты еденге лақтыруға тыйым салынады.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб жөндеу немесе басқа профилактикалық жұмыстар кезінде кез-келген тренажерды пайдалануды шектеу немесе алып тастау құқығын өзіне қалдырады.</p>	<p>хранения. Равномерно снимайте «блины» с нагруженной штанги.</p> <p><b>4.6.</b> Не оставляйте грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции.</p> <p><b>4.7.</b> Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб оставляет за собой право ограничить или исключить использование любого тренажера на время ремонта или других профилактических работ.</p>
<p><b>5. Жаттығу залындағы қауіпсіздік техникасы.</b></p> <p><b>5.1.</b> Өз бетінше жаттығу кезінде жаттығуларды орындау техникасын тренажерде көрсетілген нұсқаулыққа немесе алғашқы жеке жаттығудан өту кезінде алынған ақпаратқа сәйкес орындаңыз.</p> <p><b>5.2.</b> Қажет болған жағдайда, Клуб нұсқаушыларынан көмек сұрауға болады.</p> <p><b>5.3.</b> Қандай да бір жабдықтың ақаулығы анықталған жағдайда кезекші нұсқаушыға хабарлауды сұраймыз. Жарақаттануды болдырмау үшін бұзылуларды өз бетінше жоюға тыйым салынады.</p> <p><b>5.4.</b> Өз бетіңізше жаттығу кезінде физикалық күйіңізді жүктеме деңгейіне пропорционалды түрде бағалаңыз.</p> <p><b>5.5.</b> Егер өзіңізді нашар сезінсеңіз, Клуб дәрігеріне хабарласыңыз.</p>	<p><b>5. Техника безопасности в Тренажерном зале.</b></p> <p><b>5.1.</b> При самостоятельной тренировке соблюдайте технику выполнения упражнений согласно инструкции, указанной на тренажере либо информации полученной при прохождении первичной персональной тренировки.</p> <p><b>5.2.</b> В случае необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.</p> <p><b>5.3.</b> В случае обнаружения неисправности какого-либо оборудования просим сообщить дежурному инструктору. Во избежание травм запрещается самостоятельно устранять поломки.</p> <p><b>5.4.</b> При самостоятельных тренировках оценивайте своё физическое состояние пропорционально уровню нагрузки.</p> <p><b>5.5.</b> В случае плохого самочувствия, обращайтесь к врачу Клуба.</p>
<p><b>6. Топтық бағдарламалар залдарына бару қағидалары:</b></p> <p><b>6.1.</b> Топтық бағдарламаларға баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.2.</b> Тренажерлық залға тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз.</p> <p><b>6.3.</b> Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.</p> <p><b>6.4.</b> Топтық сабақтарда нұсқаушының рұқсатынсыз өз хореографиясын және қосымша жабдықты пайдалануға тыйым салынады.</p> <p><b>6.5.</b> Жеке жаттыққаннан кейін пайдаланылған жабдықты сақтауға арналған орнына қайтару керек. Залдан кеткенде жеке пайдаланатын заттарды ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.6.</b> Алдын ала жазба бойынша жаттығуларды қоспағанда, топтық бағдарламалар залдарында орындарды резервтеуге тыйым салынады.</p> <p><b>6.7.</b> Орындар саны шектеулі болғанда жаттығуларға жазылу алдын ала жүргізіледі (күнбе күн). Броньді жаттығу басталғанға дейін пайдалануға болады.</p> <p><b>6.8.</b> Клуб Әкімшілігі бағдарламаны кестеде және айтылған нұсқаушыны ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.</p> <p><b>6.9.</b> Көшеде немесе лас аяқ киіммен жаттығуға тыйым салынады.</p> <p><b>6.10.</b> Жекпе-жек залдарында топтық бағдарламалар мен жеке жаттығулар өткізілетін уақытты қоспағанда, еркін баруға болады.</p> <p><b>6.11.</b> Жекпе-жек залдарына өз бетінше барған кезде, жеке гигиена мақсатында өз мүккәмалыңызды (қолғап және т.б.) пайдалануды ұсынамыз.</p>	<p><b>6. Правила посещения залов групповых программ:</b></p> <p><b>6.1.</b> Перед началом посещения Групповых программ обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>6.2.</b> Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки.</p> <p><b>6.3.</b> Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.</p> <p><b>6.4.</b> На групповых занятиях запрещается использовать собственную хореографию и дополнительное оборудование без разрешения инструктора.</p> <p><b>6.5.</b> После тренировки самостоятельно возвращайте использованное оборудование в места, отведённые для хранения. Покидая зал, не забывайте предметы личного пользования.</p> <p><b>6.6.</b> Запрещается резервировать места в залах групповых программ за исключением тренировок по предварительной записи.</p> <p><b>6.7.</b> Запись на тренировки с ограниченным количеством мест производится предварительно (день в день). Бронь действует до начала тренировки.</p> <p><b>6.8.</b> Администрация Клуба оставляет за собой право заменять программу в расписании и заявленного инструктора.</p> <p><b>6.9.</b> Запрещается тренироваться в уличной или грязной обуви.</p> <p><b>6.10.</b> Свободный доступ в залах боевых искусств возможен за исключением времени проведения групповых программ и персональных тренировок.</p> <p><b>6.11.</b> Во время самостоятельного посещения залов боевых искусств, в целях личной гигиены, рекомендуем использовать свой инвентарь (перчатки и т.д.).</p>
<p><b>7. Топтық бағдарламалардың қауіпсіздік техникасы</b></p>	<p><b>7. Техника безопасности групповых программ.</b></p>

**7.1.** Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.

**7.2.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.

**7.3.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін топтық бағдарламалар залдарында сабақтар өздігінен жүзеге асырылмайды.

#### **8. Бассейн аймағына бару қағидалары:**

**8.1.** Бассейн аймағына баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.

**8.2.** Жеке гигиенаны сақтаңыз: жүзу қалпақшасын киіңіз, бассейн мен саунаға барар алдында және кейін душ қабылдаңыз.

**8.3.** Бөлу жолдарында отыруға немесе тұруға, бассейннің жиегінен секіруге, бассейн аймағында жүгіруге, суда ойнауға, егер бұл жаттығу форматында көзделмесе, Клиенттің өмірі мен денсаулығына, Клубтың басқа Клиенттеріне, Клуб қызметкерлеріне кедергі келтіретін немесе қауіп төндіретін басқа да әрекеттер жасауға тыйым салынады.

**8.4.** Топпен сабақтарды өткізу кезінде жүзу аймағы шектеулі болуы мүмкін.

**8.5.** Клуб қажет болған жағдайда Клубтың Клиентіне алдын ала хабардар етпей-ақ бассейндегі суды тазарту және дезинфекциялау, бағдарламалар мен дербес жаттығулардың күшін жою жөнінде шұғыл шаралар қабылдауға құқылы.

**8.6.** Ерекше назар аударуды қажет ететін кәмелетке толмаған балаларыңыз сіздің жеке жауапкершілігіңізде!

#### **9. Бассейн аймағындағы қауіпсіздік техникасы.**

**9.1.** Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.

**9.2.** Жарақаттануды болдырмау үшін дымқыл тайғанақ еденде қозғалу кезінде резеңке тактатастарды (сланцы) қолдану қажет.

**9.3.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (Он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.

**9.4.** Жарақаттануды және адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіремеу үшін нұсқаушы бассейнге бару қауіпсіздігі мен Клуб этикетін сақтамайтын Клуб Клиентін бассейн аймағынан алып тастай алады.

**9.5.** Суда ұстау, сенімсіз жүзу немесе судан қорқу дағдысы болмаса, қауіпсіздік белдіктерін және басқа жүзу құралдарын пайдаланыңыз, бұл туралы Нұсқаушыға ауызша нысанда алдын ала ескертіңіз.

**9.6.** Егер Сіз суда сенімді жүзе білмейтін адамды байқасаңыз, Нұсқаушыға дереу хабарлаңыз.

#### **10. Саунаға бару қағидалары:**

**10.1.** Бассейнге, саунаға барар алдында және одан кейін душ қабылдаңыз.

**10.2.** Аяқ киіммен саунаға баруға тыйым салынады.

**10.3.** Монша тасына су мен кез-келген хош иісті заттарды құюға тыйым салынады.

**10.4.** Шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға тыйым салынады.

**7.1.** Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.

**7.2.** В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.

**7.3.** В целях Вашей безопасности занятия в залах групповых программ самостоятельно не осуществляются.

#### **8. Правила посещения зоны бассейна:**

**8.1.** Перед началом посещения Зоны бассейна обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.

**8.2.** Соблюдайте правила личной гигиены: одевайте плавательную шапочку, принимайте душ до и после посещения бассейна и сауны.

**8.3.** Запрещается сидеть или стоять на разделительных дорожках, прыгать с бортика бассейна, бегать в зоне бассейна, играть в воде, если это не предусмотрено форматом тренировки, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Клиента, другим клиентам Клуба, сотрудникам Клуба.

**8.4.** Во время проведения групповых занятий, зона для плавания может быть ограничена.

**8.5.** Клуб вправе принять незамедлительные меры по очистке воды в бассейне и дезинфекции, отмены программ и персональных тренировок, в случае необходимости без предварительного уведомления Клиента Клуба.

**8.6.** Ваши несовершеннолетние дети, которые требуют особого внимания, находятся под Вашей личной ответственностью!

#### **9. Техника безопасности в зоне бассейна.**

**9.1.** Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.

**9.2.** Во избежание травматизма, при передвижении по мокрым поверхностям необходимо использовать резиновые сланцы.

**9.3.** В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.

**9.4.** Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, инструктор может удалять из зоны бассейна Клиента Клуба, не соблюдающих Правила безопасности посещения бассейна и этикета клуба.

**9.5.** При отсутствии навыка держаться на воде, не уверенном плавании или боязни воды используйте пояса безопасности и другие плавательные средства, о чём заранее предупредите инструктора в устной форме.

**9.6.** Если Вы заметили не уверенно держащегося в воде человека, незамедлительно сообщите инструктору.

#### **10. Правила посещения сауны:**

**10.1.** Принимайте душ до и после посещения бассейна, сауны.

**10.2.** Запрещается посещение сауны в обуви.

**10.3.** Запрещается лить воду и любые ароматизированные средства на каменку.

**10.4.** Запрещается использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски.

**10.5.** Моншаға барғаннан кейін жылы сумен душ қабылдаңыз, осылайша Сіз дененіңізді құрысулар мен қысымның өзгеруінен сақтайсыз.  
**10.6.** Заттарыңызды сауналарда кептіруге болайды!  
**10.7** Есіңізде болсын, температураның күрт өзгеруі әсіресе жүрекке қауіпті!

**10.5.** После посещения бани примите душ с теплой водой, так Вы убережете свой организм от судорог и перепадов давления.  
**10.6.** Нельзя сушить вещи в саунах!  
**10.7** Помните, резкая смена температур особенно опасна для сердца!

**Қажет болған жағдайда және Сіздің жайлылығыңыз үшін қағидалардың жаңа тармақтарын енгізуге рұқсат етіледі.  
Клуб Қағидаларын бұзған жағдайда Әкімшілік Шартты бұзу құқығын өзіне қалдырады.**

**В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.  
При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор.**

---

**осы Қағидалармен таныстым  
Клуб Клиентінің Т. А. Ә, қолы/Күні**

---

**с настоящими Правилами ознакомлен (-а)**

**Ф.И.О Клиента Клуба, Подпись/Дата**



**Астана қаласы, Қосшығұлұлы көшесі , № 24 үй орналасқан «FitArenaWinox» фитнес клубының спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету жөніндегі  
ЖАРИЯ КЕЛІСІМ ШАРТЫ**

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
на оказание спортивно-оздоровительных услуг  
фитнес-клуба «FitArenaWinox», расположенного  
по адресу: город Астана, улица Қосшығұлұлы, дом  
24**

**ПРЕАМБУЛА**

**ПРЕАМБУЛА**

Осы Жария келісім-шарты (одан әрі – Келісім-шарт) тұлғаларға спорттық-сауықтыру жабдықтарын, «FitArenaWinox» фитнес клубына тиесілі үй-жайларды (одан әрі – мәтін бойынша Клуб) ұсыну жөніндегі қызметтерді жүзеге асыратын (оферта) құжат болып табылады, сондай-ақ Клуб қызметкеріне жүгінген кездегі спорттық-сауықтыру сипаттағы қызметтерді (одан әрі – мәтін бойынша Қызметтер) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-нші бабына сәйкес «FitArenaWinox» фитнес клубында алуға ниеттенген белгілі тұлғалардың жүгінулерін қамтамасыз етіп, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор Н.А. Иншаковтың басқаруындағы «InFitness» Жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің (одан әрі – мәтін бойынша Клуб деп аталатын) құқықтарын, міндеттерін және қызметтерін бір тараптан, Қызметтерді тұтынатын тұлғаға қатысты (одан әрі – Клуб мүшесі деп аталатын) екінші тараптан жүзеге асырады, сонымен қатар осы Келісім-шартпен көзделген талаптарды қабылдаған Клуб мүшесінің құқықтары мен міндеттерін анықтайды.

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию услуг по предоставлению лицам доступа к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям принадлежащим фитнес-клубу FitArenaWinox (далее по тексту – Клуб), а также, в случае обращения лица к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги) в фитнес-клубе FitArenaWinox, адресованным кругу лиц, желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания Услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «InFitness» (именуемое далее – Клуб), Генерального Директора Иншакова Н.А., действующего на основании Устава с одной стороны, в отношении лица, являющегося потребителем Услуг (именуемого далее - Член клуба), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-ншы бабына сәйкес, осы Келісім-шарттың талаптары төлем төленген сәттен бастап Клуб мүшесі арқылы сөзсіз және толық көлемде қабылданды деп есептеледі. Келісімнің егжей-тегжейлі шарттары бірігудің Тіркеу нысанында көрсетілген және олар Тіркеу нысанында бейнеленген қызметтерді көрсету мерзіміне дейін әрекет етеді.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг. Детализированные условия Договора указаны в Регистрационной форме присоединения и действуют в течение сроков оказания услуг, указанных в Регистрационной форме.

**КЕЛІСІМ-ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН  
ТЕРМИНДЕР МЕН ТҮСІНІКТЕР**

**ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В  
ДОГОВОРЕ**

**Клубқа келу және қауіпсіздік техникаларын сақтау қағидалары** – Жаттықтыру процессінде қауіпсіз және жайлы жағдайды қамтамасыз етіп, оның барлық келушілерінің демалуына жағдай жасау мақсатында, Клубтың беделі мен адамдардың қатысуын реттейтін, сондай-ақ Клубтың әрекет етуіне септігін тигізетін Клубтың барлық мүшелері, Клубтың ықтимал мүшелері, Клубтың қонақтары және үшінші тұлғалары міндетті түрде осы қағидалар орындауы тиіс, сондай-ақ осы Қағидалар осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады. Қағидалар сақтау Қызметтерді көрсетудің маңызды бөлігінің бірі. Қағида түбегейлі болып табылмайды – Клуб өз еркімен оны толықтыруға және өзгертуге құқылы.

**Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности** – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами, которые регулируют поведение и посещение Клуба с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех его посетителей, а также функционирования фитнес клуба. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Соблюдение Правил одно из важнейших условий оказания Услуг. Правила не являются исчерпывающими - Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

**Фитнес клубы** – Клубтың клуб мүшелеріне қызмет көрсететін аумағы.

**Фитнес клуб** – территория в пределах которой Клуб оказывает Услуги, Члену клуба.

**Клубтың жұмыс сағаттары** – фитнес клубының клуб мүшелеріне көрсететін ашық күндері мен сағаттары.

**Часы работы Клуба** - дни и часы, в которые фитнес клуб открыт для посещения Членами Клуба.

**Клубтағы мүшелік** – бұл Клуб ұсынатын базалық қызметтерінен бағасы бойынша ерекшеленетін клуб мүшелерінің мәртебесі.

**Членство в клубе** – это статус Члена клуба отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, и порядку их предоставления Клубом.

**Активация Клубной карты** – начало срока предоставления Услуг, днем активации членства считается момент оплаты и исчисляется со дня первого

**Клуб картасының белсенімі** – Қызметтерді ұсыну мерзімінің басталуы, күндізгі мүшелік белсенімі төлем сәті болып есептеледі және ол бірінші күні келгеннен бастап саналады, бірақ Клуб картасының төлемінен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі тиіс.

**Клуб картасының әрекет ету мерзімі** - Клуб картасының әрекет ету мерзімі (Келісім шарттың әрекет ету мерзімімен тең) – Клуб мүшелігі белсенімінің күнінен бастап және Клуб картасының түрімен анықталған мерзімімен есептеледі.

**Клуб картасын мұздату (одан әрі – «мұздату»)** – «мұздату» мерзіміне қызмет көрсету мерзімін ұзарта отырып, қызметтерді алуды уақытша тоқтату, «мұздатудың» қол жетімді мерзімдері мен шарттары Тіркеу нысанында көрсетілген. «Мұздату» спорттық-сауықтыру қызметтерін ұсынудың қосымша опционалды қызметі болып келеді және ол Келісімнің құнына енбейді, оны қолдану мүмкіншілігін тек Клуб мүшесі ғана анықтайды, сол ретте «мұздату» туралы шешімді Клуб қабылдайды.

Клубтың қосымша қызметтері мұздатылуға жатпайды.

«Мұздату» бойынша өтініш мынадай рәсімделуге тиіс: клубтың сату бөлімінде жеке дара немесе сату бөлімінің дербес менеджері арқылы рәсімделеді.

«Мұздату» бойынша өтініш «мұздату» мерзіміне сәйкес келу керек, өтіп кеткен күн бойынша «мұздату» жүзеге асырылмайды.

**Қонақтардың кіруі** – Клуб мүшесінің қонағы немесе Клубтың дербес клиенті Клубқа келу ережесін сақтай отырып және осы Келісім негізінде оның фитнес клубқа біржола кіру мүмкіндігі бар.

**Қосымша қызметтер** – Фитнес клубтың аумағында Клубтың қосымша қызметтеріне құнының қолданыстағы ресми бағанамасына сәйкес жеке төлем бойынша жүзеге асырылатын Клуб мүшелігіне енгізімеген қызметтер.

## 1. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Клуб Келісім шарттарына сәйкес және егер Клиент Клуб қызметкеріне жүгінген жағдайда Клиентке Астана қаласы, Қосшығұлұлы көшесі, 24 үй мекенжайында орналасқан FitArenaWinox атаулы фитнес клубтың спорттық-сауықтыру жабдықтарына, FitArenaWinox, фитнес клубына тиесілі үй-жәйларға қол жетімділікті ұсынады. Келісім шарттары Клуб мүшесі қызметтерге толық төлеген сәттен бастап қабылданған ретінде есептеледі.

1.2. Клуб қызметті абонемент негізінде ұсынады және олар төлеген уақытына Клубқа келу сәтіне қарай көрсетіледі. Төленген мерзімде келу саны шектеусіз және Клуб клиенті Клубтың жұмыс режиміне сай сатып алған Клуб картасына сәйкес анықталады.

1.3. Төленген мерзім бірінші күні келгеннен бастап есептеледі, бірақ ол Клуб картасымен төлеген күннен 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі қажет.

1.4. Төленген мерзім Тіркеу нысанына сай Клуб картасының түріне байланысты анықталады.

1.5. Қызметтер Клуб мүшесіне осы Келісімнің талаптарына, фитнес клубқа келу ережесіне және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын Тіркеу нысанына сай жүзеге асырылады. Тіркеу нысанына қол

посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

**Период действия Клубной карты** - срок действия Клубной карты (срок равный действию Договора) - исчисляется от даты активации Клубного членства и в течение периода времени, установленного видом Клубной карты.

**Заморозка Клубной карты (далее – «заморозка»)** – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки», доступные сроки и условия «заморозки» указаны в Регистрационной форме. «Заморозка» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость Договора, возможность ее применения определяется исключительно Членом клуба, при этом решение о применении «заморозки» принимается Клубом.

Дополнительные услуги Клуба не подлежат заморозке.

Обращение по «заморозке» может быть оформлено: лично в отделе продаж клуба или через персонального менеджера отдела продаж.

Обращение по «заморозке» должно предшествовать периоду «заморозки», «заморозки» за предшествующий период (задним числом) не допускаются.

**Аренданный шкаф** – это шкаф за дополнительную плату в общей раздевалке для хранения личных вещей

**Гостевой визит** - возможность разового посещения фитнес клуба - гостем Члена клуба или потенциальным клиентом Клуба с соблюдением Правил посещения и на основании условия Договора

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость Клубного членства, оказываемые на территории фитнес клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб, согласно условиям Договора, предоставляет Клиенту доступ к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям, принадлежащим фитнес-клубу FitArenaWinox, а также, в случае обращения Клиента к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера в фитнес-клубе FitArenaWinox, расположенном по адресу: город Астана, улица Қосшығұлұлы, дом 24. Условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг.

1.2. Услуги предоставляются Клубом на абонементной основе и оказываются по мере посещения Клуба в оплаченный период. Количество посещений в оплаченный период неограниченно и устанавливается Клиентом Клуба самостоятельно в пределах режима работы Клуба, в соответствии с приобретенным типом Клубной карты.

1.3. Оплаченный период исчисляется со дня первого посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

1.4. Оплаченный период определяется видом Клубной карты согласно Регистрационной форме.

қойып және\немесе Қызметтерге ақша қаражаттарын төлеп, Клуб мүшесі нысанының шарттарын орындауға ниеттімін деп растайды және Клубқа келу ережесін сақтаймын деп міндеттенеді.

1.6. Келісімнің әрекет ету мерзімі қызметтерді төлеген күннен және\немесе Тіркеу нысанына қол қойған күннен бастап қызметтерді көрсету мерзімі аяқталғанша жалғасады. Келісім бойынша қызметтерді жүзеге асыру мерзімі Клиентті осы Келісімге тіркеудегі Тіркеу нысанында көрсетіледі.

1.7. Тараптар мынадай келісімге келді, яғни барлық жарияланымдар, ескертулер, клуб іс-шараларын өткізу туралы хабарламалар, жаттығу жасауға арналған аймақтарын шектеу туралы анықтамалары, топтық бағдарламалардағы өзгерістер, Клуб үй-жайының жұмыс режимінің өзгеруі және Клуб өз тарапынан Клиентке жеткізуі тиіс өзге де ақпараттарды Клуб Астана қаласы, Қосшығұлұлы көшесі, 24 үй мекенжайында орналасқан Клубтың рецепциясында және\немесе екі Тарапқа да қол жетімді жариялау парақтарында (соның ішінде әлеуметтік желілерде) жариялау қажет, бұл дегеніміз өз кезегінде, Клубтың Ереженің немесе Келісімнің кез-келген өзгерістері туралы ақпараттандырумен шектескен Клиент алдындағы өз міндеттерін орындау болып табылады. Сол ретте Клиент Келісімнің осы тармағы аясында ақпараттарды алу барысындағы назарсыздығы Клуб қабылдаған кез-келген өзгерістерден беймәлім болып қалғандығына Клубқа еш наразылықтарын білдіре алмайды.

1.8. Тараптар келісімге қол қоймас бұрын фитнес клубтың қызметтеріне төлем төлеу Клиенттің (жеке тұлғаның немесе заңды тұлғаның) осы жария келісім-шартпен, клубқа келу ережелерімен танысқанын растайды және осы тұста жазбаша келісім-шартқа қол қойудың қажеті жоқ.

## **2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ КЕЛІСІМ БОЙЫНША ЕСЕПТЕУЛЕР ТӘРТІБІ**

2.1. Осы Келісімнің құны Тіркеу нысанымен көрсетіледі. Клуб мүшесі қызметтерді осы Келісіммен және бірігудің Тіркеу нысанымен көзделген тәртіпте және мерзімде төлейді.

2.2. Келісім құнының 70% (жетпіс пайыздық) бөлігі Клубтың клуб мүшесіне көрсететін қызметтернің төлем көлемі болып табылады, ал 30 % (отыз пайызды) құрайтын екінші бөлігі Клуб мүшелігіне төленген төлем көлемі болып табылады және соңғы кері қайтарылмайды, осы соманың ішіне Клубтың шығындары да енгізіледі (пластикалық карта, банк комиссиясы, қызметкерлердің еңбек сағаттары).

2.3. Келісім бойынша есеп айырысу тек теңге арқылы, яғни Клуб кассасына қолма-қол ақша қаражаттарын төлеу арқылы немесе банк картасына, не болмаса Клубтың банк картасына аудару арқылы жүзеге асырылады.

2.4. Осы Келісім-шартты кез-келген жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын бұзу жағдайында және

1.5. Услуги предоставляются Члену клуба в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами посещения фитнес клуба и Регистрационной формой являющиеся неотъемлемой частью Договора. Подписав Регистрационную форму и/или оплатив Услуги, Член клуба подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом Договора, намерен выполнять его условия и условия Регистрационной формы также соблюдать Правила посещения Клуба.

1.6. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Услуг и/или подписания Регистрационной формы и до истечения срока оказания Услуг. Срок оказания услуг по Договору указывается в Регистрационной форме присоединения Клиента к настоящему Договору.

1.7. Стороны пришли к согласию, что все объявления, уведомления, извещения о проведении клубных мероприятий, ограничении зон посещения, предназначенных для тренировок, изменениях в графиках групповых программ, изменениях режима работы помещений Клуба и вся другая возможная информация, которую Клуб вправе и/или обязан довести до сведения Клиента по Договору, Клуб обязан разместить на рецепции Клуба расположенном город Астана, улица Қосшығұлұлы, дом 24, и/или на доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети), что будет означать исполнение Клубом обязанности перед Клиентом по информированию о любых таких изменениях Правил и/или Договора. Клиент при этом признает, что невнимательность Клиента по получению предоставленной в рамках настоящего пункта Договора информации влечет невозможность предъявления к Клубу претензий по отсутствию осведомленности о любом вышеизложенном изменении, сделанном Клубом.

1.8. Стороны пришли к согласию, что оплата услуг фитнес-клуба без подписания договора, подтверждает ознакомление Клиента (физического или юридического лица) с настоящим публичным договором, правилами посещения клуба, и в этой связи нет необходимости подписывать письменный договор.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Стоимость настоящего Договора, указывается в Регистрационной форме. Член клуба оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Регистрационной формой присоединения.

2.2. Часть от Стоимости Договора в размере 70% (семидесяти процентов) является оплатой Услуг, которую оказывает Клуб - Члену клуба, а вторая часть в размере 30% (тридцати процентов) является оплатой Клубного членства и является не возвратной, в данную сумму включены расходы Клуба (пластиковая карта, банковские комиссии, трудочасы сотрудников).

2.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо списанием с банковской карты, либо перечислением на банковский счет Клуба.

2.4. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида Клубного членства, возврат

Клубтың мүшелігіне тәуелсіз жағдайда Тараптар өзара келіседі, Клуб мүшесіне атқарылмаған қызметтер үшін ақша қаражаттарын қайтару мәселесі осы Келісімде көзделген талаптар аясында ғана жүзеге асырылады.

2.5. Ақша қаражаттары осы Келісімді бұзған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

2.6. Кез-келген бонустық опциялар, сый сертификаттары, сыйлықтар, клубтың мүшелікті ұзарту түріндегі жүлделер, сый рәсімдері қолма-қол ақша қаражаттарына ауыстырылмайды, ақшалы түрде өтелмейді немесе Тараптар өзара есеп айырысуы ретінде жүзеге асырылмайды.

2.7. Клуб мүшесі жазбаша өтініш арқылы өзінің Клубтың мүшелігін қалған мерзімге басқа тұлғаға рәсімдеуге құқылы, сол ретте клубтың жаңа мүшесі қолданыстағы ресми бағанама сай қайта рәсімдеу құнын төлейді.

2.8. Егер Клуб мүшесі екінші деңгейлі банк қызметтерін пайдалана отырып бөліп төлеу немесе несие арқылы Келісімнің құнын төлесе, мұндай жағдайларда Келісімнің екінші деңгейлі банк анықтаған құнының жарты бөлігі кері қайтарылуға жатпайтын көрсетілген қызметтердің комиссиясы ретінде есептеледі.

### **3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

3.1. Осы Келісім-шартты қабылдау барысында Клуб мүшесі өзі немесе оның кәмелет жасқа толмаған балалары дене шынықтырумен, спортпен айналысуға қарсы медициналық анықтамаларының жоқ екенін растайды және өзінің, сондай-ақ өзімен бірге осы фитнес клубтағы спорт түрлеріне қатысып жүрген кәмелет жасқа толмаған балаларының денсаулықтарына жауапты болады.

3.2. Осы Келісім-шартты қабылдағаннан соң Клуб мүшесі фитнес клубтың деректер базасына тіркеледі, сол ретте Клуб одан оның дербес мәліметтеріне сұрау салады, яғни (аты-жөні, телефон нөмірі, электрондық поштасы, мекенжайы), Клуб мүшесінің жеке тұлғасын бірегейлендіру мақсатында электронды түрде суретке түсіреді, содан соң оған Клубтың картасы беріледі. Клубтың дербес картасы – бұл атаулы болып табылады және оны басқа тұлғалар қолдана алмайды, тек қана Тіркеу нысанына сай өзге тұлғаға қайта рәсімдеген жағдайда ғана оны басқа тұлға қолдануы мүмкін.

Клуб картасын алдын-ала қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген клиенттің клуб картасы тез арада бұғатталуы тиіс.

3.3. Фитнес клубтың әкімшілігі мен қызметкерлері Клуб картасының бірегейлігі жайында қандай-да бір мәселе туындаған кезде жеке тұлғаны анықтау куәлігін сұратуға құқылы.

3.4. Фитнес клубтағы клуб мүшелігі әлдебір себептерге қарамастан, фитнес клубқа келмеген күндері үшін орнын толықтыру мәселелерін қарастырмаған. Егер Клуб мүшесі осы Келісімнің әрекет ету мерзімінде толық немесе жартылай клубқа келмеген болса, клуб қызметтері көрсетілген ретінде есептеледі және Клуб мүшелігі (Келісімнің әрекет ету мерзімі) ұлғайтылмайды.

денежных средств за неиспользованный срок оказания Услуг Члену клуба производятся исключительно по условиям, указанным в Договоре.

2.5. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора.

2.6. Любые бонусные опции, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления клубного членства, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон.

2.7. Член клуба имеет право на переоформление своего Клубного членства на оставшийся период на другое лицо, по письменному обращению, при этом новый член клуба оплачивает стоимость переоформления согласно действующему прейскуранту.

2.8. Если Член клуба оплатил Стоимость Договора используя услуги банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, то в таком случае часть от Стоимости Договора в размере установленной соответствующим банком второго уровня является комиссией за предоставленные услуги, которая не подлежит возврату.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. При принятии настоящего Договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют постоянных или временных медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним.

3.2. После принятия настоящего Договора производится регистрация Члена клуба в базу данных на стойке рецепции фитнес клуба и при этом Клуб вправе запросить у Члена клуба его персональные данные (Ф.И.О., номер телефона, электронная почта, адрес проживания), сделать электронный фотоснимок для идентификации лица Члена Клуба, после чего ему выдается Клубная карта. Персональная Клубная карта - является именной и не может быть использована другими лицами исключением является переоформление Договора на другое лицо согласно Регистрационной форме.

При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке.

3.3. Администрация и работники фитнес клуба вправе запросить документ, удостоверяющий личность в случае возникших вопросов с идентификацией владельца Клубной карты.

3.4. Клубное членство в фитнес клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения фитнес клуба вне зависимости от причин. В случае, если Член клуба частично или полностью не посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубное членство (срок действия Договора) не подлежит увеличению.

#### 4. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР

4.1. Клуб жаттықтыру пакеті бойынша біржола негізде қосымша қызметтерді ұсынады. Қосымша қызметтердің құны Клубтың қолданыстағы тарифтерімен анықталады.

4.2. Қосымша қызметтердің құны Клуб мүшесімен қолма-қол ақша қаражаттарымен Клуб кассасына немесе Клубтың сату бөлімінің маманы әзірлеген есеп-шот негізінде қолма-қол ақшасыз төленеді.

4.3. Клубтың қосымша қызметтері Клуб мүшесіне жаттықтыру пакетіне немесе біржолғы қызметтер үшін тек толық төлем төлегеннен кейін ғана көрсетіледі.

4.4. Пакет бойынша жаттықтыру әрекеттерінің мерзімдері Қызметтер жеке дара Клубтың өзінің кінәсі бойынша өткізілмеген жағдайларды қоспағанда, ұзартылмайды, сонымен қатар мұздатылуға жатпайды.

4.5. Қосымша қызметтерге төленген сома кері қайтарылмайды.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Клуб предоставляет дополнительные услуги на разовой основе либо по пакету тренировок. Цена дополнительных услуг определяется действующим тарифом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Членом клуба наличными денежными средствами в кассу Клуба или в порядке безналичного расчета на основании счета, подготовленного специалистом отдела продаж Клуба.

4.3. Дополнительные услуги Клуба предоставляются Члену клуба только после полной оплаты последним стоимости, соответствующей пакету тренировок или разовой услуги.

4.4. Срок действия тренировок по пакету не продлевается, а также не подлежат заморозке, за исключением случаев, при которых услуги не предоставлялись по вине самого Клуба.

4.5. Оплаченная стоимость дополнительных услуг не подлежит возврату.

#### 5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 5.1. КЛУБ МІНДЕТТІ:

5.1.1. базалық қызметтер ұсынуға (жаттықтыру залына бару, кестеге сай топтық бағдарламалар, бассейнге бару, монша кешені) және қосымша қызметтер (дербес тренинг, секциялар, студиялар, дәмхана, Spa);

5.1.2. Клуб клиентін Келісімге сай қызметтердің шарттары мен құрылымдарының өзгерістері туралы Келісімнің 1.7 тармағы тәртібінде Клубтың рецепциясында сол өзгерістердің жасалмас бұрын 2 күн алдын дер кезінде ақпараттандыруға;

5.1.3. Спорт құралдарының жұмыс істейтінін қамтамасыз етуге;

5.1.4. Клубқа қатысу уақытында Клуб клиентіне жеке заттарын сақтау үшін киім шешетін орыннан арнайы ұяшық ұсынуға;

5.1.5. Клубтың жұмыс уақытын қамтамасыз етуге:

- жұмыс күндері 07:00 ден 23:00 ге дейін (Клиент сағат 07.00 ден 22.00 ге дейін клубқа кіретін мүмкіндігі бар)

- демалыс күндері (сенбі – жексенбі) және мереке күндері 09:00 ден 22:00 дейін (Клиенттер 09:00 ден 21:00 ге дейін кіруге мүмкіндіктері бар).

Сол ретте Тараптар Клубтың жұмыс істейтін сағаттары Қазақстан Республикасының Уәкілетті органдарының шектеу актілеріне сәйкес өзгеруі мүмкін екенін келісіп қабылдайды. Жұмыс уақытының өзгеруі жайлы Клуб клиентке екі тарапқа да қол жетімді жарияланымдар арқылы ескертеді (соның ішінде әлеуметтік желілер арқылы).

5.1.6. Клиентті суретке түсіргеннен кейін 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Келісімнің шарттарына сәйкес төлем төленген жағдайда клиентке ұсынылатын қызметтер тізбесі бейнеленген Клуб картасын беруге;

##### 5.2. КЛУБ ҚҰҚЫЛЫ:

5.2.1. Клуб іс-шараларын өткізу барысында жаттығуға арналған аймақты шектеуге, сол жайында Клиент

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. КЛУБ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. предоставлять базовые услуги (посещение тренажерного зала, групповые программы согласно расписанию, посещение бассейна, комплекс саун) и дополнительные услуги (персональный тренинг, секции, студии, кафе, Spa);

5.1.2. своевременно информировать Клиента Клуба об изменениях условий и структуры Услуг, оказываемых по Договору, по средствам размещения соответствующего объявления в порядке п.1.7. Договора на рецепции Клуба не менее чем за 2 (два) дня до момента изменений;

5.1.3. обеспечивать рабочее состояние спортивного оборудования;

5.1.4. во время посещения Клуба предоставлять Клиенту специально оборудованные ячейки для хранения личных вещей, расположенные в раздевалках;

5.1.5. обеспечивать часы работы Клуба:  
- в будние дни с 07:00 до 23:00 (вход для Клиента возможен с 07:00 до 22:00)

- в выходные (суббота – воскресенье) и праздничные дни с 09:00 до 22:00 (вход для Клиента возможен с 09:00 до 21:00).

При этом Стороны соглашаются и принимают то, что часы работы Клуба могут быть изменены, в соответствии с ограничительными актами уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Об изменении времени работы Клуб дополнительно уведомляет Клиента путем доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети).

5.1.6. в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня фотографирования Клиента выдать Клиенту именную Клубную карту после её оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора, соответствующую перечню предоставляемых услуг оплаченных Клиентом.

##### 5.2. КЛУБ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. при проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиент извещается согласно п.1.8. Договора не

Келісімнің 1.8 тармағы тәртібінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын ескертіледі;

5.2.2.Келісім бойынша және\немесе қосымша қызметтер бойынша төленбеген борышы бар клиентті жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.3.Клиентті жедел респираторлық вирустық инфекциясы болған жағдайда немесе алкогольді, улы, есірткілік масайған жағдайларда жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.4.Клиенттен және оның қонақтарынан (одан әрі - Қонақ) Ережені сақтауды талап етуге;

5.2.5.Клубтың жұмысының өзгеруі немесе толықтырылуы туралы ақпараттарды дер кезінде жеткізу мақсатында Клиенттің жеке ақпараттарын қолдануға;

5.2.6.Әрбір жеке-дара күнтізбелік жылда кез-келген жөндеу жұмыстары және\немесе алдын-алу шараларын өткізген кезде Клубқа 30 күнтізбелік күн келуге шектеу қоюға;

5.2.7.Клиентпен келіспестен бір тараптан Клуб ережесін анықтауға және өзгертуге, бірақ Клубтың жұмыс жасау уақытын өзгертілмейді, клиентке ұсынылған қосымша қызметтердің тізбесі мен құнын, топтық бағдарламалардың түрі бойынша жинақталуын және топтық бағдарламаның әр түріне арналған сағат санын өзгертуге;

### **5.3. КЛИЕНТ МІНДЕТТІ:**

5.3.1. Клубқа бару алдында клиенттің жеке жай-күйін анықтайтын алғашқы функционалды диагностикадан өтуге, немесе аталмыш диагностикадан өтуден бас тарту туралы өтініш жазуға; Алғашқы функционалды диагностикадан өту барысында Клубтың дәрігерін әлдебір сырқатының бары жайлы ескертуге, яғни өзінің денсаулық жағдайы туралы толық ақпаратты ұсынуға, оны Клуб белгілейді, сондай-ақ осы Келісім-шарттың әрекет ету мерзімі кезінде Клубты өзінің денсаулығында орын алып жатқан кез-келген өзгерістер жайлы ақпараттандыруға;

5.3.2. Өзінің жеке денсаулығын өз бетінше бақылауға;

5.3.3. Сабактарға, жаттықтыруларға қатысар алдын бірінші ай ішінде Клуб картасын белсенемелегеннен соң мыналарды өтуге:

- Клуб маманынан алғашқы функционалды диагностикадан өтуге;

- жаттығу залы аймағында дербес жаттығуға;

- топтық бағдарламалар аймағында жаттығуға;

- су бағдарламаларында дербес жаттығуға;

5.3.4. сабактар басталар алдында Клубтың дәрігерін егер созылмалы сырқаттары немесе денсаулығының өзге де ақаулары бар болған жағдайда моншаға, бассейнге түскен кезде денсаулығының асқынуына апарып соқтырмауын алдын-алу мақсатында алдын-ала ескертуге; Клуб аумағында қатаң Ережені сақтауға;

5.3.5. Келісімнің әрекет ету мерзімінде егер клиенттің денсаулығында әлдебір инфекциялық немесе психикалық ақаулар, не болмаса өзінің және өзгенің өміріне қауіп төндіретін өзге де бұзушылықтар бар болған жағдайда, ол жайында кешіктірмей Клубқа хабарлауға; Клиент мерзім бойы өзінің емдеу

менее чем за 48 (сорок восемь) часов до проведения указанных мероприятий;

5.2.2.отказать Клиенту в посещении Клуба, у которого имеется задолженность по оплате по Договору и/или дополнительных услуг;

5.2.3.отказать в оказании Услуг и посещении Клуба Клиенту при наличии у него острого респираторного, вирусного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного, токсикологического, наркотического опьянения;

5.2.4.требовать от Клиента и его приглашенных гостей (далее по тексту – Гость) соблюдения Правил;

5.2.5.использовать личную информацию Клиента для оповещения об изменениях и дополнениях в работе Клуба;

5.2.6.ограничить посещение Клуба на срок до 30 календарных дней в каждом отдельном календарном году для проведения любых ремонтных и/или профилактических работ;

5.2.7.в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, устанавливать и изменять Правила Клуба, в том числе, но не исключительно часы работы Клуба, перечень и стоимость дополнительных услуг, видовой набор групповых программ, предоставленных Клиенту и количество часов на каждый вид групповой программы.

### **5.3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.3.1. перед началом посещения Клуба пройти первичную функциональную диагностику, определяющую уровень физического состояния Клиента либо написать заявление об отказе от прохождения данной диагностики. Во время проведения первичной функциональной диагностики предупредить врача Клуба о наличии заболеваний, то есть дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется Клубом, а так же сообщать Клубу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья за период действия настоящего договора;

5.3.2.самостоятельно контролировать свое собственное здоровье;

5.3.3.до начала посещения занятий, в течение первого месяца после активации Клубной карты, пройти:

- первичную функциональную диагностику у специалиста Клуба;

- персональную тренировку в зоне тренажерного зала;

- персональную тренировку в зоне групповых программ;

- персональную тренировку в зоне водных программ;

5.3.4.до начала посещения занятий письменно предупредить спортивного врача Клуба об имеющихся у него хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при занятиях в Клубе, посещении саун, бассейна; строго следовать Правилам на территории Клуба;

5.3.5.во время действия Договора незамедлительно информировать Клуб о случаях появления у Клиента инфекционного и психического заболеваний, а так же иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих. Клиенту рекомендуется

дәрігерінде медициналық тексерістен өтіп тұруы қажет;

5.3.6. Клубқа келген кезде Клуб картасын көрсетуге, ал егер клуб картасы болмаған жағдайда, фотосуреті бар жеке куәлігін көрсетуге (төлқұжат, жүргізуші куәлігі) және Клубтың рецепциясына тіркелуге. Клуб картасы Клуб аумағына кіретін рұқсат қағазы болып табылады.

5.3.7. Клуб картасын жеке өзі қолдану қажет. Клуб картасы атаулы және оны өзге тұлға қолдана алмайды. Клуб картасын қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген Клуб картасы тез арада кешіктірілмей бұғатталуға жатады.

5.3.8. Клубтың клиенті болып табылмайтын Клуб қонақтарын Ереже талаптарын сақтау қағидасымен таныстыру.

#### **5.4. КЛИЕНТ ҚҰҚЫЛЫ:**

5.4.1. Клубтың жұмыс режиміне сәйкес Клубқа келуге;

5.4.2. Клубтың жұмысы және атқаратын қызметтері жайлы қажетті және шынайы ақпарат алуға;

5.4.3. егер клиенттің картасында мүмкіндік бар болған жағдайда, тоқтату «мұздату» мүмкіндігін қолдануға, дегенмен бұл жайлы алдын-ала сату менеджерлерін төмендегідей ескеру қажет:

-Клуб картасының әрекет ету мерзімі ішінде 10 (он) нан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге дейін;

-растау құжаттарын ұсына отырып, босануға дейінгі және босанғаннан кейінгі 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде;

Келісімнің осы талабының шарты Клуб ұсынатын қосымша қызметтерге таратылмайды.

5.4.4.жүкті болған кезде арнайы жүкті әйелдерге арналған бағдарламаларға көшуге, бұл жайында қосымша Клубтың медициналық қызметкерлерін ескерту;

5.4.5. Клубқа клуб тарифына және қонақ үй-жәйларының ережелеріне сәйкес белгіленген төлемақыға қонақтарды әкелуге; Клубқа қонақтардың келуі алдын-ала сату менеджерімен келісіледі. Қонақ келу барысында Клуб рецепциясында қонақтың жеке тұлғасын анықтайтын құжатты ұсыну қажет;

5.4.6.Келісімнің әрекет ету мерзімі ішінде біржола клуб картасын жазбаша арыз негізінде ресми бағанамаға сәйкес өзге тұлғаға қайта рәсімдеуге;

5.4.7. Клубқа өз ұсыныстары мен кепілдемелерін жолдауға.

### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ**

6.1.Осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиіссіз орындау Қазақстан Республикасының азаматтық кодексі талаптарына сай жауапкершілікті көздейді.

6.2.Егер Клуб клиенттерінің денсаулығына үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері салдарынан немесе Клиенттің өзінің осы Клуб Ережелерін сақтамағаны салдарынан не болмаса қауіпсіздік

периодически проходить медицинский осмотр у своего лечащего врача;

5.3.6.при посещении Клуба предъявить свою клубную Карту, а при ее отсутствии документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение) и зарегистрироваться на рецепции Клуба. Клубная карта является пропуском для Клиента на территорию Клуба;

5.3.7.Пользоваться клубной картой лично. Клубная карта является именной и не может быть использована другими лицами. При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке;

5.3.8.ознакомить Гостей Клиента, не являющихся Клиентом Клуба с Правилами и требованиями по их соблюдению.

#### **5.4. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

5.4.1. посещать Клуб в соответствии с режимом работы Клуба;

5.4.2.получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

5.4.3.пользоваться возможностью приостановки («заморозки») действия Клубной карты, если такая возможность предусмотрена картой Клиента, но только предварительно известив об этом менеджеров отдела продаж, на следующих условиях:

-на срок от 10 (Десяти) до 90 (Девяносто) календарных дней в течении срока действия Клубной карты;

-дополнительно на срок 90 (Девяносто) календарных дней в дородовой и после родовой период при предоставлении подтверждающих документов;

Условия настоящего пункта Договора не распространяется на дополнительные услуги, предоставляемые Клубом;

5.4.4.при наступлении беременности перейти на специальные программы для беременных, дополнительно письменно уведомив медицинский персонал Клуба;

5.4.5.приводить в Клуб Гостей за определенную плату согласно тарифам Клуба и правилам гостевых посещений. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж. Во время гостевого визита необходимо предъявлять документ удостоверяющий личность Гостя на рецепции Клуба;

5.4.6.однократно в течение срока действия Договора переоформить клубную карту на другое лицо, согласно прейскуранту на основании письменного заявления;

5.4.7. направлять Клубу свои предложения и рекомендации.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.2.Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение

шараларын сақтамағаны нәтижесінде нұқсан келтірілген болса, Клуб ол үшін жауапты емес.

6.3. Егер Клиент жаттығуға қатысу алдында Клуб әкімшілігін өзінің басынан өткерген жарақаттары немесе созылмалы сырқаты бар екенін ескермегендіктен, жаттығу барысында оның денсаулығы нашарлаған жағдайда ол үшін Клуб жауапты емес.

6.4. Клиент өзінің жеке денсаулығына және өзімен бірге Клубқа келіп жүрген кәмелетке толмаған балаларының денсаулығына толығымен өзі жауап береді.

6.5. Клиент қонақтардың осы Клубтың Ережелерін сақтауына және Клубтың мүлкіне келтірілген залал үшін келтірілген залал сомасы мөлшерінде ынтымақты түрде жауап береді. Егер қонақ залалды өндіру бойынша өзінің міндетін орындауға шамасы келмеген жағдайда, ол залады Клубтың клиенті толық көлемде өтейді. Келтірілген залал мөлшерін Клуб келтірілген залалды өндіру үшін қажетті сома негізінде анықтайды, сонымен қатар залалды өндіру бойынша дауды шешумен байланысқан шығындарды да өтейді.

6.6. Егер Тараптар осы Келісім-шарт бойынша бой бермейтін күш салдарынан міндеттемелерді орындамаған немесе жартылай орындаған жағдайда жауапкершіліктен босатылады: зілзала, жаппай тәртіпсіздік, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, өрт, жер сілкінісі, Тараптардың екі жақты келісімін жүзеге асыруға кедергі келтіретін (форс-мажорлы әрекеттер) заң шығару актілеріндегі өзгерістер.

6.7. Егер ғимаратты жөндеу немесе ғимаратты не болмаса оның жарты бөлігін қайта тұрғызумен байланысты жағдайларда өз міндеттемелерін орындауға немесе жартылай орындауға мүмкіндігі болмаған жағдайда Клуб бір тараптан картасының мерзімін сұранымсыз ұзартуға мүмкіндік береді.

6.8. Егер клиенттік денсаулығына Клубқа келу мерзімі ішінде жаттығу жұмыстары барысында зиян келтірілсе, егер ол зиян Клубтың тікелей қатынасыз орын алса, аталған Клуб аталған жағдайда клиенттік денсаулығы үшін жауап бермейді.

6.9. Клубта әлдебір тәуелсіз жағдайлармен техникалық ыңғайсыздықтар (апат, коммуникация, жоспардан тыс инженерлік жөндеу жұмыстары және т.б.) туындаған жағдайда Клуб ол үшін жауап бермейді.

6.10. Егер Клиент Клубтың ережелерін сақтамаған жағдайда, ереже сақталмағаны салдарынан туындаған келеңсіз оқиғаларға Клуб өзіне жауапкершілік артпайды. Бұдан басқа, егер Клуб клиенті тәртіп пен тиісті жаттығуларды орындауға, қауіпсіздік техникасын сақтауға және т.б. қатысты Клуб ұйғарымын орындамағаны немесе тиіссіз орындағаны салдарынан денсаулығына зиян келтірілген болса, мұндай келеңсіз жағдайда Клуб жауап бермейді.

6.11. Келісім бойынша төлемдерді төлеудің мерзімін өткізіп алған жағдайда, Клиент Клубтың талабы бойынша Клубқа өтіп кеткен әр күн үшін Келісім сомасынан 0.5 % (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде айыпақы төлеуге міндетті.

Клиентом Правил посещения Клуба и/или не соблюдения техники безопасности.

6.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, перенесенной травмой, о которых Клиент не предупредил Клуб до начала тренировок.

6.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

6.5. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение Гостями Правил Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент Клуба в полном объеме. Размер суммы причиненного ущерба определяется Клубом на основании средств необходимых для возмещение причиненного ущерба, а также расходов связанных с разрешением спора по возмещению ущерба.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, забастовки, пожары, землетрясения, изменения в законодательных актах, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору (форс-мажорные обстоятельства).

6.7. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение связано с реконструкцией, ремонтом здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить Клиенту возможность продления срока действия Клубной карты на неостребованный период времени.

6.8. Клуб не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью Клиента в результате посещения Клуба и выполнения физических упражнений, если он возник не по прямой вине Клуба.

6.9. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независимыми от Клуба (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

6.10. В случае несоблюдения Клиентом Правил Клуба, Клуб не несет ответственность за неблагоприятные последствия возникшие, вследствие такого несоблюдения. Кроме этого, Клуб не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний Клуба, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и др.

6.11. За просрочку оплаты платежей по Договору Клиент по требованию Клуба обязан уплатить Клубу неустойку в размере 0.5% (ноль целых пять



<p>6.12. Келісім-шарттың 6.13 тармағында көрсетілген негіздер бойынша осы келісім-шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Клуб Келісім бойынша бұрын көрсетілген қызметтер үшін төленген сома құнын қайтармайды.</p> <p>6.13. Осы Келісім-шартты Клуб мүшесінің бастамасымен Клубқа қатысы жоқ мән-жәйлар бойынша мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тіркеу нысанының шарттарына сай төленген сомалар қайтарымсыз болады.</p> <p>6.14. осы Келісім-шартты бұзудың әр себеперінде бастапқы төлемнің 30% дық кіріс төлемін қайтару жеке дара қарастырылады және оның тағдырын Клуб шешеді. Сол ретте Келісім-шарттың талаптарына сай Клуб мүшелегіне деген және бөлеп төлеу немесе несие түріндегі екінші деңгейлі банк қызметтерін қолдануда 30 пайыздық төлем, яғни банктің тиесілі комиссиясы қайтарымсыз болып табылады.</p> <p>6.15. Клуб мүшелері Клуб мүлкіне келтірілген залалға материалдық түрде жауапты. Клуб мүшелеріне, кәмелет жасқа толмаған балалардың заңды уәкілдеріне келтірілген залалды өтеу бойынша және бүлінген және одан әрі қолдануға жарамсыз жабдықтарды жөндеу жұмыстарымен ілескен, сонымен қатар бассейнің суын ауыстырумен қатар алынбаған кіріс бойынша жауапкершілік жүктеледі.</p> <p>6.16. Клуб мүшесі өзінің қонағы Клуб ережесін сақтамағаны, қызметтерді төлемегені және Клубтың мүлкін тиісті түрде қолданбағаны немесе бүлдіргені үшін жауап береді.</p>	<p>десятых процента) от цены Договора за каждый день просрочки.</p> <p>6.12. При досрочном расторжении настоящего договора по основаниям, указанным в пункте 6.13 Договора, Клуб не возвращает уплаченные ранее суммы за предоставления Услуг по Договору.</p> <p>6.13. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Члена Клуба по независящем от Клуба причинам, уплаченные суммы по условиям Регистрационной формы являются невозвратными.</p> <p>6.14. Варианты частичного возврата, уплаченной Членом клуба суммы в размере 30% вступительного платежа в каждом случае расторжения настоящего Договора, рассматриваются индивидуально и разрешаются Клубом. При этом в соответствии с условиями Договора - 30% от оплаты за Клубное Членство и при использовании услуг банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, соответствующая комиссия банка являются невозвратными.</p> <p>6.15. Члены клуба несут материальную ответственность за ущерб причинный имуществу Клуба. На Членов клуба, законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и подлежащего дальнейшему использованию инвентаря, в том числе замены воды в бассейне.</p> <p>6.16. Член клуба несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Клуба своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба.</p>
<p><b>7. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР ЖӘНЕ ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b></p>
<p>7.1. Осы Келісім негізінде туындауы мүмкін барлық дауларды Тараптар келіссөздер арқылы шешуге тырысады.</p> <p>7.2. Егер аталған дау мен келіспеушіліктер өзара келіссөздер арқылы шешілмеген жағдайда, олар ҚР Заңына сәйкес Астана қаласының Алматы аудандық сотында (келісімдік соттылық) шешілетін болады.</p>	<p>7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.</p> <p>7.2. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в Алматинском районном суде города Астана, в соответствии с законодательством РК (договорная подсудность).</p>
<p><b>8. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА</b></p>
<p>8.1. Осы Келісім өз күшіне келісімнің 1.1 тармағында көрсетілген қызметтерді төлеген сәттен бастап енеді және Клуб мүшелігінің төленген мерзімінің аяқталғанына дейін әрекет етеді.</p> <p>8.2. Осы Келісім егер сыртқы факторлар және мән-жәйлардың әсерін (соның ішінде, бірақ инженерлік қалалық коммуналдық қызметтер қалалық желілерді өшіру, жол қызметтері жөндеу жұмыстарын жасау, қалалық іс-шаралардың өтуі) қоспағанда, Клуб өз міндеттерін жүйелі түрде орындамаған жағдайда Клиенттің бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.</p> <p>8.3. Егер Келісім-шарт осы келісімнің 8.2 тармағының тәртібінде бұзылған жағдайда, Клуб Клиентке Келісімнің 2.2 тармағында көзделген қайтаруға жатпайтын мүшелік жарнасын алып тастағанда, қатыспаған жаттықтыру жұмыстары уақытының сомасын қайтарады. Аталған жағдайда</p>	<p>8.1. Настоящий Договор действителен с момента оплаты Услуг, согласно пункту 1.1. Договора, и действует, до окончания срока действия оплаченного периода членства в Клубе.</p> <p>8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента при систематическом неисполнении Клубом принятых на себя, в рамках настоящего Договора, обстоятельств, за исключением случаев влияния на это внешних факторов и обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: отключение инженерных городских сетей коммунальными службами, проведение ремонтных работ дорожными службами, проведение городских мероприятий и т.п).</p> <p>8.3. В случае расторжения Договора в порядке пункта 8.2. Договора, Клуб возвращает Клиенту сумму за фактически не использованное время посещений Клуба за минусом членского взноса предусмотренного п.2.2.</p>

Келісім шартты бұзу алдында Клиент 5 (бес) күн бұрын жазбаша ескерту ұсынуы тиіс. Клуб келіскен жағдайда, Тараптар Келісім-шартты бұзу туралы келісімге қолдарын қояды.

8.4. Келісімді Клиент тарапынан бұзу жағдайында Клуб тарапынан міндеттемелер бұзушылықтары болмаса, Келісімнің 2.2 тармағымен көзделген төленген мүшелік жарна және екінші деңгейдегі банк ұсынған бөліп төлеу немесе несие бойынша шығындар (егер мұндай қызметті клиент қолданса) ол қайтарылуға жатпайды.

- Осы Келісім-шартты Клуб мына жағдайларда Клиенттің мекенжайына ескерту жолдай отырып, бір тарапты бұзуы мүмкін:

- Клиент Клубқа келу Ережесін бұзғаны және\немесе қауіпсіздік техникасын сақтамағаны жағдайында;

- Осы Келісім-шарттың талаптарын жүйелі түрде, яғни 2 реттен астам бұзған жағдайда;

- Клиент Клубқа алкогольдік және\немесе есірткілік масайған күйде келген болса (мұндай жағдайда келген күндердің санына қарамастан).

8.5. Клиент Клубқа және\немесе үшінші тұлғаларға мүліктік залал немесе қасақана жеке жарақаттар және\немесе кез-келген деңгейдегі жарақат келтірген жағдайда.

8.6. Келісім-шарт мұндай жағдайларда Келісімді бұзу туралы ескерту жолдаған сәттен бастап бұзылды деп саналады.

Договора, который возврату не подлежит. В указанном случае расторжение производится путем письменного уведомления Клиента за 5 (пять) дней до предполагаемой Клиентом даты расторжения. В случае согласия Клуба Стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Клиента при отсутствии нарушения обязательств со стороны Клуба, оплаченный членский взнос, предусмотренный п.2.2. Договора, и расходы по рассрочке или кредиту, предоставленными банком второго уровня, (если такая услуга была использована клиентом) не подлежат возврату.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке путем направления одностороннего уведомления в адрес Клиента, в следующих случаях:

- нарушения Клиентом Правил посещения клуба и/или не соблюдения техники безопасности;

- систематического, более 2-х раз, нарушения условий настоящего Договора.

- посещения Клуба Клиентом в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения (в независимости от количества таких посещений).

- нанесения Клиентом Клубу и/или третьим лицам имущественного ущерба или умышленных физических травм и/или повреждений любой степени тяжести.

8.6. Договор в таких случаях считается расторгнутым с момента направления уведомления о расторжении Договора.

## 9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Клуб бір тараптан осы Келісім-шартқа және оның қосымшасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Жаңа шарттар және\немесе ережелер Клуб мүшелері үшін фитнес клубтың рецепциясына немесе Клубтың сайтына, сондай-ақ әлеуметтік желілерге жарияланғаннан кейін күшіне енеді.

9.2. осы Келісім-шарт бойынша Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер Клуб және Клуб мүшесі арасында өзара келіссөз арқылы шешіледі. Тараптар келіссөзде түсіністеушілік танытқан жағдайда, бұл мәселелер фитнес клубтың орналасқан мекенжайы бойынша сот органдарында қаралуға жатады.

Осы Келісім-шарттың және оның қосымшасында реттелмеген барлық ережелер Қазақстан Республикасының Заңымен реттеледі.

9.3. Клуб ресми түрде Клуб мүшесінің басқа тұлғаларына өздернің мінез-құлықтарымен немесе әрекеттерімен жағымсыз қарым-қатынас тудыратын немесе одан бөлек, оларға қауіп төндіретін тұлғалар туралы құқыққорғау және көші-қон органдарға сұрау салып, оларды фитнес клубтың аумағына жақындатпау мақсатын жүзеге асыруға құқылы.

9.4. Клуб мүшесі осы Келісім-шартты және оған қоса берілген барлық қосымшаларды қабылдай отыра, алдап-арбау, қорқытушылық жағдайда емес екенін, оның өмірі мен денсаулығына еш қауіп жоқ екенін, барлық жаттықтырулар мен шынықтыруларға, сонымен қатар іс-шараларға өз ниетіне және тәуекелдігіне сай қатысатыны жайлы айтып ескерді.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и в Приложения к нему. Новые условия и/или правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции фитнес клуба или на сайте Клуба а также в социальных сетях.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения фитнес клуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и его Приложении, регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Члене Клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию фитнес клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов Клуба или подвергнуть их опасности.

9.4. Член Клуба принимая настоящий Договор и все Приложения к нему, согласен с тем что, не находится под влиянием обмана, шантажа и его жизни, и здоровью ни что не угрожает также что участвует во всех тренировках и мероприятиях по своему желанию и на свой риск.

9.5. Настоящий Договор и Правила посещения фитнес клуба имеют одинаковую юридическую силу для Клуба и для Члена клуба.

<p>9.5. Осы Келісім-шарттың және фитнес клубқа қатысу Ережесінің Клубқа және Клуб мүшесі үшін заң күші бірдей.</p>	
<p align="center"><b>КЛУБ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ</b></p> <p><b>«InFitness» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі</b>          Қазақстан Республикасы          Нұр-Сұлтан қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32          БИН 071140005495          БИК: TSESKZKA          АҚ Jusan Bank          ИИК: KZ40998BTV0000412489 (KZT)</p>	<p align="center"><b>РЕКВИЗИТЫ КЛУБА</b></p> <p><b>Товарищество с ограниченной ответственностью «InFitness»</b>          Республика Казахстан          г.Нур-Султан, пр. Тәуелсіздік 32          БИН 071140005495          БИК: TSESKZKA          АО Jusan Bank          ИИК: KZ40998BTV0000412489 (KZT)</p>
<p align="center"><b>Астана қаласы, Қосшығұлұлы көшесі ,          № 24 үй мекенжайы бойынша          орналасқан «FitArenaWinox» фитнес клубының          спорттық-сауықтыру қызметтерін          көрсету туралы жария шартқа          №2 қосымша</b></p>	<p align="center"><b>Приложение №2          к публичному договору          на оказание спортивно-оздоровительных услуг          фитнес-клуба          «FitArenaWinox», расположенного по адресу:          город Астана, улица Қосшығұлұлы , дом № 24</b></p>
<p align="center"><b>Клубқа бару және қауіпсіздік техникасын сақтау          қағидалары</b></p>	<p align="center"><b>Правила          посещения Клуба и соблюдения техники безопасности</b></p>
<p><b>1. Клубтың жалпы қағидалары:</b></p>	<p><b>1. Общие правила Клуба:</b></p>
<p><b>1.1.</b> Клуб Сіз үшін күн сайын, оның ішінде демалыс және мереке күндері ашық. Біз сізді жұмыс күндері 07:00-ден 23:00-ге дейін (кіру 22:00-ге дейін) және сенбі, жексенбі және мереке күндері 09:00-ден 22:00-ге дейін (кіру 21:00-ге дейін) күтеміз.</p> <p><b>1.2.</b> Клубта мүшелік жеке болып табылады. Клуб картасы басқа адамға берілмейді.</p> <p><b>1.3.</b> Клуб картасы Клубқа кіру рұқсаты болып табылады, Клубтың қабылдау әкімшісіне ұсынылады. Клуб картасын жоғалтқан жағдайда Клиенттің жазбаша өтініші бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Клуб бағасының қолданыстағы преysкурантына сәйкес қосымша ақы төлеп қалпына келтіруге тиіс. Картаны қалпына келтіру кезеңінде Клубқа бару үшін жеке басын куәландыратын кез-келген құжат және уақытша карта ұсынылады.</p> <p><b>1.4.</b> Мүшелік түрі белгілеген уақыт шеңберіне сәйкес Клиент пен оның Қонақтары Клубқа барады. Клубтан шығу кезінде мүшелік түрі белгілеген уақыттан 30 (отыз) минуттан артық кешіккен жағдайда, Клиент қолданыстағы преysкурантқа сәйкес біржолғы келуін төлеуге міндетті.</p> <p><b>1.5.</b> Клиенттің құнды заттарын Клубтың қабылдау аймағында сақтау үшін ақысыз сақтау ұяшықтары бар. Жоғалған, қараусыз қалған заттар үшін Клуб әкімшілігі жауап бермейді.</p> <p><b>1.6.</b> Клуб әкімшілігі ортақ киім ауыстыратын бөлмелердің Жалға алынған шкафтарындағы заттардың сақталуына жауапты емес.</p> <p><b>1.7.</b> Клубта 1 (бір) ай және одан да көп мерзімге жеке заттарды сақтау үшін киім ауыстыратын бөлмелерде қолданыстағы преysкурантқа сәйкес жалдау ақысын төлейтін бокстар қарастырылған. Клуб картасының қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, Клуб әкімшілігі жалға алынған бокстан қалған заттарды өз бетінше алып қоюға құқылы. Клуб картасын «токтату» (токтата түру) боксты жалға алуға қолданылмайды.</p>	<p><b>1.1.</b> Клуб открыт для Вас ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Мы ждем Вас с 07:00 до 23:00 (вход до 22:00) по будням и с 09:00 до 22:00 (вход до 21:00) по субботам, воскресеньям и праздничным дням.</p> <p><b>1.2.</b> Членство в Клубе является персональным. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу.</p> <p><b>1.3.</b> Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции Клуба. При утрате Клубная карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней за дополнительную плату в соответствии с действующим преysкурантом цен Клуба. В период восстановления карты для посещения Клуба предъявляется любой документ, удостоверяющий личность и временная карта.</p> <p><b>1.4.</b> Клиент и его Гости посещают Клуб, согласно временным рамкам, установленным типом членства. В случае задержки выхода из Клуба более, чем на 30 (Тридцать) минут позже времени, установленным видом членства, Клиент обязан оплатить разовый визит согласно действующему преysкуранту.</p> <p><b>1.5.</b> Для хранения ценных вещей Клиента в зоне рецепции Клуба предусмотрены бесплатные ячейки для хранения. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, Администрация Клуба ответственности не несет.</p> <p><b>1.6.</b> Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей в Арендованных шкафах общих раздевалок.</p> <p><b>1.7.</b> Для хранения личных вещей в Клубе, сроком от 1 (Одного) месяца и более, в раздевалках предусмотрены боксы, с оплатой аренды, согласно действующему преysкуранту. В случае истечения срока действия Клубной карты, администрация Клуба имеет право самостоятельно изъять из арендованного бокса оставленные вещи. «Заморозка» (приостановление) Клубной карты не распространяется на аренду бокса.</p>

**1.8.** Клиент гардеробтан кілтті немесе нөмірді жоғалтқан жағдайда олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.9.** Клиент жұмсақ мүкәммалды алуға жетондарды жоғалтқан жағдайда, олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.10.** Бару: жеке тренинг, студиялар мен секциялар, ТАНИТА аппаратындағы дене құрамын қайта талдау, SPA-салон, фитнес-кафе мен барды клиент қосымша ақыға жүзеге асырады.

**1.11.** Жеке тренинг бір реттік немесе блокпен төленеді. Мұндай блоктың жарамдылық мерзімі 1 (бір) ай. Блокқа спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету туралы Шарттың талаптарында көзделген Клуб картасын «тоқтату» (тоқтата тұру) қолданылмайды.

**1.12.** Клиенттер тек «Winox» фитнес Клубының нұсқаушыларының қызметтерін пайдалана алады. Клуб аумағында басқа тұлғалардың жеке жаттығулар өткізуіне жол берілмейді.

**1.13.** Жаттығу кезінде сағыз шайнауға қатаң тыйым салынады.

**1.14.** Егер жаттықтырушыға клиент жаттығуды тоқтату туралы 6 (алты) сағаттан кешіктірмей ескертпесе, онда жеке жаттығу өткізілді деп саналады.

**1.15.** Клубтық іс-шаралар кезінде жаттығуға арналған аймақ шектеулі болуы мүмкін.

**1.16.** Клиент көлік құралы үшін Клуб тұрағының аумағында тұрақ орны бос орындар болған жағдайда ғана Клубта болған сағаттарда беріледі.

**1.17.** Клуб әкімшілігі ғимаратқа іргелес автотұрақта қалған көлік құралдарының қауіпсіздігі мен тұтастығы үшін жауап бермейді.

**1.18.** Клуб Клиенттің денсаулығына және/немесе мүлкіне үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінен келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

**1.19.** Клубтың киім ауыстыратын бөлмелеріне арбалармен, скутерлермен, роликтермен, батыр скутерлермен, велосипедтермен және басқа да шағын көліктермен кіруге тыйым салынады.

## 2. Клуб этикеті

**2.1.** Клубтың барлық үй-жайлары темекі шегуден және алкогольдік ішімдіктер ішуден және есірткі заттарын қолданудан бос аймақтар болып табылады.

**2.2.** Сыртқы киімді клиент бірінші қабаттағы гардеробқа тапсырады.

**2.5.** 2.3. Клубта бейне және фото түсіру әкімшілікпен келісілгеннен кейін мүмкін болады.

**2.6.** Клуб аумағында тазалық пен жеке гигиенаны сақтау, атап айтқанда дәретхана бөлмелерін, киім ауыстыратын шкафтарды таза қалдыру.

**2.5.** Клубтың басқа клиенттері мен қызметкерлеріне құрметпен қарау.

**2.6. Клуб аумағында мынадай әрекеттер жасауға:**

➤ жіті респираторлық, вирустық, тері, жұқпалы аурулары не алкогольдік, токсикологиялық, есірткілік мас күйі болған кезде, сондай-ақ осы кезеңде Клубқа баруға;

**1.8.** В случае утери Клиентом ключа или номера от гардероба стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.9.** В случае утери Клиентом жетонов на получения мягкого инвентаря стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.10.** Посещения: персонального тренинга, студий и секций, повторного анализа состава тела на аппарате ТАНИТА, SPA-салона, фитнес-кафе и бара осуществляются Клиентом за дополнительную плату.

**1.11.** Персональный тренинг оплачивается разово или блоком. Срок действия такого блока 1 (один) месяц. На блок не распространяется «заморозка» (приостановление) Клубной карты предусмотренная условиями Договора о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг.

**1.12.** Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов фитнес клуба «Winox». Проведение персональных тренировок на территории Клуба другими лицами не разрешается.

**1.13.** Во время тренировок категорически запрещается жевать жевательную резинку.

**1.14.** В случае, если тренер не был предупрежден Клиентом об отмене тренировки не позднее, чем за 6 (Шесть) часов. Персональная тренировка считается проведенной

**1.15.** Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

**1.16.** Парковочное место на территории стоянки Клуба, для транспортного средства Клиента предоставляется только в часы пребывания в Клубе, при условии наличия свободных мест.

**1.17.** Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность и целостность оставленных транспортных средств на прилегающей к зданию парковке.

**1.18.** Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

**1.19.** Запрещено заходить в раздевалки Клуба с колясками, самокатами, роликами, героскутерами, велосипедами и иными малогабаритными транспортными средствами.

## 2. Этикет клуба.

**2.1.** Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения и распития алкогольных напитков и применения наркотических средств.

**2.2.** Верхняя одежда сдаётся Клиентом в гардероб на первом этаже.

**2.3.** Проведение видео и фото съёмки в Клубе возможно после согласования с Администрацией.

**2.4.** Соблюдать чистоту и личную гигиену на территории клуб, а именно оставлять после себя чистыми туалетные комнаты, шкафчики для переодевания.

**2.5.** Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу клуба.

**2.6. Не разрешается совершать следующие действия на территории Клуба:**

➤ посещать Клуб при наличии у него острого респираторного, вирусного, кожного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного,

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Клуб аумағына жарылғыш, өртке қауіпті, улы заттарды, атыс қаруын және суық қаруды әкелуге;</li> <li>➤ өзіңізбен бірге тамақ әкелуге;</li> <li>➤ шешінетін бөлмелерде және тренажер залы мен топтық бағдарламалар залдарының аумағында тамақтануға;</li> <li>➤ сүлгілерді еденге лақтыруға, аяқ киімді сүртуге;</li> <li>➤ Клубтың музыкалық және басқа жабдықтарын өз бетінше пайдалануға;</li> <li>➤ шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға, маникюр, педикюр жасауға;</li> <li>➤ раковинаны мақсатсыз пайдалануға, атап айтқанда заттарды жууға және аяқ киімді жууға;</li> <li>➤ өткір парфюмерияны қолдануға;</li> <li>➤ шашты жайып жүруге;</li> <li>➤ көлемді және ұзын зергерлік бұйымдарды (сырғалар, шынжырлар, барслеттер) киюге <b>рұқсат етілмейді</b>.</li> </ul> <p><b>2.7.</b> Тек Клубтың арнайы белгіленген орындарында (кафе, бар) тамақ ішуге рұқсат етіледі.</p>	<p>токсикологического, наркотического опьянения, а также в период;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ проносить на территорию клуба взрывчатые, огнеопасные, токсичные вещества, огнестрельное и холодное оружие;</li> <li>➤ приносить с собой пищу;</li> <li>➤ кушать в раздевалках и на территории тренажерного зала и залов групповых программ;</li> <li>➤ бросать полотенца на пол, протирать им обувь;</li> <li>➤ самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба;</li> <li>➤ использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски, делать маникюр, педикюр;</li> <li>➤ использовать раковину не по назначению, а именно стирать вещи и мыть обувь;</li> <li>➤ использовать резкий парфюм;</li> <li>➤ ходить с распущенными волосами;</li> <li>➤ носить объемные и длинные украшения (серьги, цепочки, барслеты).</li> </ul> <p><b>2.7.</b> Принимать пищу разрешается только в специально отведённых местах Клуба (кафе, бар).</p>
<p><b>3. Клиенттің дәрігерге бару ережелері міндетті спорттық тестілеу (МСТ).</b></p>	<p><b>3.Правила посещения Клиентом обязательное спортивное тестирование (ОСТ) у врача.</b></p>
<p><b>3.1.</b> МСТ алдын ала жазылу бойынша жүргізіледі;</p> <p><b>3.2.</b> Дәлірек нәтиже алу үшін МСТ ұсынылмайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ МСТ өтуден 2 сағат бұрын шай, кофе, никотин ішу;</li> <li>➤ МСТ өткізілген күні жаттығу, ерекше және ауыр физикалық жұмыстарды орындау;</li> <li>➤ тамақты МСТ-ден 1,5-2 сағат бұрын қабылдаңыз.</li> </ul> <p><b>3.3.</b> МСТ-ден 24 сағат бұрын алкогольді алып тастау керек</p> <p><b>3.4.</b> Ауру қозып тұрған кезде МСТ жүргізілмейді.</p> <p><b>3.5.</b> Кез-келген ыңғайлы спорттық киім мен аяқ киім МСТ-ден өтуге жарамды.</p> <p><b>3.6.</b> Клиент алдын-ала 15-20 минут ішінде киініп үлгеруі керек.</p> <p><b>3.7.</b> Егер қандай да бір себептермен Клиент белгіленген уақытта МСТ-ге келе алмаса, ол бұл туралы Клуб әкімшілігіне алдын-ала хабарлауы керек (телефон байланысы арқылы).</p>	<p><b>3.1.</b> ОСТ проводится по предварительной записи;</p> <p><b>3.2.</b> Для получения более точных результатов ОСТ не рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ за 2 часа до прохождения ОСТ употребление чая, кофе, никотина;</li> <li>➤ в день проведения ОСТ, тренироваться, выполнять необычную и тяжелую физическую работу;</li> <li>➤ прием пищи позже, чем за 1,5-2 часа до ОСТ.</li> </ul> <p><b>3.3.</b> За 24 часа до ОСТ необходимо исключить алкоголь</p> <p><b>3.4.</b> В острый период заболевания ОСТ не проводится.</p> <p><b>3.5.</b> Для прохождения ОСТ подходят любые удобные спортивная одежда и обувь.</p> <p><b>3.6.</b> Клиенту необходимо заранее прийти за 15-20 минут для того, что успеть переодеться.</p> <p><b>3.7.</b> Если, по каким-либо причинам, Клиент не можете прийти на ОСТ в назначенное время, ему необходимо сообщить об этом заранее администрацию клуба (по средствам телефонной связи).</p>
<p><b>4. Клиенттің Тренажер залына бару қағидалары.</b></p>	<p><b>4. Правила посещения Клиентом Тренажерного зала.</b></p>
<p><b>4.1.</b> Тренажер залына баруды бастамас бұрын, алғашқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>4.2.</b> Қауіпсіздік техникасы мен тренажерлерді пайдалану қағидаларын сақтаңыз.</p> <p><b>4.3.</b> Тренажер залына тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз. Клинт Қағидалардың осы тармағын сақтамаған жағдайда, Клуб жаттығу залы аймағына кіруді шектеу құқығын өзіне қалдырады.</p> <p><b>4.4.</b> Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.</p> <p><b>4.5.</b> Әр жаттығуды орындағаннан кейін пайдаланылған мүккәмалды (грифтерді, гантельдерді, дискілерді, тұтқаларды, керек-жарақтарды) арнайы сақтау орындарына қайтарыңыз. Жүктелген штангадан «темір дөңгелектерін» біркелкі алып тастаңыз.</p>	<p><b>4.1.</b> Перед началом посещения Тренажерного зала обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>4.2.</b> Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.</p> <p><b>4.3.</b> Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки. Клуб оставляет за собой право ограничить допуск в зону Тренажерного зала в случае несоблюдения Клиентом настоящего пункта Правил.</p> <p><b>4.4.</b> Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.</p> <p><b>4.5.</b> После выполнения каждого упражнения возвращайте использованный инвентарь (грифы, гантели, диски, рукоятки, аксессуары) в специально отведённые места для</p>

<p><b>4.6.</b> Қабырғаларға, айналарға және басқа құрылымдарға баса назар аудара отырып, тақталарды, гантельдерді және басқа құрылымдарды қалдырмаңыз.</p> <p><b>4.7.</b> Тренажерлерді жылжытуға және жабдықты еденге лақтыруға тыйым салынады.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб жөндеу немесе басқа профилактикалық жұмыстар кезінде кез-келген тренажерды пайдалануды шектеу немесе алып тастау құқығын өзіне қалдырады.</p>	<p>хранения. Равномерно снимайте «блины» с нагруженной штанги.</p> <p><b>4.6.</b> Не оставляйте грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции.</p> <p><b>4.7.</b> Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб оставляет за собой право ограничить или исключить использование любого тренажера на время ремонта или других профилактических работ.</p>
<p><b>5. Жаттығу залындағы қауіпсіздік техникасы.</b></p> <p><b>5.1.</b> Өз бетінше жаттығу кезінде жаттығуларды орындау техникасын тренажерде көрсетілген нұсқаулыққа немесе алғашқы жеке жаттығудан өту кезінде алынған ақпаратқа сәйкес орындаңыз.</p> <p><b>5.2.</b> Қажет болған жағдайда, Клуб нұсқаушыларынан көмек сұрауға болады.</p> <p><b>5.3.</b> Қандай да бір жабдықтың ақаулығы анықталған жағдайда кезекші нұсқаушыға хабарлауды сұраймыз. Жарақаттануды болдырмау үшін бұзылуларды өз бетінше жоюға тыйым салынады.</p> <p><b>5.4.</b> Өз бетіңізше жаттығу кезінде физикалық күйіңізді жүктеме деңгейіне пропорционалды түрде бағалаңыз.</p> <p><b>5.5.</b> Егер өзіңізді нашар сезінсеңіз, Клуб дәрігеріне хабарласыңыз.</p>	<p><b>5. Техника безопасности в Тренажерном зале.</b></p> <p><b>5.1.</b> При самостоятельной тренировке соблюдайте технику выполнения упражнений согласно инструкции, указанной на тренажере либо информации полученной при прохождении первичной персональной тренировки.</p> <p><b>5.2.</b> В случае необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.</p> <p><b>5.3.</b> В случае обнаружения неисправности какого-либо оборудования просим сообщить дежурному инструктору. Во избежание травм запрещается самостоятельно устранять поломки.</p> <p><b>5.4.</b> При самостоятельных тренировках оценивайте своё физическое состояние пропорционально уровню нагрузки.</p> <p><b>5.5.</b> В случае плохого самочувствия, обращайтесь к врачу Клуба.</p>
<p><b>6. Топтық бағдарламалар залдарына бару қағидалары:</b></p> <p><b>6.1.</b> Топтық бағдарламаларға баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.2.</b> Тренажерлық залға тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз.</p> <p><b>6.3.</b> Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.</p> <p><b>6.4.</b> Топтық сабақтарда нұсқаушының рұқсатынсыз өз хореографиясын және қосымша жабдықты пайдалануға тыйым салынады.</p> <p><b>6.5.</b> Жеке жаттыққаннан кейін пайдаланылған жабдықты сақтауға арналған орнына қайтару керек. Залдан кеткенде жеке пайдаланатын заттарды ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.6.</b> Алдын ала жазба бойынша жаттығуларды қоспағанда, топтық бағдарламалар залдарында орындарды резервтеуге тыйым салынады.</p> <p><b>6.7.</b> Орындар саны шектеулі болғанда жаттығуларға жазылу алдын ала жүргізіледі (күнбе күн). Броньді жаттығу басталғанға дейін пайдалануға болады.</p> <p><b>6.8.</b> Клуб Әкімшілігі бағдарламаны кестеде және айтылған нұсқаушыны ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.</p> <p><b>6.9.</b> Көшеде немесе лас аяқ киіммен жаттығуға тыйым салынады.</p> <p><b>6.10.</b> Жекпе-жек залдарында топтық бағдарламалар мен жеке жаттығулар өткізілетін уақытты қоспағанда, еркін баруға болады.</p> <p><b>6.11.</b> Жекпе-жек залдарына өз бетінше барған кезде, жеке гигиена мақсатында өз мүккәмалыңызды (қолғап және т.б.) пайдалануды ұсынамыз.</p>	<p><b>6. Правила посещения залов групповых программ:</b></p> <p><b>6.1.</b> Перед началом посещения Групповых программ обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>6.2.</b> Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки.</p> <p><b>6.3.</b> Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.</p> <p><b>6.4.</b> На групповых занятиях запрещается использовать собственную хореографию и дополнительное оборудование без разрешения инструктора.</p> <p><b>6.5.</b> После тренировки самостоятельно возвращайте использованное оборудование в места, отведённые для хранения. Покидая зал, не забывайте предметы личного пользования.</p> <p><b>6.6.</b> Запрещается резервировать места в залах групповых программ за исключением тренировок по предварительной записи.</p> <p><b>6.7.</b> Запись на тренировки с ограниченным количеством мест производится предварительно (день в день). Бронь действует до начала тренировки.</p> <p><b>6.8.</b> Администрация Клуба оставляет за собой право заменять программу в расписании и заявленного инструктора.</p> <p><b>6.9.</b> Запрещается тренироваться в уличной или грязной обуви.</p> <p><b>6.10.</b> Свободный доступ в залах боевых искусств возможен за исключением времени проведения групповых программ и персональных тренировок.</p> <p><b>6.11.</b> Во время самостоятельного посещения залов боевых искусств, в целях личной гигиены, рекомендуем использовать свой инвентарь (перчатки и т.д.).</p>
<p><b>7. Топтық бағдарламалардың қауіпсіздік техникасы</b></p>	<p><b>7. Техника безопасности групповых программ.</b></p>

<p><b>7.1.</b> Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.</p> <p><b>7.2.</b> Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.</p> <p><b>7.3.</b> Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін топтық бағдарламалар залдарында сабақтар өздігінен жүзеге асырылмайды.</p>	<p><b>7.1.</b> Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.</p> <p><b>7.2.</b> В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.</p> <p><b>7.3.</b> В целях Вашей безопасности занятия в залах групповых программ самостоятельно не осуществляются.</p>
<p><b>8. Бассейн аймағына бару қағидалары:</b></p>	<p><b>8. Правила посещения зоны бассейна:</b></p>
<p><b>8.1.</b> Бассейн аймағына баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>8.2.</b> Жеке гигиенаны сақтаңыз: жүзу қалпақшасын киіңіз, бассейн мен саунаға барар алдында және кейін душ қабылдаңыз.</p> <p><b>8.3.</b> Бөлу жолдарында отыруға немесе тұруға, бассейннің жиегінен секіруге, бассейн аймағында жүгіруге, суда ойнауға, егер бұл жаттығу форматында көзделмесе, Клиенттің өмірі мен денсаулығына, Клубтың басқа Клиенттеріне, Клуб қызметкерлеріне кедергі келтіретін немесе қауіп төндіретін басқа да әрекеттер жасауға тыйым салынады.</p> <p><b>8.4.</b> Топпен сабақтарды өткізу кезінде жүзу аймағы шектеулі болуы мүмкін.</p> <p><b>8.5.</b> Клуб қажет болған жағдайда Клубтың Клиентіне алдын ала хабардар етпей-ақ бассейндегі суды тазарту және дезинфекциялау, бағдарламалар мен дербес жаттығулардың күшін жою жөнінде шұғыл шаралар қабылдауға құқылы.</p> <p><b>8.6.</b> Ерекше назар аударуды қажет ететін кәмелетке толмаған балаларыңыз сіздің жеке жауапкершілігіңізде!</p>	<p><b>8.1.</b> Перед началом посещения Зоны бассейна обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>8.2.</b> Соблюдайте правила личной гигиены: одевайте плавательную шапочку, принимайте душ до и после посещения бассейна и сауны.</p> <p><b>8.3.</b> Запрещается сидеть или стоять на разделительных дорожках, прыгать с бортика бассейна, бегать в зоне бассейна, играть в воде, если это не предусмотрено форматом тренировки, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Клиента, другим клиентам Клуба, сотрудникам Клуба.</p> <p><b>8.4.</b> Во время проведения групповых занятий, зона для плавания может быть ограничена.</p> <p><b>8.5.</b> Клуб вправе принять незамедлительные меры по очистке воды в бассейне и дезинфекции, отмены программ и персональных тренировок, в случае необходимости без предварительного уведомления Клиента Клуба.</p> <p><b>8.6.</b> Ваши несовершеннолетние дети, которые требуют особого внимания, находятся под Вашей личной ответственностью!</p>
<p><b>9. Бассейн аймағындағы қауіпсіздік техникасы.</b></p>	<p><b>9. Техника безопасности в зоне бассейна.</b></p>
<p><b>9.1.</b> Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.</p> <p><b>9.2.</b> Жарақаттануды болдырмау үшін дымқыл тайғанақ еденде қозғалу кезінде резеңке тактатастарды (сланцы) қолдану қажет.</p> <p><b>9.3.</b> Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (Он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.</p> <p><b>9.4.</b> Жарақаттануды және адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіреу үшін нұсқаушы бассейнге бару қауіпсіздігі мен Клуб этикетін сақтамайтын Клуб Клиентін бассейн аймағынан алып тастай алады.</p> <p><b>9.5.</b> Суда ұстау, сенімсіз жүзу немесе судан қорқу дағдысы болмаса, қауіпсіздік белдіктерін және басқа жүзу құралдарын пайдаланыңыз, бұл туралы Нұсқаушыға ауызша нысанда алдын ала ескертіңіз.</p> <p><b>9.6.</b> Егер Сіз суда сенімді жүзе білмейтін адамды байқасаңыз, Нұсқаушыға дереу хабарлаңыз.</p>	<p><b>9.1.</b> Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.</p> <p><b>9.2.</b> Во избежание травматизма, при передвижении по мокрым поверхностям необходимо использовать резиновые сланцы.</p> <p><b>9.3.</b> В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.</p> <p><b>9.4.</b> Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, инструктор может удалять из зоны бассейна Клиента Клуба, не соблюдающих Правила безопасности посещения бассейна и этикета клуба.</p> <p><b>9.5.</b> При отсутствии навыка держаться на воде, не уверенном плавании или боязни воды используйте пояса безопасности и другие плавательные средства, о чём заранее предупредите инструктора в устной форме.</p> <p><b>9.6.</b> Если Вы заметили не уверенно держащегося в воде человека, незамедлительно сообщите инструктору.</p>
<p><b>10. Саунаға бару қағидалары:</b></p>	<p><b>10. Правила посещения сауны:</b></p>
<p><b>10.1.</b> Бассейнге, саунаға барар алдында және одан кейін душ қабылдаңыз.</p> <p><b>10.2.</b> Аяқ киіммен саунаға баруға тыйым салынады.</p> <p><b>10.3.</b> Монша тасына су мен кез-келген хош иісті заттарды құюға тыйым салынады.</p> <p><b>10.4.</b> Шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға тыйым салынады.</p>	<p><b>10.1.</b> Принимайте душ до и после посещения бассейна, сауны.</p> <p><b>10.2.</b> Запрещается посещение сауны в обуви.</p> <p><b>10.3.</b> Запрещается лить воду и любые ароматизированные средства на каменку.</p> <p><b>10.4.</b> Запрещается использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски.</p>

**10.5.** Моншаға барғаннан кейін жылы сумен душ қабылдаңыз, осылайша Сіз дененіңізді құрысулар мен қысымның өзгеруінен сақтайсыз.  
**10.6.** Заттарыңызды сауналарда кептіруге болайды!  
**10.7** Есіңізде болсын, температураның күрт өзгеруі әсіресе жүрекке қауіпті!

**10.5.** После посещения бани примите душ с теплой водой, так Вы убережете свой организм от судорог и перепадов давления.  
**10.6.** Нельзя сушить вещи в саунах!  
**10.7** Помните, резкая смена температур особенно опасна для сердца!

**Қажет болған жағдайда және Сіздің жайлылығыңыз үшін қағидалардың жаңа тармақтарын енгізуге рұқсат етіледі.  
Клуб Қағидаларын бұзған жағдайда Әкімшілік Шартты бұзу құқығын өзіне қалдырады.**

**В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.  
При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор.**

---

**осы Қағидалармен таныстым  
Клуб Клиентінің Т. А. Ә, қолы/Күні**

---

**с настоящими Правилами ознакомлен (-а)**

**Ф.И.О Клиента Клуба, Подпись/Дата**



Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, №32  
ғимаратта орналасқан «Winox» фитнес клубының  
спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету  
жөніндегі  
**ЖАРИЯ КЕЛІСІМ ШАРТЫ**

**ПРЕАМБУЛА**

Осы Жария келісім-шарты (одан әрі – Келісім-шарт) тұлғаларға спорттық-сауықтыру жабдыктарын, «Winox» фитнес клубына тиесілі үй-жәйларды (одан әрі – мәтін бойынша Клуб) ұсыну жөніндегі қызметтерді жүзеге асыратын (оферта) құжат болып табылады, сондай-ақ Клуб қызметкеріне жүгінген кездегі спорттық-сауықтыру сипаттағы қызметтерді (одан әрі – мәтін бойынша Қызметтер) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-нші бабына сәйкес «Winox» фитнес клубында алуға ниеттенген белгілі тұлғалардың жүгінулерін қамтамасыз етіп, Жарғы негізінде әрекет ететін Директор И.А. Князевтың басқаруындағы «WINOX» Жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің (одан әрі – мәтін бойынша Клуб деп аталатын) құқықтарын, міндеттерін және қызметтерін бір тараптан, Қызметтерді тұтынатын тұлғаға қатысты (одан әрі – Клуб мүшесі деп аталатын) екінші тараптан жүзеге асырады, сонымен қатар осы Келісім-шартпен көзделген талаптарды қабылдаған Клуб мүшесінің құқықтары мен міндеттерін анықтайды.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-ншы бабына сәйкес, осы Келісім-шарттың талаптары төлем төленген сәттен бастап Клуб мүшесі арқылы сөзсіз және толық көлемде қабылданды деп есептеледі. Келісімнің егжей-тегжейлі шарттары бірігудің Тіркеу нысанында көрсетілген және олар Тіркеу нысанында бейнеленген қызметтерді көрсету мерзіміне дейін әрекет етеді.

**КЕЛІСІМ-ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН  
ТЕРМИНДЕР МЕН ТҮСІНІКТЕР**

**Клубқа келу және қауіпсіздік техникаларын сақтау қағидалары** – Жаттықтыру процессінде қауіпсіз және жайлы жағдайды қамтамасыз етіп, оның барлық келушілерінің демалуына жағдай жасау мақсатында, Клубтың беделі мен адамдардың қатысуын реттейтін, сондай-ақ Клубтың әрекет етуіне септігін тигізетін Клубтың барлық мүшелері, Клубтың ықтимал мүшелері, Клубтың қонақтары және үшінші тұлғалары міндетті түрде осы қағидалар орындауы тиіс, сондай-ақ осы Қағидалар осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылады. Қағидалар сақтау Қызметтерді көрсетудің маңызды бөлігінің бірі. Қағида түбегейлі болып табылмайды – Клуб өз еркімен оны толықтыруға және өзгертуге құқылы.

**Фитнес клубы** – Клубтың клуб мүшелеріне қызмет көрсететін аумағы.

**Клубтың жұмыс сағаттары** – фитнес клубының клуб мүшелеріне көрсететін ашық күндері мен сағаттары.

**Клубтағы мүшелік** – бұл Клуб ұсынатын базалық қызметтерінен бағасы бойынша ерекшеленетін клуб мүшелерінің мәртебесі.

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
на оказание спортивно-оздоровительных услуг  
фитнес-клуба «Winox», расположенного по адресу:  
город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32

**ПРЕАМБУЛА**

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию услуг по предоставлению лицам доступа к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям принадлежащим фитнес-клубу Winox (далее по тексту – Клуб), а также, в случае обращения лица к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги) в фитнес-клубе Winox, адресованным кругу лиц, желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания Услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «WINOX» (именуемое далее – Клуб), Директора Князева И.А., действующего на основании Устава с одной стороны, в отношении лица, являющегося потребителем Услуг (именуемого далее – Член клуба), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Члена клуба, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг. Детализированные условия Договора указаны в Регистрационной форме присоединения и действуют в течение сроков оказания услуг, указанных в Регистрационной форме.

**ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В  
ДОГОВОРЕ**

**Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности** – правила, обязательные для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями клуба и третьими лицами, которые регулируют поведение и посещение Клуба с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех его посетителей, а также функционирования фитнес клуба. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Соблюдение Правил одно из важнейших условий оказания Услуг. Правила не являются исчерпывающими - Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

**Фитнес клуб** – территория в пределах которой Клуб оказывает Услуги, Члену клуба.

**Часы работы Клуба** - дни и часы, в которые фитнес клуб открыт для посещения Членами Клуба.

**Членство в клубе** – это статус Члена клуба отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, и порядку их предоставления Клубом.

**Активация Клубной карты** – начало срока предоставления Услуг, днем активации членства считается момент оплаты и исчисляется со дня первого

**Клуб картасының белсенімі** – Қызметтерді ұсыну мерзімінің басталуы, күндізгі мүшелік белсенімі төлем сәті болып есептеледі және ол бірінші күні келгеннен бастап саналады, бірақ Клуб картасының төлемінен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі тиіс.

**Клуб картасының әрекет ету мерзімі** - Клуб картасының әрекет ету мерзімі (Келісім шарттың әрекет ету мерзімімен тең) – Клуб мүшелігі белсенімінің күнінен бастап және Клуб картасының түрімен анықталған мерзімімен есептеледі.

**Клуб картасын мұздату (одан әрі – «мұздату»)** – «мұздату» мерзіміне қызмет көрсету мерзімін ұзарта отырып, қызметтерді алуды уақытша тоқтату, «мұздатудың» қол жетімді мерзімдері мен шарттары Тіркеу нысанында көрсетілген. «Мұздату» спорттық-сауықтыру қызметтерін ұсынудың қосымша опционалды қызметі болып келеді және ол Келісімнің құнына енбейді, оны қолдану мүмкіншілігін тек Клуб мүшесі ғана анықтайды, сол ретте «мұздату» туралы шешімді Клуб қабылдайды.

Клубтың қосымша қызметтері мұздатылуға жатпайды.

«Мұздату» бойынша өтініш мынадай рәсімделуге тиіс: клубтың сату бөлімінде жеке дара немесе сату бөлімінің дербес менеджері арқылы рәсімделеді.

«Мұздату» бойынша өтініш «мұздату» мерзіміне сәйкес келу керек, өтіп кеткен күн бойынша «мұздату» жүзеге асырылмайды.

**Қонақтардың кіруі** – Клуб мүшесінің қонағы немесе Клубтың дербес клиенті Клубқа келу ережесін сақтай отырып және осы Келісім негізінде оның фитнес клубқа біржола кіру мүмкіндігі бар.

**Қосымша қызметтер** – Фитнес клубтың аумағында Клубтың қосымша қызметтеріне құнының қолданыстағы ресми бағанамасына сәйкес жеке төлем бойынша жүзеге асырылатын Клуб мүшелігіне енгізімеген қызметтер.

## 1. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Клуб Келісім шарттарына сәйкес және егер Клиент Клуб қызметкеріне жүгінген жағдайда Клиентке Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы №32 мекенжайында орналасқан Winox атаулы фитнес клубтың спорттық-сауықтыру жабдықтарына, Winox, фитнес клубына тиесілі үй-жәйларға қол жетімділікті ұсынады. Келісім шарттары Клуб мүшесі қызметтерге толық төлеген сәттен бастап қабылданған ретінде есептеледі.

1.2. Клуб қызметті абонемент негізінде ұсынады және олар төлеген уақытына Клубқа келу сәтіне қарай көрсетіледі. Төленген мерзімде келу саны шектеусіз және Клуб клиенті Клубтың жұмыс режиміне сай сатып алған Клуб картасына сәйкес анықталады.

1.3. Төленген мерзім бірінші күні келгеннен бастап есептеледі, бірақ ол Клуб картасымен төлеген күннен 30 (отыз) күннен кешіктірілмеуі қажет.

1.4. Төленген мерзім Тіркеу нысанына сай Клуб картасының түріне байланысты анықталады.

1.5. Қызметтер Клуб мүшесіне осы Келісімнің талаптарына, фитнес клубқа келу ережесіне және Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын Тіркеу нысанына сай жүзеге асырылады. Тіркеу нысанына қол

посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

**Период действия Клубной карты** - срок действия Клубной карты (срок равный действию Договора) - исчисляется от даты активации Клубного членства и в течение периода времени, установленного видом Клубной карты.

**Заморозка Клубной карты (далее – «заморозка»)** – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки», доступные сроки и условия «заморозки» указаны в Регистрационной форме. «Заморозка» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость Договора, возможность ее применения определяется исключительно Членом клуба, при этом решение о применении «заморозки» принимается Клубом.

Дополнительные услуги Клуба не подлежат заморозке.

Обращение по «заморозке» может быть оформлено: лично в отделе продаж клуба или через персонального менеджера отдела продаж.

Обращение по «заморозке» должно предшествовать периоду «заморозки», «заморозки» за предшествующий период (задним числом) не допускаются.

**Гостевой визит** - возможность разового посещения фитнес клуба - гостем Члена клуба или потенциальным клиентом Клуба с соблюдением Правил посещения и на основании условия Договора

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость Клубного членства, оказываемые на территории фитнес клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб, согласно условиям Договора, предоставляет Клиенту доступ к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям, принадлежащим фитнес-клубу Winox, а также, в случае обращения Клиента к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера в фитнес-клубе Winox, расположенном по адресу: город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32. Условия Договора считаются принятыми Членом клуба безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг.

1.2. Услуги предоставляются Клубом на абонементной основе и оказываются по мере посещения Клуба в оплаченный период. Количество посещений в оплаченный период неограниченно и устанавливается Клиентом Клуба самостоятельно в пределах режима работы Клуба, в соответствии с приобретенным типом Клубной карты.

1.3. Оплаченный период исчисляется со дня первого посещения, но не позднее 30 (тридцати дней) со дня оплаты Клубной карты.

1.4. Оплаченный период определяется видом Клубной карты согласно Регистрационной форме.

қойып және\немесе Қызметтерге ақша қаражаттарын төлеп, Клуб мүшесі нысанының шарттарын орындауға ниеттімін деп растайды және Клубқа келу ережесін сақтаймын деп міндеттенеді.

1.6. Келісімнің әрекет ету мерзімі қызметтерді төлеген күннен және\немесе Тіркеу нысанына қол қойған күннен бастап қызметтерді көрсету мерзімі аяқталғанша жалғасады. Келісім бойынша қызметтерді жүзеге асыру мерзімі Клиентті осы Келісімге тіркеудегі Тіркеу нысанында көрсетіледі.

1.7. Тараптар мынадай келісімге келді, яғни барлық жарияланымдар, ескертулер, клуб іс-шараларын өткізу туралы хабарламалар, жаттығу жасауға арналған аймақтарын шектеу туралы анықтамалары, топтық бағдарламалардағы өзгерістер, Клуб үй-жәйінің жұмыс режимінің өзгеруі және Клуб өз тарапынан Клиентке жеткізуі тиіс өзге де ақпараттарды Клуб Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, №32 мекенжайында орналасқан Клубтың рецепциясында және\немесе екі Тарапқа да қол жетімді жариялау парақтарында (соның ішінде әлеуметтік желілерде) жариялау қажет, бұл дегеніміз өз кезегінде, Клубтың Ереженің немесе Келісімнің кез-келген өзгерістері туралы ақпараттандырумен шектескен Клиент алдындағы өз міндеттерін орындау болып табылады. Сол ретте Клиент Келісімнің осы тармағы аясында ақпараттарды алу барысындағы назарсыздығы Клуб қабылдаған кез-келген өзгерістерден беймәлім болып қалғандығына Клубқа еш наразылықтарын білдіре алмайды.

1.8. Тараптар келісімге қол қоймас бұрын фитнес клубтың қызметтеріне төлем төлеу Клиенттің (жеке тұлғаның немесе заңды тұлғаның) осы жария келісім-шартпен, клубқа келу ережелерімен танысқанын растайды және осы тұста жазбаша келісім-шартқа қол қойудың қажеті жоқ.

1.5. Услуги предоставляются Члену клуба в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами посещения фитнес клуба и Регистрационной формой являющиеся неотъемлемой частью Договора. Подписав Регистрационную форму и/или оплатив Услуги, Член клуба подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом Договора, намерен выполнять его условия и условия Регистрационной формы также соблюдать Правила посещения Клуба.

1.6. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Услуг и/или подписания Регистрационной формы и до истечения срока оказания Услуг. Срок оказания услуг по Договору указывается в Регистрационной форме присоединения Клиента к настоящему Договору.

1.7. Стороны пришли к согласию, что все объявления, уведомления, извещения о проведении клубных мероприятий, ограничении зон посещения, предназначенных для тренировок, изменениях в графиках групповых программ, изменениях режима работы помещений Клуба и вся другая возможная информация, которую Клуб вправе и/или обязан довести до сведения Клиента по Договору, Клуб обязан разместить на рецепции Клуба расположенном город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32, и/или на доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети), что будет означать исполнение Клубом обязанности перед Клиентом по информированию о любых таких изменениях Правил и/или Договора. Клиент при этом признает, что невнимательность Клиента по получению предоставленной в рамках настоящего пункта Договора информации влечет невозможность предъявления к Клубу претензий по отсутствию осведомленности о любом вышеизложенном изменении, сделанном Клубом.

1.8. Стороны пришли к согласию, что оплата услуг фитнес-клуба без подписания договора, подтверждает ознакомление Клиента (физического или юридического лица) с настоящим публичным договором, правилами посещения клуба, и в этой связи нет необходимости подписывать письменный договор.

## **2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ КЕЛІСІМ БОЙЫНША ЕСЕПТЕУЛЕР ТӘРТІБІ**

2.1. Осы Келісімнің құны Тіркеу нысанымен көрсетіледі. Клуб мүшесі қызметтерді осы Келісіммен және бірігудің Тіркеу нысанымен көзделген тәртіпте және мерзімде төлейді.

2.2. Келісім құнының 70% (жетпіс пайыздық) бөлігі Клубтың клуб мүшесіне көрсететін қызметтернің төлем көлемі болып табылады, ал 30 % (отыз пайызды) құрайтын екінші бөлігі Клуб мүшелігіне төленген төлем көлемі болып табылады және соңғы кері қайтарылмайды, осы соманың ішіне Клубтың шығындары да енгізіледі (пластикалық карта, банк комиссиясы, қызметкерлердің еңбек сағаттары).

2.3. Келісім бойынша есеп айырысу тек теңге арқылы, яғни Клуб кассасына қолма-қол ақша қаражаттарын төлеу арқылы немесе банк картасына, не болмаса Клубтың банк картасына аудару арқылы жүзеге асырылады.

2.4. Осы Келісім-шартты кез-келген жағдайлар бойынша мерзімінен бұрын бұзу жағдайында және

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Стоимость настоящего Договора, указывается в Регистрационной форме. Член клуба оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Регистрационной формой присоединения.

2.2. Часть от Стоимости Договора в размере 70% (семидесяти процентов) является оплатой Услуг, которую оказывает Клуб - Члену клуба, а вторая часть в размере 30% (тридцати процентов) является оплатой Клубного членства и является не возвратной, в данную сумму включены расходы Клуба (пластиковая карта, банковские комиссии, трудочасы сотрудников).

2.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо списанием с банковской карты, либо перечислением на банковский счет Клуба.

2.4. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида Клубного членства, возврат

Клубтың мүшелігіне тәуелсіз жағдайда Тараптар өзара келіседі, Клуб мүшесіне атқарылмаған қызметтер үшін ақша қаражаттарын қайтару мәселесі осы Келісімде көзделген талаптар аясында ғана жүзеге асырылады.

2.5. Ақша қаражаттары осы Келісімді бұзған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

2.6. Кез-келген бонустық опциялар, сый сертификаттары, сыйлықтар, клубтың мүшелікті ұзарту түріндегі жүлделер, сый рәсімдері қолма-қол ақша қаражаттарына ауыстырылмайды, ақшалы түрде өтелмейді немесе Тараптар өзара есеп айырысуы ретінде жүзеге асырылмайды.

2.7. Клуб мүшесі жазбаша өтініш арқылы өзінің Клубтың мүшелігін қалған мерзімге басқа тұлғаға рәсімдеуге құқылы, сол ретте клубтың жаңа мүшесі қолданыстағы ресми бағанама сай қайта рәсімдеу құнын төлейді.

2.8. Егер Клуб мүшесі екінші деңгейлі банк қызметтерін пайдалана отырып бөліп төлеу немесе несие арқылы Келісімнің құнын төлесе, мұндай жағдайларда Келісімнің екінші деңгейлі банк анықтаған құнының жарты бөлігі кері қайтарылуға жатпайтын көрсетілген қызметтердің комиссиясы ретінде есептеледі.

### **3. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

3.1. Осы Келісім-шартты қабылдау барысында Клуб мүшесі өзі немесе оның кәмелет жасқа толмаған балалары дене шынықтырумен, спортпен айналысуға қарсы медициналық анықтамаларының жоқ екенін растайды және өзінің, сондай-ақ өзімен бірге осы фитнес клубтағы спорт түрлеріне қатысып жүрген кәмелет жасқа толмаған балаларының денсаулықтарына жауапты болады.

3.2. Осы Келісім-шартты қабылдағаннан соң Клуб мүшесі фитнес клубтың деректер базасына тіркеледі, сол ретте Клуб одан оның дербес мәліметтеріне сұрау салады, яғни (аты-жөні, телефон нөмірі, электрондық поштасы, мекенжайы), Клуб мүшесінің жеке тұлғасын бірегейлендіру мақсатында электронды түрде суретке түсіреді, содан соң оған Клубтың картасы беріледі. Клубтың дербес картасы – бұл атаулы болып табылады және оны басқа тұлғалар қолдана алмайды, тек қана Тіркеу нысанына сай өзге тұлғаға қайта рәсімдеген жағдайда ғана оны басқа тұлға қолдануы мүмкін.

Клуб картасын алдын-ала қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген клиенттің клуб картасы тез арада бұғатталуы тиіс.

3.3. Фитнес клубтың әкімшілігі мен қызметкерлері Клуб картасының бірегейлігі жайында қандай-да бір мәселе туындаған кезде жеке тұлғаны анықтау куәлігін сұратуға құқылы.

3.4. Фитнес клубтағы клуб мүшелігі әлдебір себептерге қарамастан, фитнес клубқа келмеген күндері үшін орнын толықтыру мәселелерін қарастырмаған. Егер Клуб мүшесі осы Келісімнің әрекет ету мерзімінде толық немесе жартылай клубқа келмеген болса, клуб қызметтері көрсетілген ретінде есептеледі және Клуб мүшелігі (Келісімнің әрекет ету мерзімі) ұлғайтылмайды.

денежных средств за неиспользованный срок оказания Услуг Члену клуба производятся исключительно по условиям, указанным в Договоре.

2.5. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора.

2.6. Любые бонусные опции, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления клубного членства, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон.

2.7. Член клуба имеет право на переоформление своего Клубного членства на оставшийся период на другое лицо, по письменному обращению, при этом новый член клуба оплачивает стоимость переоформления согласно действующему прейскуранту.

2.8. Если Член клуба оплатил Стоимость Договора используя услуги банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, то в таком случае часть от Стоимости Договора в размере установленной соответствующим банком второго уровня является комиссией за предоставленные услуги, которая не подлежит возврату.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. При принятии настоящего Договора Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют постоянных или временных медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним.

3.2. После принятия настоящего Договора производится регистрация Члена клуба в базу данных на стойке рецепции фитнес клуба и при этом Клуб вправе запросить у Члена клуба его персональные данные (Ф.И.О., номер телефона, электронная почта, адрес проживания), сделать электронный фотоснимок для идентификации лица Члена Клуба, после чего ему выдается Клубная карта. Персональная Клубная карта - является именной и не может быть использована другими лицами исключением является переоформление Договора на другое лицо согласно Регистрационной форме.

При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке.

3.3. Администрация и работники фитнес клуба вправе запросить документ, удостоверяющий личность в случае возникших вопросов с идентификацией владельца Клубной карты.

3.4. Клубное членство в фитнес клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения фитнес клуба вне зависимости от причин. В случае, если Член клуба частично или полностью не посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубное членство (срок действия Договора) не подлежит увеличению.

#### 4. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР

4.1. Клуб жаттықтыру пакеті бойынша біржолалы негізде қосымша қызметтерді ұсынады. Қосымша қызметтердің құны Клубтың қолданыстағы тарифтерімен анықталады.

4.2. Қосымша қызметтердің құны Клуб мүшесімен қолма-қол ақша қаражаттарымен Клуб кассасына немесе Клубтың сату бөлімінің маманы әзірлеген есеп-шот негізінде қолма-қол ақшасыз төленеді.

4.3. Клубтың қосымша қызметтері Клуб мүшесіне жаттықтыру пакетіне немесе біржолғы қызметтер үшін тек толық төлем төлегеннен кейін ғана көрсетіледі.

4.4. Пакет бойынша жаттықтыру әрекеттерінің мерзімдері Қызметтер жеке дара Клубтың өзінің кінәсі бойынша өткізілмеген жағдайларды қоспағанда, ұзартылмайды, сонымен қатар мұздатылуға жатпайды.

4.5. Қосымша қызметтерге төленген сома кері қайтарылмайды.

#### 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Клуб предоставляет дополнительные услуги на разовой основе либо по пакету тренировок. Цена дополнительных услуг определяется действующим тарифом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Членом клуба наличными денежными средствами в кассу Клуба или в порядке безналичного расчета на основании счета, подготовленного специалистом отдела продаж Клуба.

4.3. Дополнительные услуги Клуба предоставляются Члену клуба только после полной оплаты последним стоимости, соответствующей пакету тренировок или разовой услуги.

4.4. Срок действия тренировок по пакету не продлевается, а также не подлежат заморозке, за исключением случаев, при которых услуги не предоставлялись по вине самого Клуба.

4.5. Оплаченная стоимость дополнительных услуг не подлежит возврату.

#### 5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

##### 5.1. КЛУБ МІНДЕТТІ:

5.1.1. базалық қызметтер ұсынуға (жаттықтыру залына бару, кестеге сай топтық бағдарламалар, бассейнге бару, монша кешені) және қосымша қызметтер (дербес тренинг, секциялар, студиялар, дәмхана, Spa);

5.1.2. Клуб клиентін Келісімге сай қызметтердің шарттары мен құрылымдарының өзгерістері туралы Келісімнің 1.7 тармағы тәртібінде Клубтың рецепциясында сол өзгерістердің жасалмас бұрын 2 күн алдын дер кезінде ақпараттандыруға;

5.1.3. Спорт құралдарының жұмыс істейтінін қамтамасыз етуге;

5.1.4. Клубқа қатысу уақытында Клуб клиентіне жеке заттарын сақтау үшін киім шешетін орыннан арнайы ұяшық ұсынуға;

5.1.5. Клубтың жұмыс уақытын қамтамасыз етуге:

- жұмыс күндері 07:00 ден 23:00 ге дейін (Клиент сағат 07.00 ден 22.00 ге дейін клубқа кіретін мүмкіндігі бар)

- демалыс күндері (сенбі – жексенбі) және мереке күндері 09:00 ден 22:00 дейін (Клиенттер 09:00 ден 21:00 ге дейін кіруге мүмкіндіктері бар).

Сол ретте Тараптар Клубтың жұмыс істейтін сағаттары Қазақстан Республикасының Уәкілетті органдарының шектеу актілеріне сәйкес өзгеруі мүмкін екенін келісіп қабылдайды. Жұмыс уақытының өзгеруі жайлы Клуб клиентке екі тарапқа да қол жетімді жарияланымдар арқылы ескертеді (соның ішінде әлеуметтік желілер арқылы).

5.1.6. Клиентті суретке түсіргеннен кейін 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Келісімнің шарттарына сәйкес төлем төленген жағдайда клиентке ұсынылатын қызметтер тізбесі бейнеленген Клуб картасын беруге;

##### 5.2. КЛУБ ҚҰҚЫЛЫ:

5.2.1. Клуб іс-шараларын өткізу барысында жаттығуға арналған аймақты шектеуге, сол жайында Клиент

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1. КЛУБ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. предоставлять базовые услуги (посещение тренажерного зала, групповые программы согласно расписанию, посещение бассейна, комплекс саун) и дополнительные услуги (персональный тренинг, секции, студии, кафе, Spa);

5.1.2. своевременно информировать Клиента Клуба об изменениях условий и структуры Услуг, оказываемых по Договору, по средствам размещения соответствующего объявления в порядке п.1.7. Договора на рецепции Клуба не менее чем за 2 (два) дня до момента изменений;

5.1.3. обеспечивать рабочее состояние спортивного оборудования;

5.1.4. во время посещения Клуба предоставлять Клиенту специально оборудованные ячейки для хранения личных вещей, расположенные в раздевалках;

5.1.5. обеспечивать часы работы Клуба:

- в будние дни с 07:00 до 23:00 (вход для Клиента возможен с 07:00 до 22:00)

- в выходные (суббота – воскресенье) и праздничные дни с 09:00 до 22:00 (вход для Клиента возможен с 09:00 до 21:00).

При этом Стороны соглашаются и принимают то, что часы работы Клуба могут быть изменены, в соответствии с ограничительными актами уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Об изменении времени работы Клуб дополнительно уведомляет Клиента путем доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети).

5.1.6. в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня фотографирования Клиента выдать Клиенту именную Клубную карту после её оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора, соответствующую перечню предоставляемых услуг оплаченных Клиентом.

##### 5.2. КЛУБ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиент извещается согласно п.1.8. Договора не менее чем за 48

Келісімнің 1.8 тармағы тәртібінде 48 (қырық сегіз) сағат бұрын ескертіледі;

5.2.2. Келісім бойынша және/немесе қосымша қызметтер бойынша төленбеген борышы бар клиентті жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.3. Клиентті жедел респираторлық вирустық инфекциясы болған жағдайда немесе алкогольді, улы, есірткілік масайған жағдайларда жаттықтыруға қатыстырмауға;

5.2.4. Клиенттен және оның қонақтарынан (одан әрі - Қонақ) Ережені сақтауды талап етуге;

5.2.5. Клубтың жұмысының өзгеруі немесе толықтырылуы туралы ақпараттарды дер кезінде жеткізу мақсатында Клиенттің жеке ақпараттарын қолдануға;

5.2.6. Әрбір жеке-дара күнтізбелік жылда кез-келген жөндеу жұмыстары және/немесе алдын-алу шараларын өткізген кезде Клубқа 30 күнтізбелік күн келуге шектеу қоюға;

5.2.7. Клиентпен келіспестен бір тараптан Клуб ережесін анықтауға және өзгертуге, бірақ Клубтың жұмыс жасау уақытын өзгертілмейді, клиентке ұсынылған қосымша қызметтердің тізбесі мен құнын, топтық бағдарламалардың түрі бойынша жинақталуын және топтық бағдарламаның әр түріне арналған сағат санын өзгертуге;

### 5.3. КЛИЕНТ МІНДЕТТІ:

5.3.1. Клубқа бару алдында клиенттің жеке жай-күйін анықтайтын алғашқы функционалды диагностикадан өтуге, немесе аталмыш диагностикадан өтуден бас тарту туралы өтініш жазуға; Алғашқы функционалды диагностикадан өту барысында Клубтың дәрігерін әлдебір сырқатының бары жайлы ескертуге, яғни өзінің денсаулық жағдайы туралы толық ақпаратты ұсынуға, оны Клуб белгілейді, сондай-ақ осы Келісім-шарттың әрекет ету мерзімі кезінде Клубты өзінің денсаулығында орын алып жатқан кез-келген өзгерістер жайлы ақпараттандыруға;

5.3.2. Өзінің жеке денсаулығын өз бетінше бақылауға;

5.3.3. Сабактарға, жаттықтыруларға қатысар алдын бірінші ай ішінде Клуб картасын белсенемелегеннен соң мыналарды өтуге:

- Клуб маманынан алғашқы функционалды диагностикадан өтуге;

- жаттығу залы аймағында дербес жаттығуға;

- топтық бағдарламалар аймағында жаттығуға;

- су бағдарламаларында дербес жаттығуға;

5.3.4. сабақтар басталар алдында Клубтың дәрігерін егер созылмалы сырқаттары немесе денсаулығының өзге де ақаулары бар болған жағдайда моншаға, бассейнге түскен кезде денсаулығының асқынуына апарып соқтырмауын алдын-алу мақсатында алдынала ескертуге; Клуб аумағында қатаң Ережені сақтауға;

5.3.5. Келісімнің әрекет ету мерзімінде егер клиенттің денсаулығында әлдебір инфекциялық немесе психикалық ақаулар, не болмаса өзінің және өзгенің өміріне қауіп төндіретін өзге де бұзушылықтар бар болған жағдайда, ол жайында кешіктірмей Клубқа хабарлауға; Клиент мерзім бойы өзінің емдеу

(сорок восемь) часов до проведения указанных мероприятий;

5.2.2. отказать Клиенту в посещении Клуба, у которого имеется задолженность по оплате по Договору и/или дополнительных услуг;

5.2.3. отказать в оказании Услуг и посещении Клуба Клиенту при наличии у него острого респираторного, вирусного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного, токсикологического, наркотического опьянения;

5.2.4. требовать от Клиента и его приглашенных гостей (далее по тексту – Гость) соблюдения Правил;

5.2.5. использовать личную информацию Клиента для оповещения об изменениях и дополнениях в работе Клуба;

5.2.6. ограничить посещение Клуба на срок до 30 календарных дней в каждом отдельном календарном году для проведения любых ремонтных и/или профилактических работ;

5.2.7. в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, устанавливать и изменять Правила Клуба, в том числе, но не исключительно часы работы Клуба, перечень и стоимость дополнительных услуг, видовой набор групповых программ, предоставленных Клиенту и количество часов на каждый вид групповой программы.

### 5.3. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. перед началом посещения Клуба пройти первичную функциональную диагностику, определяющую уровень физического состояния Клиента либо написать заявление об отказе от прохождения данной диагностики. Во время проведения первичной функциональной диагностики предупредить врача Клуба о наличии заболеваний, то есть дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется Клубом, а так же сообщать Клубу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья за период действия настоящего договора;

5.3.2. самостоятельно контролировать свое собственное здоровье;

5.3.3. до начала посещения занятий, в течение первого месяца после активации Клубной карты, пройти:

- первичную функциональную диагностику у специалиста Клуба;

- персональную тренировку в зоне тренажерного зала;

- персональную тренировку в зоне групповых программ;

- персональную тренировку в зоне водных программ;

5.3.4. до начала посещения занятий письменно предупредить спортивного врача Клуба об имеющихся у него хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при занятиях в Клубе, посещении саун, бассейна; строго следовать Правилам на территории Клуба;

5.3.5. во время действия Договора незамедлительно информировать Клуб о случаях появления у Клиента инфекционного и психического заболеваний, а так же иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих. Клиенту рекомендуется

дәрігерінде медициналық тексерістен өтіп тұруы қажет;

5.3.6. Клубқа келген кезде Клуб картасын көрсетуге, ал егер клуб картасы болмаған жағдайда, фотосуреті бар жеке куәлігін көрсетуге (төлқұжат, жүргізуші куәлігі) және Клубтың рецепциясына тіркелуге. Клуб картасы Клуб аумағына кіретін рұқсат қағазы болып табылады.

5.3.7. Клуб картасын жеке өзі қолдану қажет. Клуб картасы атаулы және оны өзге тұлға қолдана алмайды. Клуб картасын қайта рәсімдеусіз үшінші тұлғаға беру фактісі анықталған жағдайда, осы бұзушылыққа жол берген Клуб картасы тез арада кешіктірілмей бұғатталуға жатады.

5.3.8. Клубтың клиенті болып табылмайтын Клуб қонақтарын Ереже талаптарын сақтау қағидасымен таныстыру.

#### **5.4. КЛИЕНТ ҚҰҚЫЛЫ:**

5.4.1. Клубтың жұмыс режиміне сәйкес Клубқа келуге;

5.4.2. Клубтың жұмысы және атқаратын қызметтері жайлы қажетті және шынайы ақпарат алуға;

5.4.3. егер клиенттің картасында мүмкіндік бар болған жағдайда, тоқтату «мұздату» мүмкіндігін қолдануға, дегенмен бұл жайлы алдын-ала сату менеджерлерін төмендегідей ескеру қажет:

-Клуб картасының әрекет ету мерзімі ішінде 10 (он) нан 90 (тоқсан) күнтізбелік күнге дейін;

-растау құжаттарын ұсына отырып, босануға дейінгі және босанғаннан кейінгі 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде;

Келісімнің осы талабының шарты Клуб ұсынатын қосымша қызметтерге таратылмайды.

5.4.4.жүкті болған кезде арнайы жүкті әйелдерге арналған бағдарламаларға көшуге, бұл жайында қосымша Клубтың медициналық қызметкерлерін ескерту;

5.4.5. Клубқа клуб тарифына және қонақ үй-жайларының ережелеріне сәйкес белгіленген төлемақыға қонақтарды әкелуге; Клубқа қонақтардың келуі алдын-ала сату менеджерімен келісіледі. Қонақ келу барысында Клуб рецепциясында қонақтың жеке тұлғасын анықтайтын құжатты ұсыну қажет;

5.4.6.Келісімнің әрекет ету мерзімі ішінде біржола клуб картасын жазбаша арыз негізінде ресми бағанамаға сәйкес өзге тұлғаға қайта рәсімдеуге;

5.4.7. Клубқа өз ұсыныстары мен кепілдемелерін жолдауға.

периодически проходить медицинский осмотр у своего лечащего врача;

5.3.6. при посещении Клуба предъявить свою клубную Карту, а при ее отсутствии документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение) и зарегистрироваться на рецепции Клуба. Клубная карта является пропуском для Клиента на территорию Клуба;

5.3.7. Пользоваться клубной картой лично. Клубная карта является именной и не может быть использована другими лицами. При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке;

5.3.8. ознакомитьGuestы Клиента, не являющихся Клиентом Клуба с Правилами и требованиями по их соблюдению.

#### **5.4. КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

5.4.1. посещать Клуб в соответствии с режимом работы Клуба;

5.4.2.получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

5.4.3.пользоваться возможностью приостановки («заморозки») действия Клубной карты, если такая возможность предусмотрена картой Клиента, но только предварительно известив об этом менеджеров отдела продаж, на следующих условиях:

-на срок от 10 (Десяти) до 90 (Девяносто) календарных дней в течении срока действия Клубной карты;

-дополнительно на срок 90 (Девяносто) календарных дней в дородовой и после родовой период при предоставлении подтверждающих документов;

Условия настоящего пункта Договора не распространяется на дополнительные услуги, предоставляемые Клубом;

5.4.4.при наступлении беременности перейти на специальные программы для беременных, дополнительно письменно уведомив медицинский персонал Клуба;

5.4.5.приводить в Клуб Guestы за определенную плату согласно тарифам Клуба и правилам гостевых посещений. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж. Во время гостевого визита необходимо предъявлять документ удостоверяющий личность Guestа на рецепции Клуба;

5.4.6.однократно в течение срока действия Договора переоформить клубную карту на другое лицо, согласно прейскуранту на основании письменного заявления;

5.4.7. направлять Клубу свои предложения и рекомендации.

### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1.Осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиіссіз орындау Қазақстан Республикасының азаматтық кодексі талаптарына сай жауапкершілікті көздейді.

6.2.Егер Клуб клиенттерінің денсаулығына үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері салдарынан немесе Клиенттің өзінің осы Клуб Ережелерін сақтамағаны салдарынан не болмаса қауіпсіздік

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.2.Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение

шараларын сақтамағаны нәтижесінде нұқсан келтірілген болса, Клуб ол үшін жауапты емес.

6.3. Егер Клиент жаттығуға қатысу алдында Клуб әкімшілігін өзінің басынан өткерген жарақаттары немесе созылмалы сырқаты бар екенін ескермегендіктен, жаттығу барысында оның денсаулығы нашарлаған жағдайда ол үшін Клуб жауапты емес.

6.4. Клиент өзінің жеке денсаулығына және өзімен бірге Клубқа келіп жүрген кәмелетке толмаған балаларының денсаулығына толығымен өзі жауап береді.

6.5. Клиент қонақтардың осы Клубтың Ережелерін сақтауына және Клубтың мүлкіне келтірілген залал үшін келтірілген залал сомасы мөлшерінде ынтымақты түрде жауап береді. Егер қонақ залалды өндіру бойынша өзінің міндетін орындауға шамасы келмеген жағдайда, ол залады Клубтың клиенті толық көлемде өтейді. Келтірілген залал мөлшерін Клуб келтірілген залалды өндіру үшін қажетті сома негізінде анықтайды, сонымен қатар залалды өндіру бойынша дауды шешумен байланысқан шығындарды да өтейді.

6.6. Егер Тараптар осы Келісім-шарт бойынша бой бермейтін күш салдарынан міндеттемелерді орындамаған немесе жартылай орындаған жағдайда жауапкершіліктен босатылады: зілзала, жаппай тәртіпсіздік, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, өрт, жер сілкінісі, Тараптардың екі жақты келісімін жүзеге асыруға кедергі келтіретін (форс-мажорлы әрекеттер) заң шығару актілеріндегі өзгерістер.

6.7. Егер ғимаратты жөндеу немесе ғимаратты не болмаса оның жарты бөлігін қайта тұрғызумен байланысты жағдайларда өз міндеттемелерін орындауға немесе жартылай орындауға мүмкіндігі болмаған жағдайда Клуб бір тараптан картасының мерзімін сұранымсыз ұзартуға мүмкіндік береді.

6.8. Егер клиенттік денсаулығына Клубқа келу мерзімі ішінде жаттығу жұмыстары барысында зиян келтірілсе, егер ол зиян Клубтың тікелей қатынасыз орын алса, аталған Клуб аталған жағдайда клиенттік денсаулығы үшін жауап бермейді.

6.9. Клубта әлдебір тәуелсіз жағдайлармен техникалық ыңғайсыздықтар (апат, коммуникация, жоспардан тыс инженерлік жөндеу жұмыстары және т.б.) туындаған жағдайда Клуб ол үшін жауап бермейді.

6.10. Егер Клиент Клубтың ережелерін сақтамаған жағдайда, ереже сақталмағаны салдарынан туындаған келеңсіз оқиғаларға Клуб өзіне жауапкершілік артпайды. Бұдан басқа, егер Клуб клиенті тәртіп пен тиісті жаттығуларды орындауға, қауіпсіздік техникасын сақтауға және т.б. қатысты Клуб ұйғарымын орындамағаны немесе тиіссіз орындағаны салдарынан денсаулығына зиян келтірілген болса, мұндай келеңсіз жағдайда Клуб жауап бермейді.

6.11. Келісім бойынша төлемдерді төлеудің мерзімін өткізіп алған жағдайда, Клиент Клубтың талабы бойынша Клубқа өтіп кеткен әр күн үшін Келісім сомасынан 0.5 % (нөл бүтін оннан бес) мөлшерінде айыпақы төлеуге міндетті.

Клиентом Правил посещения Клуба и/или не соблюдения техники безопасности.

6.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, перенесенной травмой, о которых Клиент не предупредил Клуб до начала тренировок.

6.4. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

6.5. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение Гостию Правил Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент Клуба в полном объеме. Размер суммы причиненного ущерба определяется Клубом на основании средств необходимых для возмещение причиненного ущерба, а также расходов связанных с разрешением спора по возмещению ущерба.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, забастовки, пожары, землетрясения, изменения в законодательных актах, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору (форс-мажорные обстоятельства).

6.7. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение связано с реконструкцией, ремонтом здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить Клиенту возможность продления срока действия Клубной карты на невостробованный период времени.

6.8. Клуб не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью Клиента в результате посещения Клуба и выполнения физических упражнений, если он возник не по прямой вине Клуба.

6.9. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независимыми от Клуба (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

6.10. В случае несоблюдения Клиентом Правил Клуба, Клуб не несет ответственность за неблагоприятные последствия возникшие, вследствие такого несоблюдения. Кроме этого, Клуб не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Клиента, если состояние здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний Клуба, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и др.

6.11. За просрочку оплаты платежей по Договору Клиент по требованию Клуба обязан уплатить Клубу неустойку в размере 0.5% (ноль целых пять



<p>6.12. Келісім-шарттың 6.13 тармағында көрсетілген негіздер бойынша осы келісім-шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Клуб Келісім бойынша бұрын көрсетілген қызметтер үшін төленген сома құнын қайтармайды.</p> <p>6.13. Осы Келісім-шартты Клуб мүшесінің бастамасымен Клубқа қатысы жоқ мән-жәйлар бойынша мерзімінен бұрын бұзған жағдайда, Тіркеу нысанының шарттарына сай төленген сомалар қайтарымсыз болады.</p> <p>6.14. осы Келісім-шартты бұзудың әр себеперінде бастапқы төлемнің 30% дық кіріс төлемін қайтару жеке дара қарастырылады және оның тағдырын Клуб шешеді. Сол ретте Келісім-шарттың талаптарына сай Клуб мүшелегіне деген және бөлеп төлеу немесе несие түріндегі екінші деңгейлі банк қызметтерін қолдануда 30 пайыздық төлем, яғни банктің тиесілі комиссиясы қайтарымсыз болып табылады.</p> <p>6.15. Клуб мүшелері Клуб мүлкіне келтірілген залалға материалдық түрде жауапты. Клуб мүшелеріне, кәмелет жасқа толмаған балалардың заңды уәкілдеріне келтірілген залалды өтеу бойынша және бүлінген және одан әрі қолдануға жарамсыз жабдықтарды жөндеу жұмыстарымен ілескен, сонымен қатар бассейнің суын ауыстырумен қатар алынбаған кіріс бойынша жауапкершілік жүктеледі.</p> <p>6.16. Клуб мүшесі өзінің қонағы Клуб ережесін сақтамағаны, қызметтерді төлемегені және Клубтың мүлкін тиісті түрде қолданбағаны немесе бүлдіргені үшін жауап береді.</p>	<p>десятых процента) от цены Договора за каждый день просрочки.</p> <p>6.12. При досрочном расторжении настоящего договора по основаниям, указанным в пункте 6.13 Договора, Клуб не возвращает уплаченные ранее суммы за предоставления Услуг по Договору.</p> <p>6.13. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Члена Клуба по независящем от Клуба причинам, уплаченные суммы по условиям Регистрационной формы являются невозвратными.</p> <p>6.14. Варианты частичного возврата, уплаченной Членом клуба суммы в размере 30% вступительного платежа в каждом случае расторжения настоящего Договора, рассматриваются индивидуально и разрешаются Клубом. При этом в соответствии с условиями Договора - 30% от оплаты за Клубное Членство и при использовании услуг банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, соответствующая комиссия банка являются невозвратными.</p> <p>6.15. Члены клуба несут материальную ответственность за ущерб причинный имуществу Клуба. На Членов клуба, законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и подлежащего дальнейшему использованию инвентаря, в том числе замены воды в бассейне.</p> <p>6.16. Член клуба несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Клуба своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Клуба.</p>
<p><b>7. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР ЖӘНЕ ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b></p>
<p>7.1. Осы Келісім негізінде туындауы мүмкін барлық дауларды Тараптар келіссөздер арқылы шешуге тырысады.</p> <p>7.2. Егер аталған дау мен келіспеушіліктер өзара келіссөздер арқылы шешілмеген жағдайда, олар ҚР Заңына сәйкес Астана қаласының Алматы аудандық сотында (келісімдік соттылық) шешілетін болады.</p>	<p>7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.</p> <p>7.2. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в Алматинском районном суде города Астана, в соответствии с законодательством РК (договорная подсудность).</p>
<p><b>8. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА</b></p>
<p>8.1. Осы Келісім өз күшіне келісімнің 1.1 тармағында көрсетілген қызметтерді төлеген сәттен бастап енеді және Клуб мүшелігінің төленген мерзімінің аяқталғанына дейін әрекет етеді.</p> <p>8.2. Осы Келісім егер сыртқы факторлар және мән-жәйлардың әсерін (соның ішінде, бірақ инженерлік қалалық коммуналдық қызметтер қалалық желілерді өшіру, жол қызметтері жөндеу жұмыстарын жасау, қалалық іс-шаралардың өтуі) қоспағанда, Клуб өз міндеттерін жүйелі түрде орындамаған жағдайда Клиенттің бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.</p> <p>8.3. Егер Келісім-шарт осы келісімнің 8.2 тармағының тәртібінде бұзылған жағдайда, Клуб Клиентке Келісімнің 2.2 тармағында көзделген қайтаруға жатпайтын мүшелік жарнасын алып тастағанда, қатыспаған жаттықтыру жұмыстары уақытының сомасын қайтарады. Аталған жағдайда</p>	<p>8.1. Настоящий Договор действителен с момента оплаты Услуг, согласно пункту 1.1. Договора, и действует, до окончания срока действия оплаченного периода членства в Клубе.</p> <p>8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента при систематическом неисполнении Клубом принятых на себя, в рамках настоящего Договора, обстоятельств, за исключением случаев влияния на это внешних факторов и обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: отключение инженерных городских сетей коммунальными службами, проведение ремонтных работ дорожными службами, проведение городских мероприятий и т.п.).</p> <p>8.3. В случае расторжения Договора в порядке пункта 8.2. Договора, Клуб возвращает Клиенту сумму за фактически не использованное время посещения Клуба за минусом членского взноса предусмотренного п.2.2.</p>

Келісім шартты бұзу алдында Клиент 5 (бес) күн бұрын жазбаша ескерту ұсынуы тиіс. Клуб келіскен жағдайда, Тараптар Келісім-шартты бұзу туралы келісімге қолдарын қояды.

8.4. Келісімді Клиент тарапынан бұзу жағдайында Клуб тарапынан міндеттемелер бұзушылықтары болмаса, Келісімнің 2.2 тармағымен көзделген төленген мүшелік жарна және екінші деңгейдегі банк ұсынған бөліп төлеу немесе несие бойынша шығындар (егер мұндай қызметті клиент қолданса) ол қайтарылуға жатпайды.

- Осы Келісім-шартты Клуб мына жағдайларда Клиенттің мекенжайына ескерту жолдай отырып, бір тарапты бұзуы мүмкін:

- Клиент Клубқа келу Ережесін бұзғаны және/немесе қауіпсіздік техникасын сақтамағаны жағдайында;

- Осы Келісім-шарттың талаптарын жүйелі түрде, яғни 2 реттен астам бұзған жағдайда;

- Клиент Клубқа алкогольдік және/немесе есірткілік масайған күйде келген болса (мұндай жағдайда келген күндердің санына қарамастан).

8.5. Клиент Клубқа және/немесе үшінші тұлғаларға мүліктік залал немесе қасақана жеке жарақаттар және/немесе кез-келген деңгейдегі жарақат келтірген жағдайда.

8.6. Келісім-шарт мұндай жағдайларда Келісімді бұзу туралы ескерту жолдаған сәттен бастап бұзылды деп саналады.

Договора, который возврату не подлежит. В указанном случае расторжение производится путем письменного уведомления Клиента за 5 (пять) дней до предполагаемой Клиентом даты расторжения. В случае согласия Клуба Стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Клиента при отсутствии нарушения обязательств со стороны Клуба, оплаченный членский взнос, предусмотренный п.2.2. Договора, и расходы по рассрочке или кредиту, предоставленными банком второго уровня, (если такая услуга была использована клиентом) не подлежат возврату.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке путем направления одностороннего уведомления в адрес Клиента, в следующих случаях:

- нарушения Клиентом Правил посещения клуба и/или не соблюдения техники безопасности;

- систематического, более 2-х раз, нарушения условий настоящего Договора.

- посещения Клуба Клиентом в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения (в независимости от количества таких посещений).

- нанесения Клиентом Клубу и/или третьим лицам имущественного ущерба или умышленных физических травм и/или повреждений любой степени тяжести.

8.6. Договор в таких случаях считается расторгнутым с момента направления уведомления о расторжении Договора.

## 9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Клуб бір тараптан осы Келісім-шартқа және оның қосымшасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Жаңа шарттар және/немесе ережелер Клуб мүшелері үшін фитнес клубтың рецепциясына немесе Клубтың сайтына, сондай-ақ әлеуметтік желілерге жарияланғаннан кейін күшіне енеді.

9.2. осы Келісім-шарт бойынша Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер Клуб және Клуб мүшесі арасында өзара келіссөз арқылы шешіледі. Тараптар келіссөзде түсіністеушілік танытқан жағдайда, бұл мәселелер фитнес клубтың орналасқан мекенжайы бойынша сот органдарында қаралуға жатады.

Осы Келісім-шарттың және оның қосымшасында реттелмеген барлық ережелер Қазақстан Республикасының Заңымен реттеледі.

9.3. Клуб ресми түрде Клуб мүшесінің басқа тұлғаларына өздернің мінез-құлықтарымен немесе әрекеттерімен жағымсыз қарым-қатынас тудыратын немесе одан бөлек, оларға қауіп төндіретін тұлғалар туралы құқыққорғау және көші-қон органдарға сұрау салып, оларды фитнес клубтың аумағына жақындатпау мақсатын жүзеге асыруға құқылы.

9.4. Клуб мүшесі осы Келісім-шартты және оған қоса берілген барлық қосымшаларды қабылдай отыра, алдап-арбау, қорқытушылық жағдайда емес екенін, оның өмірі мен денсаулығына еш қауіп жоқ екенін, барлық жаттықтырулар мен шынықтыруларға, сонымен қатар іс-шараларға өз ниетіне және тәуекелдігіне сай қатысатыны жайлы айтып ескерді.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и в Приложения к нему. Новые условия и/или правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции фитнес клуба или на сайте Клуба а также в социальных сетях.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членом Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения фитнес клуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и его Приложении, регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Члене Клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию фитнес клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов Клуба или подвергнуть их опасности.

9.4. Член Клуба принимая настоящий Договор и все Приложения к нему, согласен с тем что, не находится под влиянием обмана, шантажа и его жизни, и здоровью ни что не угрожает также что участвует во всех тренировках и мероприятиях по своему желанию и на свой риск.

9.5. Настоящий Договор и Правила посещения фитнес клуба имеют одинаковую юридическую силу для Клуба и для Члена клуба.

<p>9.5. Осы Келісім-шарттың және фитнес клубқа қатысу Ережесінің Клубқа және Клуб мүшесі үшін заң күші бірдей.</p>	
<p align="center"><b>КЛУБ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ</b></p> <p><b>«WINOX» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі</b>  Қазақстан Республикасы  Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32  БИН 140440022835  БИК: TSESKZKA  АҚ Jusan Bank  ИИК: KZ23998BTV0000388060 (KZT)</p>	<p align="center"><b>РЕКВИЗИТЫ КЛУБА</b></p> <p><b>Товарищество с ограниченной ответственностью «WINOX»</b>  Республика Казахстан  г.Астана, пр. Тәуелсіздік 32  БИН 140440022835  БИК: TSESKZKA  АО Jusan Bank  ИИК: KZ23998BTV0000388060 (KZT)</p>
<p align="center">Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы,  <b>32 ғимарат мекенжайы бойынша</b>  <b>орналасқан «Winox» фитнес клубының</b>  <b>спорттық-сауықтыру қызметтерін</b>  <b>көрсету туралы жария шартқа</b>  <b>№2 қосымша</b></p>	<p align="center"><b>Приложение №2</b>  <b>к публичному договору</b>  <b>на оказание спортивно-оздоровительных услуг</b>  <b>фитнес-клуба</b>  <b>«Winox», расположенного по адресу:</b>  <b>город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32</b></p>
<p align="center"><i>Клубқа бару және қауіпсіздік техникасын сақтау қағидалары</i></p>	<p align="center"><i>Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности</i></p>
<p align="center"><b>1. Клубтың жалпы қағидалары:</b></p>	<p align="center"><b>1. Общие правила Клуба:</b></p>
<p><b>1.1.</b> Клуб Сіз үшін күн сайын, оның ішінде демалыс және мереке күндері ашық. Біз сізді жұмыс күндері 07:00-ден 23:00-ге дейін (кіру 22:00-ге дейін) және сенбі, жексенбі және мереке күндері 09:00-ден 22:00-ге дейін (кіру 21:00-ге дейін) күтеміз.</p> <p><b>1.2.</b> Клубта мүшелік жеке болып табылады. Клуб картасы басқа адамға берілмейді.</p> <p><b>1.3.</b> Клуб картасы Клубқа кіру рұқсаты болып табылады, Клубтың қабылдау әкімшісіне ұсынылады. Клуб картасын жоғалтқан жағдайда Клиенттің жазбаша өтініші бойынша 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Клуб бағасының қолданыстағы преysкурантына сәйкес қосымша ақы төлеп қалпына келтіруге тиіс. Картаны қалпына келтіру кезеңінде Клубқа бару үшін жеке басын куәландыратын кез-келген құжат және уақытша карта ұсынылады.</p> <p><b>1.4.</b> Мүшелік түрі белгілеген уақыт шеңберіне сәйкес Клиент пен оның Қонақтары Клубқа барады. Клубтан шығу кезінде мүшелік түрі белгілеген уақыттан 30 (отыз) минуттан артық кешіккен жағдайда, Клиент қолданыстағы преysкурантқа сәйкес біржолғы келуін төлеуге міндетті.</p> <p><b>1.5.</b> Клиенттің құнды заттарын Клубтың қабылдау аймағында сақтау үшін ақысыз сақтау ұяшықтары бар. Жоғалған, қараусыз қалған заттар үшін Клуб әкімшілігі жауап бермейді.</p> <p><b>1.6.</b> Клуб әкімшілігі ортақ киім ауыстыратын бөлмелердің Жалға алынған шкафтарындағы заттардың сақталуына жауапты емес.</p> <p><b>1.7.</b> Клубта 1 (бір) ай және одан да көп мерзімге жеке заттарды сақтау үшін киім ауыстыратын бөлмелерде қолданыстағы преysкурантқа сәйкес жалдау ақысын төлейтін бокстар қарастырылған. Клуб картасының қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда, Клуб әкімшілігі жалға алынған бокстан қалған заттарды өз бетінше алып қоюға құқылы. Клуб картасын «токтату» (токтата түру) боксты жалға алуға қолданылмайды.</p>	<p><b>1.1.</b> Клуб открыт для Вас ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Мы ждем Вас с 07:00 до 23:00 (вход до 22:00) по будням и с 09:00 до 22:00 (вход до 21:00) по субботам, воскресеньям и праздничным дням.</p> <p><b>1.2.</b> Членство в Клубе является персональным. Клубная карта не подлежит передаче другому лицу.</p> <p><b>1.3.</b> Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется администратору рецепции Клуба. При утрате Клубная карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней за дополнительную плату в соответствии с действующим преysкурантом цен Клуба. В период восстановления карты для посещения Клуба предъявляется любой документ, удостоверяющий личность и временная карта.</p> <p><b>1.4.</b> Клиент и его Гости посещают Клуб, согласно временным рамкам, установленным типом членства. В случае задержки выхода из Клуба более, чем на 30 (Тридцать) минут позже времени, установленным видом членства, Клиент обязан оплатить разовый визит согласно действующему преysкуранту.</p> <p><b>1.5.</b> Для хранения ценных вещей Клиента в зоне рецепции Клуба предусмотрены бесплатные ячейки для хранения. За утерянные, оставленные без присмотра вещи, Администрация Клуба ответственности не несет.</p> <p><b>1.6.</b> Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность вещей в Арендованных шкафах общих раздевалок.</p> <p><b>1.7.</b> Для хранения личных вещей в Клубе, сроком от 1 (Одного) месяца и более, в раздевалках предусмотрены боксы, с оплатой аренды, согласно действующему преysкуранту. В случае истечения срока действия Клубной карты, администрация Клуба имеет право самостоятельно изъять из арендованного бокса оставленные вещи. «Заморозка» (приостановление) Клубной карты не распространяется на аренду бокса.</p>

**1.8.** Клиент гардеробтан кілтті немесе нөмірді жоғалтқан жағдайда олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.9.** Клиент жұмсақ мүкәммалды алуға жетондарды жоғалтқан жағдайда, олардың телнұсқаларын дайындау құны одан прејскурантқа сәйкес алынады.

**1.10.** Бару: жеке тренинг, студиялар мен секциялар, ТАНИТА аппаратындағы дене құрамын қайта талдау, SPA-салон, фитнес-кафе мен барды клиент қосымша ақыға жүзеге асырады.

**1.11.** Жеке тренинг бір реттік немесе блокпен төленеді. Мұндай блоктың жарамдылық мерзімі 1 (бір) ай. Блокқа спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету туралы Шарттың талаптарында көзделген Клуб картасын «тоқтату» (тоқтата тұру) қолданылмайды.

**1.12.** Клиенттер тек «Winox» фитнес Клубының нұсқаушыларының қызметтерін пайдалана алады. Клуб аумағында басқа тұлғалардың жеке жаттығулар өткізуіне жол берілмейді.

**1.13.** Жаттығу кезінде сағыз шайнауға қатаң тыйым салынады.

**1.14.** Егер жаттықтырушыға клиент жаттығуды тоқтату туралы 6 (алты) сағаттан кешіктірмей ескертпесе, онда жеке жаттығу өткізілді деп саналады.

**1.15.** Клубтық іс-шаралар кезінде жаттығуға арналған аймақ шектеулі болуы мүмкін.

**1.16.** Клиент көлік құралы үшін Клуб тұрағының аумағында тұрақ орны бос орындар болған жағдайда ғана Клубта болған сағаттарда беріледі.

**1.17.** Клуб әкімшілігі ғимаратқа іргелес автотұрақта қалған көлік құралдарының қауіпсіздігі мен тұтастығы үшін жауап бермейді.

**1.18.** Клуб Клиенттің денсаулығына және/немесе мүлкіне үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінен келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

**1.19.** Клубтың киім ауыстыратын бөлмелеріне арбалармен, скутерлермен, роликтермен, батыр скутерлермен, велосипедтермен және басқа да шағын көліктермен кіруге тыйым салынады.

**1.8.** В случае утери Клиентом ключа или номера от гардероба стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.9.** В случае утери Клиентом жетонов на получения мягкого инвентаря стоимость изготовления их дубликатов взимается с него согласно прејскуранту.

**1.10.** Посещения: персонального тренинга, студий и секций, повторного анализа состава тела на аппарате ТАНИТА, SPA-салона, фитнес-кафе и бара осуществляются Клиентом за дополнительную плату.

**1.11.** Персональный тренинг оплачивается разово или блоком. Срок действия такого блока 1 (один) месяц. На блок не распространяется «заморозка» (приостановление) Клубной карты предусмотренная условиями Договора о предоставлении спортивно-оздоровительных услуг.

**1.12.** Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов фитнес клуба «Winox». Проведение персональных тренировок на территории Клуба другими лицами не разрешается.

**1.13.** Во время тренировок категорически запрещается жевать жевательную резинку.

**1.14.** В случае, если тренер не был предупрежден Клиентом об отмене тренировки не позднее, чем за 6 (Шесть) часов. Персональная тренировка считается проведенной.

**1.15.** Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

**1.16.** Парковочное место на территории стоянки Клуба, для транспортного средства Клиента предоставляется только в часы пребывания в Клубе, при условии наличия свободных мест.

**1.17.** Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность и целостность оставленных транспортных средств на прилегающей к зданию парковке.

**1.18.** Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

**1.19.** Запрещено заходить в раздевалки Клуба с колясками, самокатами, роликами, героскутерами, велосипедами и иными малогабаритными транспортными средствами.

## 2. Клуб этикеті

**2.1.** Клубтың барлық үй-жайлары темекі шегуден және алкогольдік ішімдіктер ішуден және есірткі заттарын қолданудан бос аймақтар болып табылады.

**2.2.** Сыртқы киімді клиент бірінші қабаттағы гардеробқа тапсырады.

**2.3.** Клубта бейне және фото түсіру әкімшілікпен келісілгеннен кейін мүмкін болады.

**2.4.** Клуб аумағында тазалық пен жеке гигиенаны сақтау, атап айтқанда дәретхана бөлмелерін, киім ауыстыратын шкафтарды таза қалдыру.

**2.5.** Клубтың басқа клиенттері мен қызметкерлеріне құрметпен қарау.

**2.6. Клуб аумағында мынадай әрекеттер жасауға:**

➤ жіті респираторлық, вирустық, тері, жұқпалы аурулары не алкогольдік, токсикологиялық, есірткілік мас күйі болған кезде, сондай-ақ осы кезеңде Клубқа баруға;

## 2. Этикет клуба.

**2.1.** Все помещения Клуба являются зонами, свободными от курения и распития алкогольных напитков и применения наркотических средств.

**2.2.** Верхняя одежда сдаётся Клиентом в гардероб на первом этаже.

**2.3.** Проведение видео и фото съёмки в Клубе возможно после согласования с Администрацией.

**2.4.** Соблюдать чистоту и личную гигиену на территории клуб, а именно оставлять после себя чистыми туалетные комнаты, шкафчики для переодевания.

**2.5.** Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу клуба.

**2.6. Не разрешается совершать следующие действия на территории Клуба:**

➤ посещать Клуб при наличии у него острого респираторного, вирусного, кожного, инфекционного заболевания либо состояния алкогольного,

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Клуб аумағына жарылғыш, өртке қауіпті, улы заттарды, атыс қаруын және суық қаруды әкелуге;</li> <li>➤ өзіңізбен бірге тамақ әкелуге;</li> <li>➤ шешінетін бөлмелерде және тренажер залы мен топтық бағдарламалар залдарының аумағында тамақтануға;</li> <li>➤ сүлгілерді еденге лақтыруға, аяқ киімді сүртуге;</li> <li>➤ Клубтың музыкалық және басқа жабдықтарын өз бетінше пайдалануға;</li> <li>➤ шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға, маникюр, педикюр жасауға;</li> <li>➤ раковинаны мақсатсыз пайдалануға, атап айтқанда заттарды жууға және аяқ киімді жууға;</li> <li>➤ өткір парфюмерияны қолдануға;</li> <li>➤ шашты жайып жүруге;</li> <li>➤ көлемді және ұзын зергерлік бұйымдарды (сырғалар, шынжырлар, барслеттер) киюге <b>рұқсат етілмейді</b>.</li> </ul> <p><b>2.7.</b> Тек Клубтың арнайы белгіленген орындарында (кафе, бар) тамақ ішуге рұқсат етіледі.</p>	<p>токсикологического, наркотического опьянения, а также в период;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ проносить на территорию клуба взрывчатые, огнеопасные, токсичные вещества, огнестрельное и холодное оружие;</li> <li>➤ приносить с собой пищу;</li> <li>➤ кушать в раздевалках и на территории тренажерного зала и залов групповых программ;</li> <li>➤ бросать полотенца на пол, протирать им обувь;</li> <li>➤ самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Клуба;</li> <li>➤ использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски, делать маникюр, педикюр;</li> <li>➤ использовать раковину не по назначению, а именно стирать вещи и мыть обувь;</li> <li>➤ использовать резкий парфюм;</li> <li>➤ ходить с распущенными волосами;</li> <li>➤ носить объемные и длинные украшения (серьги, цепочки, барслеты).</li> </ul> <p><b>2.7.</b> Принимать пищу разрешается только в специально отведённых местах Клуба (кафе, бар).</p>
<p><b>3. Клиенттің дәрігерге бару ережелері міндетті спорттық тестілеу (МСТ).</b></p> <p><b>3.1.</b> МСТ алдын ала жазылу бойынша жүргізіледі;</p> <p><b>3.2.</b> Дәлірек нәтиже алу үшін МСТ ұсынылмайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ МСТ өтуден 2 сағат бұрын шай, кофе, никотин ішу;</li> <li>➤ МСТ өткізілген күні жаттығу, ерекше және ауыр физикалық жұмыстарды орындау;</li> <li>➤ тамақты МСТ-ден 1,5-2 сағат бұрын қабылдаңыз.</li> </ul> <p><b>3.3.</b> МСТ-ден 24 сағат бұрын алкогольді алып тастау керек</p> <p><b>3.4.</b> Ауру қозып тұрған кезде МСТ жүргізілмейді.</p> <p><b>3.5.</b> Кез-келген ыңғайлы спорттық киім мен аяқ киім МСТ-ден өтуге жарамды.</p> <p><b>3.6.</b> Клиент алдын-ала 15-20 минут ішінде киініп үлгеруі керек.</p> <p><b>3.7.</b> Егер қандай да бір себептермен Клиент белгіленген уақытта МСТ-ге келе алмаса, ол бұл туралы Клуб әкімшілігіне алдын-ала хабарлауы керек (телефон байланысы арқылы).</p>	<p><b>3.Правила посещения Клиентом обязательное спортивное тестирование (ОСТ) у врача.</b></p> <p>3.1. ОСТ проводится по предварительной записи;</p> <p>3.2. Для получения более точных результатов ОСТ не рекомендуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ за 2 часа до прохождения ОСТ употребление чая, кофе, никотина;</li> <li>➤ в день проведения ОСТ, тренироваться, выполнять необычную и тяжелую физическую работу;</li> <li>➤ прием пищи позже, чем за 1,5-2 часа до ОСТ.</li> </ul> <p><b>3.3.</b> За 24 часа до ОСТ необходимо исключить алкоголь</p> <p><b>3.4.</b> В острый период заболевания ОСТ не проводится.</p> <p><b>3.5.</b> Для прохождения ОСТ подходят любые удобные спортивная одежда и обувь.</p> <p><b>3.6.</b> Клиенту необходимо заранее прийти за 15-20 минут для того, что успеть переодеться.</p> <p><b>3.7.</b> Если, по каким-либо причинам, Клиент не можете прийти на ОСТ в назначенное время, ему необходимо сообщить об этом заранее администрацию клуба (по средствам телефонной связи).</p>
<p><b>4. Клиенттің Тренажер залына бару қағидалары.</b></p> <p><b>4.1.</b> Тренажер залына баруды бастамас бұрын, алғашқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>4.2.</b> Қауіпсіздік техникасы мен тренажерлерді пайдалану қағидаларын сақтаңыз.</p> <p><b>4.3.</b> Тренажер залына тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз. Клинт Қағидалардың осы тармағын сақтамаған жағдайда, Клуб жаттығу залы аймағына кіруді шектеу құқығын өзіне қалдырады.</p> <p><b>4.4.</b> Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.</p> <p><b>4.5.</b> Әр жаттығуды орындағаннан кейін пайдаланылған мүккәмалды (грифтерді, гантельдерді, дискілерді, тұтқаларды, керек-жарақтарды) арнайы сақтау орындарына қайтарыңыз. Жүктелген штангадан «темір дөңгелектерін» біркелкі алып тастаңыз.</p>	<p><b>4. Правила посещения Клиентом Тренажерного зала.</b></p> <p><b>4.1.</b> Перед началом посещения Тренажерного зала обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>4.2.</b> Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.</p> <p><b>4.3.</b> Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки. Клуб оставляет за собой право ограничить допуск в зону Тренажерного зала в случае несоблюдения Клиентом настоящего пункта Правил.</p> <p><b>4.4.</b> Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.</p> <p><b>4.5.</b> После выполнения каждого упражнения возвращайте использованный инвентарь (грифы, гантели, диски, рукоятки, аксессуары) в специально отведённые места для</p>

<p><b>4.6.</b> Қабырғаларға, айналарға және басқа құрылымдарға баса назар аударып отырып, тақталарды, гантельдерді және басқа құрылымдарды қалдырмаңыз.</p> <p><b>4.7.</b> Тренажерлерді жылжытуға және жабдықты еденге лақтыруға тыйым салынады.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб жөндеу немесе басқа профилактикалық жұмыстар кезінде кез-келген тренажерды пайдалануды шектеу немесе алып тастау құқығын өзіне қалдырады.</p>	<p>хранения. Равномерно снимайте «блины» с нагруженной штанги.</p> <p><b>4.6.</b> Не оставляйте грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции.</p> <p><b>4.7.</b> Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.</p> <p><b>4.8.</b> Клуб оставляет за собой право ограничить или исключить использование любого тренажера на время ремонта или других профилактических работ.</p>
<p><b>5. Жаттығу залындағы қауіпсіздік техникасы.</b></p> <p><b>5.1.</b> Өз бетінше жаттығу кезінде жаттығуларды орындау техникасын тренажерде көрсетілген нұсқаулыққа немесе алғашқы жеке жаттығудан өту кезінде алынған ақпаратқа сәйкес орындаңыз.</p> <p><b>5.2.</b> Қажет болған жағдайда, Клуб нұсқаушыларынан көмек сұрауға болады.</p> <p><b>5.3.</b> Қандай да бір жабдықтың ақаулығы анықталған жағдайда кезекші нұсқаушыға хабарлауды сұраймыз. Жарақаттануды болдырмау үшін бұзылуларды өз бетінше жоюға тыйым салынады.</p> <p><b>5.4.</b> Өз бетіңізше жаттығу кезінде физикалық күйіңізді жүктеме деңгейіне пропорционалды түрде бағалаңыз.</p> <p><b>5.5.</b> Егер өзіңізді нашар сезінсеңіз, Клуб дәрігеріне хабарласыңыз.</p>	<p><b>5. Техника безопасности в Тренажерном зале.</b></p> <p><b>5.1.</b> При самостоятельной тренировке соблюдайте технику выполнения упражнений согласно инструкции, указанной на тренажере либо информации полученной при прохождении первичной персональной тренировки.</p> <p><b>5.2.</b> В случае необходимости обращайтесь за помощью к инструкторам Клуба.</p> <p><b>5.3.</b> В случае обнаружения неисправности какого-либо оборудования просим сообщить дежурному инструктору. Во избежание травм запрещается самостоятельно устранять поломки.</p> <p><b>5.4.</b> При самостоятельных тренировках оценивайте своё физическое состояние пропорционально уровню нагрузки.</p> <p><b>5.5.</b> В случае плохого самочувствия, обращайтесь к врачу Клуба.</p>
<p><b>6. Топтық бағдарламалар залдарына бару қағидалары:</b></p> <p><b>6.1.</b> Топтық бағдарламаларға баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.2.</b> Тренажерлық залға тек жаттығуға арналған арнайы спорттық киімдер мен аяқ киімдермен барыңыз.</p> <p><b>6.3.</b> Жаттығу кезінде судың болуы және сүлгіні пайдалану міндетті болып табылады.</p> <p><b>6.4.</b> Топтық сабақтарда нұсқаушының рұқсатынсыз өз хореографиясын және қосымша жабдықты пайдалануға тыйым салынады.</p> <p><b>6.5.</b> Жеке жаттыққаннан кейін пайдаланылған жабдықты сақтауға арналған орнына қайтару керек. Залдан кеткенде жеке пайдаланатын заттарды ұмытпаңыз.</p> <p><b>6.6.</b> Алдын ала жазба бойынша жаттығуларды қоспағанда, топтық бағдарламалар залдарында орындарды резервтеуге тыйым салынады.</p> <p><b>6.7.</b> Орындар саны шектеулі болғанда жаттығуларға жазылу алдын ала жүргізіледі (күнбе күн). Броньді жаттығу басталғанға дейін пайдалануға болады.</p> <p><b>6.8.</b> Клуб Әкімшілігі бағдарламаны кестеде және айтылған нұсқаушыны ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.</p> <p><b>6.9.</b> Көшеде немесе лас аяқ киіммен жаттығуға тыйым салынады.</p> <p><b>6.10.</b> Жекпе-жек залдарында топтық бағдарламалар мен жеке жаттығулар өткізілетін уақытты қоспағанда, еркін баруға болады.</p> <p><b>6.11.</b> Жекпе-жек залдарына өз бетінше барған кезде, жеке гигиена мақсатында өз мүккәмалыңызды (қолғап және т.б.) пайдалануды ұсынамыз.</p>	<p><b>6. Правила посещения залов групповых программ:</b></p> <p><b>6.1.</b> Перед началом посещения Групповых программ обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.</p> <p><b>6.2.</b> Посещайте Тренажерный зал только в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки.</p> <p><b>6.3.</b> Во время тренировки наличие воды и использование полотенца обязательно.</p> <p><b>6.4.</b> На групповых занятиях запрещается использовать собственную хореографию и дополнительное оборудование без разрешения инструктора.</p> <p><b>6.5.</b> После тренировки самостоятельно возвращайте использованное оборудование в места, отведённые для хранения. Покидая зал, не забывайте предметы личного пользования.</p> <p><b>6.6.</b> Запрещается резервировать места в залах групповых программ за исключением тренировок по предварительной записи.</p> <p><b>6.7.</b> Запись на тренировки с ограниченным количеством мест производится предварительно (день в день). Бронь действует до начала тренировки.</p> <p><b>6.8.</b> Администрация Клуба оставляет за собой право заменять программу в расписании и заявленного инструктора.</p> <p><b>6.9.</b> Запрещается тренироваться в уличной или грязной обуви.</p> <p><b>6.10.</b> Свободный доступ в залах боевых искусств возможен за исключением времени проведения групповых программ и персональных тренировок.</p> <p><b>6.11.</b> Во время самостоятельного посещения залов боевых искусств, в целях личной гигиены, рекомендуем использовать свой инвентарь (перчатки и т.д.).</p>
<p><b>7. Топтық бағдарламалардың қауіпсіздік техникасы</b></p>	<p><b>7. Техника безопасности групповых программ.</b></p>

**7.1.** Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.

**7.2.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.

**7.3.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін топтық бағдарламалар залдарында сабақтар өздігінен жүзеге асырылмайды.

#### **8. Бассейн аймағына бару қағидалары:**

**8.1.** Бассейн аймағына баруды бастамас бұрын, бастапқы жеке жаттығулардан өтуді ұмытпаңыз.

**8.2.** Жеке гигиенаны сақтаңыз: жүзу қалпақшасын киіңіз, бассейн мен саунаға барар алдында және кейін душ қабылдаңыз.

**8.3.** Бөлу жолдарында отыруға немесе тұруға, бассейннің жиегінен секіруге, бассейн аймағында жүгіруге, суда ойнауға, егер бұл жаттығу форматында көзделмесе, Клиенттің өмірі мен денсаулығына, Клубтың басқа Клиенттеріне, Клуб қызметкерлеріне кедергі келтіретін немесе қауіп төндіретін басқа да әрекеттер жасауға тыйым салынады.

**8.4.** Топпен сабақтарды өткізу кезінде жүзу аймағы шектеулі болуы мүмкін.

**8.5.** Клуб қажет болған жағдайда Клубтың Клиентіне алдын ала хабардар етпей-ақ бассейндегі суды тазарту және дезинфекциялау, бағдарламалар мен дербес жаттығулардың күшін жою жөнінде шұғыл шаралар қабылдауға құқылы.

**8.6.** Ерекше назар аударуды қажет ететін кәмелетке толмаған балаларыңыз сіздің жеке жауапкершілігіңізде!

#### **9. Бассейн аймағындағы қауіпсіздік техникасы.**

**9.1.** Жарақат алмау үшін сіздің дайындық деңгейіңізге сәйкес келетін жаттығуларға қатысыңыз.

**9.2.** Жарақаттануды болдырмау үшін дымқыл тайғанақ еденде қозғалу кезінде резеңке тактатастарды (сланцы) қолдану қажет.

**9.3.** Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін нұсқаушы жаттығуға 10 (Он) минуттан артық кешіккенде сізді жібермеуге құқылы.

**9.4.** Жарақаттануды және адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіреу үшін нұсқаушы бассейнге бару қауіпсіздігі мен Клуб этикетін сақтамайтын Клуб Клиентін бассейн аймағынан алып тастай алады.

**9.5.** Суда ұстау, сенімсіз жүзу немесе судан қорқу дағдысы болмаса, қауіпсіздік белдіктерін және басқа жүзу құралдарын пайдаланыңыз, бұл туралы Нұсқаушыға ауызша нысанда алдын ала ескертіңіз.

**9.6.** Егер Сіз суда сенімді жүзе білмейтін адамды байқасаңыз, Нұсқаушыға дереу хабарлаңыз.

#### **10. Саунаға бару қағидалары:**

**10.1.** Бассейнге, саунаға барар алдында және одан кейін душ қабылдаңыз.

**10.2.** Аяқ киіммен саунаға баруға тыйым салынады.

**10.3.** Монша тасына су мен кез-келген хош иісті заттарды құюға тыйым салынады.

**10.4.** Шашқа арналған кез-келген бояғышты қолдануға, депиляция жасауға, кез-келген косметикалық масканы қолдануға тыйым салынады.

**7.1.** Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.

**7.2.** В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.

**7.3.** В целях Вашей безопасности занятия в залах групповых программ самостоятельно не осуществляются.

#### **8. Правила посещения зоны бассейна:**

**8.1.** Перед началом посещения Зоны бассейна обязательно пройдите первоначальную индивидуальную тренировку.

**8.2.** Соблюдайте правила личной гигиены: одевайте плавательную шапочку, принимайте душ до и после посещения бассейна и сауны.

**8.3.** Запрещается сидеть или стоять на разделительных дорожках, прыгать с бортика бассейна, бегать в зоне бассейна, играть в воде, если это не предусмотрено форматом тренировки, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Клиента, другим клиентам Клуба, сотрудникам Клуба.

**8.4.** Во время проведения групповых занятий, зона для плавания может быть ограничена.

**8.5.** Клуб вправе принять незамедлительные меры по очистке воды в бассейне и дезинфекции, отмены программ и персональных тренировок, в случае необходимости без предварительного уведомления Клиента Клуба.

**8.6.** Ваши несовершеннолетние дети, которые требуют особого внимания, находятся под Вашей личной ответственностью!

#### **9. Техника безопасности в зоне бассейна.**

**9.1.** Во избежание травм посещайте тренировки соответствующие Вашему уровню подготовки.

**9.2.** Во избежание травматизма, при передвижении по мокрым поверхностям необходимо использовать резиновые сланцы.

**9.3.** В целях Вашей безопасности, инструктор вправе не допустить Вас при опоздании на тренировку более чем на 10 (Десять) минут.

**9.4.** Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, инструктор может удалять из зоны бассейна Клиента Клуба, не соблюдающих Правила безопасности посещения бассейна и этикета клуба.

**9.5.** При отсутствии навыка держаться на воде, не уверенном плавании или боязни воды используйте пояса безопасности и другие плавательные средства, о чём заранее предупредите инструктора в устной форме.

**9.6.** Если Вы заметили не уверенно держащегося в воде человека, незамедлительно сообщите инструктору.

#### **10. Правила посещения сауны:**

**10.1.** Принимайте душ до и после посещения бассейна, сауны.

**10.2.** Запрещается посещение сауны в обуви.

**10.3.** Запрещается лить воду и любые ароматизированные средства на каменку.

**10.4.** Запрещается использовать любые красящие средства для волос, осуществлять депиляцию, наносить любые косметические маски.

**10.5.** Моншаға барғаннан кейін жылы сумен душ қабылдаңыз, осылайша Сіз дененіңізді құрысулар мен қысымның өзгеруінен сақтайсыз.  
**10.6.** Заттарыңызды сауналарда кептіруге болайды!  
**10.7** Есіңізде болсын, температураның күрт өзгеруі әсіресе жүрекке қауіпті!

**10.5.** После посещения бани примите душ с теплой водой, так Вы убережете свой организм от судорог и перепадов давления.  
**10.6.** Нельзя сушить вещи в саунах!  
**10.7** Помните, резкая смена температур особенно опасна для сердца!

Қажет болған жағдайда және Сіздің жайлылығыңыз үшін қағидалардың жаңа тармақтарын енгізуге рұқсат етіледі.  
Клуб Қағидаларын бұзған жағдайда Әкімшілік Шартты бұзу құқығын өзіне қалдырады.

В случае необходимости и для Вашего комфорта допускается введение новых пунктов правил.  
При нарушении Правил Клуба Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор.

\_\_\_\_\_

осы Қағидалармен таныстым  
Клуб Клиентінің Т. А. Ә, қолы/Күні

\_\_\_\_\_

с настоящими Правилами ознакомлен (-а)

Ф.И.О Клиента Клуба, Подпись/Дата