

**Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32 ғимарат мекенжайы бойынша орналасқан  
«Winox» фитнес-клубының спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсету бойынша  
ЖАРИЯЛЫ ШАРТЫ**

**ПРЕАМБУЛА**

Осы Жариялы Шарт (бұдан әрі – Шарт деп аталатын) тұлғаларға **Winox** фитнес-клубына (бұдан әрі мәтін бойынша – Клубқа) тиесілі спорттық-сауықтыру құрал-жабдығына, орынжайларға қолжетімділікті, сондай-ақ, тұлғаның Клубтың жұмыскерлеріне жүгінуі жағдайында, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Қызметтерді (бұдан әрі мәтін бойынша – Қызметтерді) сатып алуға ниетті тұлғалардың тобына бағытталған, **Winox** фитнес-клубында спорттық-сауықтыру сипатындағы қызметті ұсыну қызметтерін көрсету бойынша ұсыныс (оферта) болып табылады және, бір тараптан, «Winox Kids» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Клуб деп аталатынның) атынан, Жарғы негізінде әрекет ететін директоры Нурумова З., басқа тараптан, Қызметтердің тұтынушысы болып табылатын тұлғаға (бұдан әрі – Бала деп аталатынға) қатысты Қызметтерді көрсету құқықтарын, мандеттері мен жағдайларын белгілейді, сондай-ақ осы Шартпен қарастырылған тәртіпте Шарттың жағдайларын қабылдаған Ата-ананың және Баланың құқықтары мен міндеттерін белгілейді.

Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес, Шарттың жағдайлары Қызметтерді төлеу сәтінен бастап сөзсіз түрде және толық көлемде Ата-анамен және Баламен қабылданған деп саналады. Шарттың егжей-тегжейлі жағдайлары қосылудың Тіркеу нысанында көрсетіледі және Тіркеу нысанында көрсетілген қызметтерді көрсету мерзімдері ішінде әрекет етеді.

**ШАРТТА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ ТҮСІНІКТЕР**

**Клубқа келу және қауіпсіздік техникасын сақтау қағидалары** – Клубтың барлық келушілерінің жаттықтығу үдерісі мен демалуы үшін қауіпсіз әрі жайлы жағдайларды жасау мақсатында, сондай-ақ фитнес клубының жұмыс істеуі мақсатында клубқа келуді және клубтағы мінез-құлықты реттейтін, орындалуы міндетті қағидалар. Осы Қағидалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Қағидаларды ұстану Қызметтерді көрсетудің маңызды шарттарының бірі болып табылады. Қағидалар жеткілікті болып табылады - Клуб оларды өздігінен толықтыруға және өзгертуге құқылы.

**Фитнес клубы** – Клуб Қызметтерді көрсететін аумақ.

**Клубтың жұмыс істеу сағаттары** – фитнес клубы келу үшін ашық болатын күндер мен сағаттар.

**Клубқа мүшелік** – бұл Баланың Клубпен ұсынылатын негізгі қызметтердің құны, тізбесі бойынша және Клубтың оларды ұсыну тәртібі бойынша өзгешеленетін статусы.

**Клубтық картаны белсендіру** – Қызметтерді ұсыну мерзімінің басталуы, мүшелікті белсендіру күні ретінде төлеу сәті саналады және бірінші рет келу күнінен бастап, бірақ Клубтық картаны төлеу күнінен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірмей есептелінеді.

**Клубтық картаның әрекет ету кезеңі** - Клубтық картаның әрекет ету мерзімі (Шарттың әрекет етуіне тең мерзім) - Клубтық мүшелікті белсендіру күнінен бастап және Клубтық картаның түрімен белгіленген уақыт кезеңі бойы есептелінеді.

**Клубтық картаны тоқтата тұру (бұдан әрі – «тоқтата тұру»)** – Қызметтерді алуды уақытша тоқтату, әрі кейіннен қызметтерді көрсету мерзімін «тоқтата тұру» мерзіміне ұзарту, «тоқтата тұрудың» қолжетімді мерзімдері мен шарттары Тіркеу нысанында көрсетілген. «Тоқтата тұру» спорттық-сауықтыру қызметтерін көрсетудің қосымша, опционалды жағдайы болып табылады және Шарттың құнына кірмейді, оны қолдану мүмкіндігі тек қана Ата-анамен анықталады, бұл ретте «тоқтата тұруды» қолдану туралы шешім Клубпен қабылданады.

Клубтың қосымша қызметтері тоқтата тұруға келмейді.

«Тоқтата тұру» өтініші клубтың сату бөлімінде жекелей түрде немесе сату бөлімінің дербес менеджері арқылы ресімделуі мүмкін.

«Тоқтата тұру» өтініші «тоқтата тұру» кезеңінен бұрын болуы тиіс, бұдан бұрынғы кезең үшін (өтіп кеткен соң) «тоқтата тұруға» жол берілмейді.

**Қосымша қызметтер** - Клубтық мүшеліктің құнына кіргізілмеген, фитнес клубының аумағында Клубтың қосымша қызметтері бойынша қолданыстағы бағалар прејскурантына сәйкес бөлек төлем үшін көрсетілетін қызметтер.

**Ата-ана** – баланың ата-анасы, қамқоршылары, заңды өкілдері.

**Бала** – тұтынушы.

**1. ШАРТТЫҢ МӘНІ**

1.1. Клуб, Шарттың жағдайларына сәйкес, Балаға «Winox» фитнес-клубына (бұдан әрі мәтін бойынша – Клубқа) тиесілі спорттық-сауықтыру құрал-жабдығына, орынжайларға қолжетімділікті, сондай-ақ, Ата-ананың Клубтың жұмыскерлеріне жүгінуі жағдайында, спорттық-сауықтыру сипатындағы қызметтерді

(бұдан әрі мәтін бойынша – Қызметтерді), сондай-ақ Астана қ., Тәуелсіздік даңғ., 32 үй мекенжайы бойынша орналасқан «Winox» фитнес-клубында Баланы Ата-ананың немесе өзге уәкілетті тұлғаның ілестіру құқығын ұсынады. Шарттың жағдайлары Қызметтерді төлеу сәтінен бастап сөзсіз түрде және толық көлемде Ата-анамен және Баламен қабылданған деп саналады.

1.2. Ата-ана осы Шарттың 2-бөліміне сәйкес Қызметтерді төлеуді жүргізеді.

1.3. Қызметтер Клубпен абоненттік негізде ұсынылады және төленген кезеңде Клубқа келу шамасына қарай көрсетіледі. Төленген кезеңдегі келулердің саны шектелмеген және Ата-анамен Клубтың жұмыс режимі шегінде өздігінен белгіленеді.

1.4. Шарттың әрекет ету мерзімі Қызметтерді төлеу және/немесе Тіркеу нысанына қол қою күнінен басталады және Қызметтерді көрсету мерзімінің аяқталуына дейін. Шарт бойынша қызметтерді көрсету мерзімі қосылудың Тіркеу нысанында көрсетіледі.

1.5. Төленген кезең қосылудың Тіркеу нысанына сәйкес Клубтық картаның түрімен анықталады.

1.6. Қызметтер осы Шарттың жағдайларына, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Фитнес клубына келу қағидаларына және Тіркеу нысанына сәйкес ұсынылады. Тіркеу нысанына қол қоя отырып және/немес Қызметтерді төлей отырып, Ата-ана Шарттың мәтінімен танысқандығын және келісетіндігін, оның жағдайларын және Тіркеу нысанының шарттарын орындауға, сондай-ақ Баланың Клубқа келу қағидаларын ұстануын қамтамасыз етуге ниетті екендігін растайды.

1.7. Тараптар барлық жарияландыруларды, хабарландыруларды, клубтық іс-шараларды өткізу, жаттықтыруларға арналған келу аймақтарын шектеу туралы, топтық бағдарламалардың графиктеріндегі өзгерістер, Клуб орынжайларының жұмыс режиміндегі өзгерістер туралы хабарлауларды және де Клуб Шарт бойынша Ата-ананың назарына жеткізуге құқылы және/немесе міндетті бүкіл басқа мүмкін боларлық ақпаратты Клуб Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32 ғимарат бойынша орналасқан Клубтың рецепциясында және/немесе екі Тарап үшін де қолжетімді болатын хабардар ету құралдарында (оның ішінде, әлеуметтік желілер арқылы) орналастыруға міндетті екендігі бойынша келісімге келді, бұл Клубтың клиенттің алдындағы Қағидалардың және/немесе Шарттың кез келген сондай өзгертулері туралы хабарлау міндетін орындағандығын білдіретін болады. Бұл ретте Ата-ана Ата-ананың Шарттың осы тармағы шеңберінде ұсынылған ақпаратты алу бойынша назар аудармаушылығы Клубпен жасалынған кез келген жоғарыда баяндалған өзгеру туралы хабардарлықтың болмауы бойынша Клубқа арыз-талаптарды қою мүмкін болмайтындығына әкеледі.

1.8. Тараптар шартқа қол қоюсыз фитнес-клубтың қызметтерін төлеу Ата-ананың (жеке немесе заңды тұлғаның) осы жариялы шартпен, клубқа келу қағидаларымен танысуын растайтындығы және де осыған байланысты жазбаша шартқа қол қою қажет емес екендігі бойынша келісімге келді.

1.9. Осы Шартты қабылдау арқылы Ата-ана Баланың дене шынықтырумен, спортпен айналысуға медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екендігін және Баланың денсаулық күйі үшін жауапкершілікті өзіне толығымен қабылдайтындығын растайды.

1.10. 16 жастан кіші тұлғалар үшін Шартты жасасу тек қана Баланың заңды ата-анасының келісімімен жүргізілетіндігін және, егер Баланың туысының бірі Клубтың клиенті болып табылатын жағдайда, мүмкін болатындығын назарға ала отырып, Ата-ана Шарт бойынша баланың Шартты жасасуға заңды ата-анасынан келісім алғандығына кепілдік береді. Мұндай талаптың бұзылуы Шарт бойынша төленген ақша қаражаттарын қайтарусыз Шартты бұзуға әкеледі. Барлық залалдар Шарт бойынша Ата-анаға түседі.

1.10. Баланың мүдделерін сақтау мақсатында, Ата-ана Клубқа келу кезінде Баланы ілестіретін тұлғаларға, сондай-ақ егер бала Клубқа өздігінен келетін жағдайда (Келу қағидаларына сәйкес) қажетті құжаттарды қол қойып ұсынуға міндеттенеді. Құжаттар ретінде келесі құжаттардың төлнұсқалары мен нотариалды түрде куәландырылған көшірмелері танылуы мүмкін: Баланы ілестіретін тұлғаның жеке куәлігі не төлқұжаты, баланың туу туралы куәлігі, нотариалды түрде куәландырылған сенімхат немесе Баланы ілестіру құқығын беретін өтініш.

1.11. Клубта түзету жұмыстары бойынша тиісті мамандардың болмауына байланысты психологиялық-неврологиялық сипаттағы диагнозы бар балаларға қызмет көрсету мүмкін емес.

## **2. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ШАРТ БОЙЫНША ЕСЕПТЕСУ ТӘРТІБІ**

2.1. Осы Шарттың Құны Тіркеу нысанында көрсетіледі. Ата-ана Қызметтерді осы Шартпен және қосылудың Тіркеу нысанымен қарастырылған тәртіпте және мерзімде төлейді.

2.2. Шарт Құнының 70% (жетпіс пайыз) көлеміндегі бір бөлігі Клуб - Балаға көрсететін Қызметтерді төлеу болып табылады, ал 30% (отыз пайыз) көлеміндегі екінші бөлігі Клубтық мүшелікті төлеу болып табылады және қайтарымсыз болып табылады, аталмыш сомаға Клубтың шығындары қосылған (пластик карта, банк комиссиялары, қызметкерлердің еңбек сағаттары).

2.3. Шарт бойынша есептесулер тек қана теңгемен, қолма-қол ақша қаражаттарын Клубтың кассасына енгізу жолымен, не болмаса банк картасынан төлеп алу, не болмаса Клубтың банк шотына аудару арқылы жүргізіледі.

2.4. Тараптар осы Шартты кез келген себептермен және Клубтық мүшеліктің түріне қарамастан мерзімнен бұрын бұзу жағдайында, Қызметтерді көрсету бойынша пайдаланылмаған мерзім үшін ақша қаражаттарын Ата-анаға қайтару тек қана Шартта көрсетілген жағдайлар бойынша жүргізілетіндігіне келісті.

2.5. Ақша қаражаттарын қайтару осы Шартты бұзу күнінен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей жүргізіледі.

2.6. Кез келген бонустық опциялар, сыйлық сертификаттары, клубтық мүшелікті ұзарту, сыйлық рәсімдері түріндегі жүлделер - қолма-қол ақша түрінде берілуі, ақшалай сипатта өтелуі немесе Тараптардың өзара есептесулерінде пайдаланылуы мүмкін емес.

2.7. Ата-ана Баланың қалған кезеңдегі Клубтық мүшелігін басқа тұлғаға, жазбаша өтініш бойынша қайта ресімдеуге құқылы, бұл ретте Ата-ана қолданыстағы прейскурантқа сәйкес қайта ресімдеу құнын төлейді.

2.8. Егер Ата-ана Шарттың Құнын екінші деңгейлі банктің қызметтерін пайдалана отырып, бөліп төлеу не несие түрінде төлесе, онда сондай жағдайда Шарт Құнының тиісінше екінші деңгейлі банкпен белгіленген көлемдегі бөлігі ұсынылған қызметтер үшін, қайтарылуы мүмкін емес комиссия болып табылады.

### **3. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ЖАҒДАЙЛАРЫ**

3.1. Осы Шартты қабылдау кезінде Ата-ана өзінің де, кәмелетке толмаған балаларының да дене шынықтырумен, спортпен айналысуға қатысты тұрақты не уақытша медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екендігін және өзінің денсаулық күйі үшін, онымен бірге фитнес клубына келетін кәмелетке толмаған балаларының денсаулық күйі үшін жауапкершілікті өзіне толығымен қабылдайтындығын растайды.

3.2. Осы Шартты қабылдағаннан кейін фитнес клубының рецепциясы үстелшесінде Баланы деректер қорына тіркеу жүргізіледі және де бұл ретте Клуб Ата-ана мен Баладан оның дербес деректерін (аты-жөнін, телефон нөмірін, электрондық поштасын, тұрғылықты мекенжайын) сұратуға, Баланың бетін сәйкестендіру үшін электрондық фотосуретті жасауға құқылы болады, содан кейін оған Клубтық карта беріледі. Дербес Клубтық карта - атаулы болып табылады және басқа тұлғалармен пайдаланылуы мүмкін емес, тек қана Шартты Тіркеу нысанына сәйкес басқа тұлғаға қайта ресімдеуге болады.

Алдын-ала қайта ресімдеусіз Клубтық картаны үшінші тұлғаға беру жайтын анықтау кезінде, сондай бұзушылыққа жол берген клиенттің Клубтық картасы дереу бұғатталуы тиіс болады

3.3. Фитнес клубының әкімшілігі мен жұмыскерлері Клубтық картаның иесін сәйкестендірумен сұрақтар туындаған жағдайда жеке басын куәландыратын құжатты сұратуға құқылы.

3.4. Фитнес клубтағы Клубтық мүшелік себептеріне қарамастан фитнес клубына келудің пайдаланылмаған күндерін жинақтауды (қалпына келтіруді) қарастырмайды. Егер Бала осы Шарттың әрекет ету мерзімінде Клубқа ішінара немесе толықтай келмеген жағдайда, Қызметтер көрсетілген болып саналады және Клубтық мүшелік (Шарттың әрекет ету мерзімі арттырылуы мүмкін емес).

### **4. ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТТЕР**

4.1. Клуб қосымша қызметтерді бір реттік негізде не болмаса жаттықтырулар пакеті бойынша ұсынады. Қосымша қызметтердің бағасы Клубтың қолданыстағы тарифімен анықталады.

4.2. Қосымша қызметтердің құны Ата-анамен Клубтың кассасына қолма-қол ақша қаражаттарымен немесе Клубтың сату бөлімінің маманымен дайындалған шоттың негізінде қолма-қол ақшасыз есептесу тәртібінде төленеді.

4.3. Клубтың қосымша қызметтері Балаға тек қана Ата-ана жаттықтырулар пакетіне сәйкес келетін құнды немесе бір реттік қызметті толық төлегеннен кейін ұсынылады.

4.4. Пакет бойынша жаттықтырулардың әрекет ету мерзімі ұзартылмайды, сондай-ақ, тек қана Клубтың өзінің кінәсінен қызметтер көрсетілмеген жағдайларды қоспағанда, тоқтата тұруға келмейді.

4.5. Қосымша қызметтердің төленген құны қайтарылуы мүмкін емес.

### **5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ ЖӘНЕ МІНДЕТТЕРІ**

5.1. Клуб:

5.1.1. сапалы негізгі Қызметтерді (Келу қағидаларына сәйкес кесте бойынша топтық бағдарламаларды, хауызға және жаттығу залына баруды) және қосымша қызметтерді (дербес жаттықтыруды, секцияларды, студияларды, дәмхананы) ұсынуға міндеттенеді;

5.1.2. Ата-анаға Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің жағдайлары мен құрылымындағы өзгерістер туралы, Шарттың 1.7-т. тәртібінде өзгертулердің сәтіне дейін кемінде 3 (Үш) күн бұрын Клубтың рецепциясында тиісінше жарияландыруды орналастыру арқылы уақытылы хабарлауға міндеттенеді;

5.1.3. спорт жабдығының жұмыс күйін қамтамасыз етуге міндеттенеді;

5.1.4. Клубқа келу уақытында Ата-анаға және Балаға бағалы заттарды сақтау үшін рецепция аймағында орналасқан, арнайы жабдықталған ұяшықтарды ұсынуға міндеттенеді;

5.1.5. Клубтың келесідей жұмыс істеу сағаттарын қамтамасыз етуге міндеттенеді:  
жұмыс күндері 10:00-ден 21:00-ге дейін (Клиент үшін 10:00-ден 20:30-ға дейін)  
демалыс күндері 11:00-ден 16:00-ге дейін (Клиент үшін 11:00-ден 15:30-ға дейін).

Бұл ретте Тараптар Клубтың жұмыс істеу сағаттары Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарының шектеуіш актілеріне сәйкес өзгертілуі мүмкін екендігіне келіседі және оны қабылдайды. Жұмыс істеу уақытының өзгеруі туралы Клуб қосымша түрде Клиентті екі Тарап үшін де қолжетімді болатын хабардар ету құралдары арқылы (оның ішінде, әлеуметтік желілер арқылы) хабарландырады.

Балалар жас топтары бойынша және тиісті кестеге сәйкес Клубқа қатынайды.

Клуб баланың ойын бөлмесінде 2 (екі) сағаттан аспайтын болу уақытына шектеу қойды, жоспарланған сабақтар көрсетілген уақытқа кірмейді.

8 жастан асқан балаларға ойын алаңына кіруге болмайды. 1 жастан 3 жасқа дейінгі балаларға ойын алаңына тек ата-анасының сүйемелдеуімен, 3 жастан 7 жасқа дейінгі балалар ата-анасының сүйемелдеуінсіз, бірақ кезекші жаттықтырушының міндетті бақылауымен келуге болады.

5.1.6. Баланы фотоға түсіру күнінен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Балаға Ата-анамен төленген, ұсынылатын қызметтердің тізбесіне сәйкес келетін, осы Шарттың жағдайларына сәйкес оны төлегеннен кейін атаулы Клубтық картаны беруге міндеттенеді.

5.2. Клуб:

5.2.1. клубтық іс-шараларды өткізу кезінде жаттықтыруларға арналған аймақты шектеуге құқылы, ол туралы Ата-анаға және Балаға Шарттың 1.7-тармағына сәйкес аталған іс-шараларды өткізуге дейін кемінде 72 (Жетпіс екі) сағат бұрын хабарланады;

5.2.2. Шарт бойынша және/немесе қосымша қызметтерді төлеу бойынша берешегі бар Балаға Клубқа келуін болдырмауға құқылы;

5.2.3. балаларға жұқтыруды болдырмау үшін, Балада:

- мұрын ағуы, жөтелуі, алқымы ауруы және басқа да жұқпалы аурулар;
- асқазан бұзылуы, лоқсу және басқа да ішек аурулары;
- жоғары температура;
- бөртпе, жазылмаған жаралар және т.с.с. болған жағдайда, оған Клубқа келуіне тыйым салуға және/немесе келуін мерзімнен бұрын тоқтатуға құқылы;

және/немесе келуін мерзімнен бұрын тоқтатуға құқылы;

5.2.4. Баланы/Ата-ананың Қағидаларды және/немесе Шартты бұзуы жағдайында Шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы;

5.2.5. Клубтың жұмысындағы өзгерістер мен толықтырулар туралы хабардар ету үшін Ата-ананың және/немесе Баланың жеке ақпаратын пайдалануға құқылы;

5.2.6. кез келген жөндеу және/немесе алдын-алу жұмыстарын жүргізу үшін әрбір жекелеген күнтізбелік жылда 30 күнтізбелік күнге дейін Клубқа келуді шектеуге құқылы;

5.2.7. бір жақты тәртіпте клиентпен келісусіз Клубтың Қағидаларын, оның ішінде, бірақ тек қана шектелмей, Клубтың жұмыс істеу сағаттарын, қосымша қызметтердің тізбесі мен құнын, клиентке ұсынылған топтық бағдарламалардың түр жинағын және топтық бағдарламаның әрбір түріне берілетін сағаттардың санын орнатуға және өзгертуге құқылы;

5.2.8. алғашқы функционалдық диагностикадан өтуден бас тартқан Балаға Қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы.

5.3. Ата-ана және Бала:

5.3.1. Клубқа келе бастаудың алдында, Клубтық картаны белсендіргеннен кейін, Бала баланың дене қабілеті күйінің деңгейін анықтайтын алғашқы функционалдық диагностикадан өтуге және Ата-анамен бірге нұсқаушылардан кіріспелік нұсқамадан өтуге міндеттенеді. Алғашқы функционалдық диагностикадан өткізу барысында Клубтың дәрігеріне аурулардың болуы туралы ескертуге, яғни Баланың денсаулық күйі туралы, Клубпен жазып алынатын толық әрі нақты ақпаратты беруге, сондай-ақ Шарттың әрекет ету кезеңі ішінде өз денсаулық күйіндегі барлық өзгерістер туралы Клубқа хабарлауға міндеттенеді;

5.3.2. Баланың денсаулығын өздігінен бақылауға міндеттенеді;

5.3.3. сабақтарға келе бастаудың алдында Клубтың спорт дәрігеріне Балада бар созылмалы аурулар немесе Клубтағы сабақтар кезінде, моншаға, хауызға бару кезінде денсаулықтағы теріс өзгерістерге әкелуі мүмкін болатын өзге де денсаулық ауытқулары туралы ескертуге міндеттенеді;

5.3.4. Балада және/немесе ілестіруші тұлғада туындаған жіті респираторлық, вирустық, инфекциялық ауру салдарынан Клубқа келмеуге міндеттенеді. Бұл ретте Ата-ана Клубтық картаның әрекет ету мерзімін тоқтатуға («тоқтата тұруға») құқылы;

5.3.5. Клубтың аумағында Қағидаларды қатаң ұстануға міндеттенеді;

5.3.6. Шарттың әрекет ету уақытында Балада инфекциялық және психикалық аурулардың, сондай-ақ айналадағылардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін өзге де денсаулық ауытқуларының пайда болу

жағдайлары туралы Клубқа хабарлауға міндеттенеді. Балаға өзінің емдеуші дәрігерінен мерзім сайын медициналық қаралудан өтуге кеңес беріледі;

5.3.7. Клубқа келу кезінде Клубтық картаны, ол болмаған жағдайда – жеке басын куәландыратын құжатты (төлқұжатты, туу туралы куәлікті) көрсетуге, сондай-ақ Клубта Баланы ілестіретін тұлғаның құжаттарын ұсынуға міндеттенеді. Клубтық карта Бала үшін Клубтың аумағына кіру құжаты болып табылады;

5.3.8. Баланың атынан жекелей клубтық картаны пайдалануға міндеттенеді. Клубтық карта атаулы болып табылады және басқа тұлғалармен пайдаланылуы мүмкін емес;

5.4. Ата-ана және Бала:

5.4.1. Клубтың жұмыс режиміне сәйкес Клубқа келуге құқылы;

5.4.2. Клубтың жұмысы және көрсетілетін қызметтері туралы қажетті әрі шынайы ақпаратты алуға құқылы;

5.4.3. егер сондай мүмкіндік Клиенттің картасымен қарастырылса, Клубтық картаның әрекет етуін тоқтату («тоқтата тұру») мүмкіндігін пайдалануға, бірақ тек қана бұл туралы сату бөлімінің менеджерлерін алдын-ала хабардар ете отырып, келесі шарттарда пайдалануға құқылы:

Клубтық картаның әрекет ету мерзімі ішінде 10 (Он) күнтізбелік күннен бастап 90 (Тоқсан) күнтізбелік күнге дейінгі мерзім шартымен;

Шарттың осы тармағының жағдайлары Клубпен ұсынылатын қосымша қызметтерге таралмайды;

5.4.4. Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде бір рет жазбаша өтініш негізінде преysкурантқа сәйкес, клубтық картаны басқа тұлғаға қайта ресімдеуге құқылы;

5.4.5. Клубқа өз ұсыныстары мен кеңестерін бағыттауға құқылы.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісті түрде орындамау үшін Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.

6.2. Клуб үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттерінің нәтижесінде және/немесе, егер денсаулыққа зиян келтіру себебі ретінде Баланың Клубқа Келу қағидаларын бұзуы және/немесе қауіпсіздік техникасын сақтамауы болған жағдайда, Баланың денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

6.3. Клуб, егер Баланың денсаулық күйі жаттықтырулардың басталуына дейін Ата-ана және/немесе Бала Клубқа ескертпеген жіті аурудың, жарақаттың асқынуының немесе созылмалы аурудың нәтижесінде нашарлаған жағдайда, денсаулықтың нашарлауымен байланысты зиян үшін жауапты болмайды.

6.4. Ата-ана Клубқа ілестіруші тұлғамен келетін Баланың денсаулық күйі үшін жауапкершілікті өзіне толығымен қабылдайды.

6.5. Ата-ана Баланың Клубтың Қағидаларын ұстануы үшін, сондай-ақ Клубтың мүлігіне келтірілген нұқсан үшін, келтірілген нұқсан сомасының көлемінде жауапты болады. Келтірілген нұқсан сомасының көлемі Клубпен келтірілген нұқсанды өтеу үшін қажетті қаражаттардың, сондай-ақ нұқсанды өтеу бойынша дауды шешумен байланысты шығындардың негізінде анықталады.

6.6. Тараптар, егер осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамау бой бермейтін күш жайттарының салдары: дүлей апаттар, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери қимылдар, ереуілдер, өрттер, жер сілкіністері, Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттерін жүзеге асыруына кедергі болатын, заңнамалық актілердегі өзгерістер (форс-мажорлық жайттар) болып табылса, сондай орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.7. Қызметтерді ұсыну мүмкін болмаған жағдайда, егер бұл орындамау ғимаратты немесе оның жеке бір бөлігін қалпына келтірумен, жөндеумен байланысты болса, Клуб бір жақты тәртіпте Ата-анаға Клубтық картаның әрекет ету мерзімін сұралмайтын уақыт кезеңіне ұзарту мүмкіндігін ұсынуға құқылы.

6.8. Клуб Баланың денсаулығына Клубқа келу және дене жаттығуларын орындау нәтижесінде келтірілген зиян үшін, егер ол Клубтың тікелей кінәсінен туындамаса, жауапты болмайды.

6.9. Клуб Клубқа тәуелді емес жайттарға байланысты техникалық қолайсыздықтар (коммуникация апаты, инженерлік желілердің жоспардан тыс жөндеуі және т.б.) үшін жауапты болмайды.

6.10. Ата-ананың және/немесе Баланың Клубтың Қағидаларын ұстанбауы жағдайында, Клуб сондай ұстанбаудың салдарынан туындайтын жағымсыз зардаптар үшін жауапты болмайды. Сонымен қатар, Клуб Баланың денсаулығының нашарлауы орын алуы үшін, егер денсаулық күйі Клубтың тиісінше жаттығуларды орындау, қауіпсіздік техникасын және т.б. сақтау тәртібі мен қағидаларына қатысты ұйғарымдарын орындамау немесе тиісті түрде орындамау нәтижесінде нашарласа, жауапты болмайды.

6.11. Шарт бойынша төлемдерді төлеудің кешіктірілуі үшін Ата-ана Клубтың талабы бойынша Клубқа кешіктірілген әрбір күн үшін Шарттың бағасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайыз) көлемінде айыпақы төлеуге міндетті.

6.12. Шарттың 6.13-тармағында көрсетілген негіздер бойынша осы шартты мерзімнен бұрын бұзу кезінде, Клуб Шарт бойынша Қызметтердің ұсынылуы үшін бұрын төленген сомаларды қайтармайды.

6.13. Ата-ананың бастамасымен Клубқа тәуелді емес себептер бойынша осы Шартты мерзімнен бұрын бұзу кезінде, Тіркеу нысаны бойынша төленген сомалар қайтарылмайтын болып табылады.

6.14. Ата-анамен төленген соманы мүшелікке кіру төлемінің 30%-ы көлемінде ішінара қайтару нұсқалары осы Шартты бұзудың әрбір жағдайында жеке-дара қарастырылады және Клубпен шешіледі. Бұл ретте Шарттың жағдайларына сәйкес - Клубтық мүшелік үшін төлемнің 30%-ы және бөліп төлеу не несие түрінде екінші деңгейлі банктің қызметтерін пайдалану кезінде, тиісінше банк комиссиясы қайтарылмайтын болып табылады.

6.15. Ата-аналар Клубтың мүлігіне келтірілген зардап үшін материалдық тұрғыдан жауапты болады. Кәмелетке толмағандардың заңды өкілдеріне зардапты өтеу және жөндеудің қажеттілігімен, іркіліспен немесе бұзылған және әріқарай пайдалануға келмейтін құрал-жабдықты ауыстырумен, оның ішінде хауыздағы суды ауыстырумен шартталған, Клубтың алынбай қалған пайдасын өтеу міндеті жүктеледі.

## **7. ӨЗГЕ ЖАҒДАЙЛАР ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

7.1. Осы Шарттан туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешуге ұмтылатын болады.

7.2. Аталған даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешілуі мүмкін болмаған жағдайда, олар ҚР заңнамасына сәйкес, Астана қаласының ауданаралық сотында шешілуі тиіс (шарттық соттылық).

## **8. ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

8.1. Осы Шарт Шарттың 1.1-тармағына сәйкес, Қызметтерді төлеу сәтінен бастап жарамды және Клубтағы мүшеліктің төленген кезеңінің әрекет ету мерзімінің аяқталуына дейін әрекет етеді.

8.2. Осы Шарт Ата-ананың бастамасымен Клубтың осы Шарттың шеңберінде өзіне алғандарды жүйелі түрде орындамауы кезінде, тек қана оған сыртқы факторлар мен жайттардың әсер ету жағдайларын (оның ішінде, бірақ тек қана шектелмей: коммуналдық қызметтердің инженерлік қалалық желілерді өшіруін, жол жөндеу қызметтерінің жөндеу жұмыстарын жүргізуін, қалалық іс-шаралардың өткізілуін және т.с.с.) қоспағанда, бұзылуы мүмкін.

8.3. Шарттың 8.2-т. тәртібінде Шартты бұзу жағдайында, Клуб Ата-анаға Шарттың 2.2-тармағымен қарастырылған, қайтарылуы мүмкін емес мүшелік жарнаның шегере отырып, Клубқа келулердің нақты пайдаланылмаған уақыты үшін соманы қайтарады. Аталған жағдайда бұзу Ата-анамен болжанатын бұзу күніне дейін 5 (бес) күн бұрын Ата-ананы жазбаша хабарландыру жолымен жүргізіледі. Клубтың келісімі жағдайында Тараптар Шартты бұзу туралы келісімге қол қояды.

8.4. Шартты Ата-ананың бастамасымен бұзу кезінде Клубтың тарапынан міндеттемелердің бұзылуы болмаған жағдайда, Шарттың 2.2-тармағымен қарастырылған, төленген мүшелік жарна және екінші деңгейлі банкімен ұсынылған бөліп төлеу не несие бойынша шығындар (егер сондай қызметті клиент пайдаланса) қайтарылуы мүмкін емес.

8.5. Келесі жағдайларда Клуб Ата-ананың мекенжайына бір жақты хабарландыруды бағыттау жолымен осы Шартты бір жақты тәртіпте бұзуы мүмкін:

- Ата-ананың және/немесе Баланың Клубқа келу қағидаларын бұзуы және/немесе қауіпсіздік техникасын сақтамауы;

- осы Шарттың жағдайларын жүйелі түрде, 2 реттен аса бұзуы.

- Ата-ананың Клубқа (сондай келулердің санына қарамастан) алкогольді және/немесе есірткілік масау күйінде келуі.

- Ата-ананың/баланың Клубқа және/немесе үшінші тұлғаға мүліктік нұқсан келтіруі немесе қасақана дене жарақаттарын және/немесе кез келген ауыртпалық дәрежесіндегі зақымдарды келтіруі.

8.6. Сондай жағдайларда Шартты бұзу туралы хабарландыруды бағыттау сәтінен бастап Шарт бұзылған болып саналады.

## **9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

9.1. Клуб осы Шартқа және оған Қосымшаларға өзгерістер мен толықтыруларды бір жақты тәртіпте енгізуге құқылы. Жаңа жағдайлар және/немесе қағидалар оларды фитнес клубының рецепциясында немесе Клубтың сайтында, сондай-ақ әлеуметтік желілерде орналастыру сәтінен бастап Ата-аналар/Бала үшін күшіне енеді.

9.2. Осы Шарт бойынша тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Клуб пен Ата-ана арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі. Тараптар уағдаластыққа келмейтін келіспеушіліктер фитнес клубының орналасқан орны бойынша сот органдарында қарастырылуы тиіс.

Осы Шарттың және оның Қосымшаларының ережелерімен реттелмегеннің барлығы Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9.3. Клуб келуі, мінез-құлығы немесе өзге әрекеттері басқа клиенттердің теріс қарым-қатынасын тудыруы мүмкін немесе оларға қауіп төндіруі мүмкін болатын тұлғаларды фитнес клубының аумағына келтірмеу

мақсатында құқық қорғау және көші-қон органдарында Ата-ана туралы ақпаратты ресми тәртіпте сұратуға құқылы.

9.4. Осы Шартты және оған барлық Қосымшаларды қабылдай отырып, Ата-ана алдау, бопсалау ықпалында емес және оның өміріне, денсаулығына ештеңе қауіп төндірмейтіндігімен, сондай-ақ барлық жаттықтыруларға және іс-шараларға өз қалауымен және тәуекелге келе отырып қатысатындығымен келіседі.

9.5. Осы Шарт және фитнес клубына Келу қағидалары Клуб үшін де, клубтың Мүшесі үшін де бірдей заңды күшке ие болып табылады.

#### **КЛУБТЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**

**«Winox Kids» ЖШС**  
**Қазақстан Республикасы,**  
**Астана қ., Тәуелсіздік даңғ., 32 БСН 140640000792**  
**БСК: CASPKZKA**  
**"KASPI BANK" АҚ филиалы**  
**ЖСК: KZ22722S000006121019 (KZT)**

**Астана қаласы, Тәуелсіздік даңғылы, 32 ғимарат мекенжайы бойынша орналасқан «Winox»  
фитнес-клубының спорттық-сауықтыру және дамытушы қызметтерін көрсету бойынша  
жариялы шартқа  
№1-қосымша**

#### **Winox фитнес-клубына келу және қауіпсіздік техникасын сақтау қағидалары**

1. Жалпы қағидалар:

1.1. **Клуб Сіз үшін жұмыс күндері сағат 10:00-ден 21:00-ге дейін, демалыс және мейрам күндері 11:00-ден 16:00-ге дейін ашық. Бұл жағдайда балалар жас топтары бойынша кестеге сәйкес келеді.**

1.2. Балалардың алғашқы функционалдық диагностикасы 7 жастан бастап және тікелей ата-аналардың бірінің және/немесе тиісті түрде уәкілеттендірілген ілестіруші тұлғаның (бұдан әрі мәтін бойынша – Сенім білдірілген тұлғаның) қатысуымен өткізіледі.

1.3. 9 жасқа дейінгі балалар Клубқа тек қана ата-аналарының немесе (ата-аналардың ілестіруші тұлға туралы өтінішінің негізінде) 18 жастан кіші болмайтын Сенім білдірілген тұлғаның ілестіруімен келуі мүмкін. 9 жасқа дейінгі баланың Клубтың аумағында ілестірусіз болу жайтын анықтау жағдайында Клуб Баланың Ата-анасымен шартты бір жақты тәртіпте бұзуға құқылы. Ата-аналарының немесе ілестіруші тұлғалардың қарауынсыз, баланың жарақаттануы үшін Клуб жауапты болмайды.

1.4. Клубтың персоналы клубтағы жаттықтырулар уақытында Баланың жарақаттануы үшін, егер 7 жастан асқан бала бір ата-анасының қатысуымен алғашқы функционалдық диагностикадан ӨТПЕГЕН болса және ата-аналар клубтың қызметкерлеріне мүмкін боларлық қарсы көрсетілімдер туралы хабарламаса, жауапты болмайды.

1.5. Клубтық карта балалардың өз жасына сәйкес кесте бойынша топтық сабақтарға келу құқығын береді.

1.6. Клубтың әкімшілігі кестедегі бағдарламаны және мәлімденген нұсқаушыны ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.

1.7. Клубтың барлық жаттықтыруларында және спорттық іс-шараларында балалар өз еркімен және ата-аналарының келісімімен қатысады.

1.8. Баланы топтық сабақтарға жас санатына сәйкес ертіп әкелу қажет. Жас шектеулері Клубтың кестесінде көрсетілген.

1.9. Клубтың нұсқаушысы ескерту жасауға, сондай-ақ әрекеттері өз денсаулығына және/немесе оның айналасындағы тұлғалардың денсаулығына зиян келтіру тәуекелімен байланысты болатын, сондай-ақ тәртіпті бұзу кезінде баланы бағдарламадан шығаруға құқылы.

1.10. 9 жастан бастап балалар Клубқа, ата-аналарынан жазбаша өтініш болған жағдайда, кестеге сәйкес, Клубтың топтық сабақтарына өздігінен келуі мүмкін.

1.11. 14 айдан бастап 3 жасқа дейінгі балалар Клубтың аумағында және сабақтарда тек қана ата-аналарының ілестіруімен немесе ата-аналарының тиісінше өтініші болған жағдайда, Сенім білдірілген тұлғаның ілестіруімен болады.

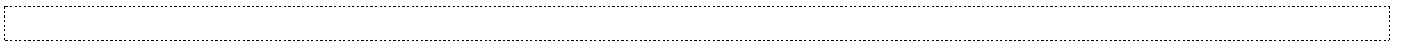
1.12. 14 айдан бастап 12 жасқа дейінгі балалар тек қана балалар клубының аймағында орналасқан, қонақтарға арналған киім ауыстыру бөлмелерін пайдалану құқығына ие.

1.13. Ата-анаға немесе Сенім білдірілген тұлғаға баланың Клубта болуы уақытында Клубтың аумағынан кетуге тыйым салынады.

- 1.14. Баланы сол бір ата-ана немесе 18 жастан кіші болмайтын Сенім білдірілген тұлға ертіп әкелуі және алып кетуі тиіс.
- 1.15. Ілестіруші тұлғада өзімен бірге жеке басын қуәландыратын құжаты, ауыстырып киетін аяқ киімі болуы тиіс, таза киінуі тиіс.
- 1.16. (Клубтың Клиенті болып табылатын) Сенім білдірілген тұлға баланы тек қана топтық және дербес жаттықтыруларға ілестіруі мүмкін.
2. Клубтың хауызына бару қағидалары.
- 2.1. Хауыздың аумағында (аймағында) бола тұра, бала Клубтың Қағидаларын ұстануы тиіс.
- 2.2. Хауызға барудың алдында балалар душқа түсуі міндетті.
- 2.3. 13 жасқа дейінгі баланы (балаларды) хауыздың аймағында қараусыз қалдыруға қатай тыйым салынады. Ата-аналар немесе Сенім білдірілген тұлғалар клубтың аумағында баланың денсаулығы және қауіпсіздігі үшін толықтай жауапты болады.
- 2.4. Хауыздың нұсқаушысы мынадай жағдайларда баланы бағдарламаға жібермеуге құқылы:
- баланың бағдарламаның жас санатына сәйкессіздігі;
  - баланың бағдарламаға 5 (Бес) минуттан астам кешігуі;
  - баланың хауыздың аумағында сулы бет үстімен жүруге арналған аяқ киімсіз болуы;
  - баланың жеке гигиена қағидаларын ұстанбауы, резеңке бас киімнің және шомылу киімінің (шомылатын іш киімнің) болмауы;
  - баланың алғашқы функционалдық диагностикадан өтпеуі;
  - мұрын ағуы, жөтелуі, алқымы ауруы немесе басқа да жұқпалы ауру белгілерінің болуы, асқазан бұзылуы, лоқсу және басқа да ішек ауру белгілерінің болуы, жоғары температураның болуы;
  - балада тері ауруларының болуы (бөртпе, жазылмаған жаралар және т.б.).
- 2.5. Ілестіруші тұлғалар баланың судағы сабақтарға өздігінен баруға дайын болмауы жағдайында, 5 жасқа дейінгі балалармен балалар хауызында бірге болуы мүмкін.
- 2.6. Ілестіруші баланы қаншалықты қажет болса, соншалықты күтуі тиіс.
- 2.7. 14 айдан бастап 9 жасқа дейінгі балаларды хауыздың аймағына (топтық сабақтарға немесе дербес жаттықтыруларға) ата-ана немесе Сенім білдірілген тұлға ертіп апаруға міндетті.
- 13 жасқа дейінгі балалар моншаға тек қана ересектердің ілестіруімен бара алады.
3. Хауыздың аймағындағы қауіпсіздік техникасы.
- 3.1. Балаға, егер бағдарламамен қарастырылмаса, жүгіруге, жолақтарда отыруға, суда ойнауға, басқа тұлғаларға кедергі келтіруі немесе оның айналасындағы тұлғалардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіруі мүмкін өзге әрекеттерді орындауға рұқсат берілмейді.
- 3.2. Жарақаттануды болдырмау үшін, сулы бет үстімен жүру кезінде Бала резеңке шәркейді пайдалануы қажет.
- 3.3. Нұсқаушы хауызға бару Қағидаларының талаптарына сәйкес, ата-аналарының қарауынсыз болатын баланы хауыздың аймағынан шығаруға, сондай-ақ әрекеттері оның айналасындағы тұлғалардың денсаулығына және жайлылығына қауіп төндіретін балаға ескерту жасауға және оны шығаруға құқылы.
4. Клубтағы қауіпсіздік техникасы.
- 4.1. Ата-аналар және Сенім білдірілген тұлға, балалардың топтық бағдарламаларға және дербес жаттықтыруларға келу кезіндегі болу уақытын қоспағанда, Клубтың аумағында Баланың өмірі мен денсаулығы үшін дербес түрде жауапты болады.
- 4.2. Ата-аналар не болмаса Сенім білдірілген тұлға баланы залға дейін ертіп баруға және Клубтың қызметкерлерінің бақылауына тапсыруға, қажет жағдайда баланың киім ауыстыруына көмектесуге міндетті.
- 4.3. Жазатайым жағдайларды болдырмау үшін, 13 жасқа толмаған балалардың Жаттығу залында болуына тыйым салынған.
- 4.4. 15 жасқа дейінгі балалар Жаттығу залына өзіндік сабақтар үшін жіберілмейді. 13 жастан бастап 15 жасқа дейінгі балалар Жаттығу залының кардио аймағындағы сабақтарға ересектің (ата-анасының бірінің) тікелей ілестіруімен жіберіледі. Сондай-ақ секция немесе жаттықтырушымен дербес сабақ шеңберінде жіберіледі.
- 4.5. Жарақаттарды болдырмау үшін, нұсқаушы бағдарламаға 5 (Бес) минуттан астам кешіккен баланы сабақтарға жібермеуге құқылы.
- 4.6. Топтық және дербес жаттықтырулар уақытында арнайы жабдықты тек қана нұсқаушының рұқсатымен пайдалануға болады.

**Біз бұл талаптар аса қатаң секілді көрінетіндігін білеміз, бірақ біз Сіздің балаңыздың есен-сау болуын және біздің Клубымызда өзін жайлы сезінуін қалайтындығымызға сеніңіз.**





## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание спортивно-оздоровительных услуг фитнес-клуба «Winox», расположенного по адресу:  
город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32

### ПРЕАМБУЛА

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию услуг по предоставлению лицам доступа к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям принадлежащим фитнес-клубу **Winox** (далее по тексту – Клуб), а также, в случае обращения лица к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги) в фитнес-клубе **Winox, адресованному** кругу лиц, желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания Услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «Winox Kids» (именуемое далее – Клуб), в лице директора Нурумовой З., действующей на основании Устава с одной стороны, в отношении лица, являющегося потребителем Услуг (именуемого далее – Ребенок), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Родителя и Ребенка, принявших условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Родителем и Ребенком безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг. Детализированные условия Договора указаны в Регистрационной форме присоединения и действуют в течение сроков оказания услуг, указанных в Регистрационной форме.

### ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Правила посещения Клуба и соблюдения техники безопасности** – правила, обязательные для исполнения, которые регулируют поведение и посещение Клуба с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировочного процесса и отдыха всех его посетителей, а также функционирования фитнес клуба. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора. Соблюдение Правил одно из важнейших условий оказания Услуг. Правила не являются исчерпывающими - Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

**Фитнес клуб** – территория в пределах которой Клуб оказывает Услуги.

**Часы работы Клуба** - дни и часы, в которые фитнес клуб открыт для посещения.

**Членство в клубе** – это статус Ребенка отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, и порядку их предоставления Клубом.

**Активация Клубной карты** – начало срока предоставления Услуг, днем активации членства считается момент оплаты и исчисляется со дня первого посещения, но не позднее 30 (тридцати) дней со дня оплаты Клубной карты.

**Период действия Клубной карты** - срок действия Клубной карты (срок равный действию Договора) - исчисляется от даты активации Клубного членства и в течение периода времени, установленного видом Клубной карты.

**Заморозка Клубной карты (далее – «заморозка»)** – временное приостановление получения Услуг, с последующей пролонгацией срока оказания услуг на срок «заморозки», доступные сроки и условия «заморозки» указаны в Регистрационной форме. «Заморозка» является дополнительным, опциональным условием оказания спортивно-оздоровительных услуг и не входит в стоимость Договора, возможность ее применения определяется исключительно Родителем, при этом решение о применении «заморозки» принимается Клубом.

Дополнительные услуги Клуба не подлежат заморозке.

Обращение по «заморозке» может быть оформлено: лично в отделе продаж клуба или через персонального менеджера отдела продаж.

Обращение по «заморозке» должно предшествовать периоду «заморозки», «заморозки» за предшествующий период (задним числом) не допускаются.

**Дополнительные услуги** - услуги, не включенные в стоимость Клубного членства, оказываемые на территории фитнес клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен на дополнительные услуги Клуба.

**Родитель** – родители ребенка, опекуны, законные представители.

**Ребенок** – потребитель.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб, согласно условиям Договора, предоставляет Ребенку доступ к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям, принадлежащим фитнес-клубу «Winox» (далее по тексту – Клуб), а также, в случае обращения Родителя к работникам Клуба, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги), а также право сопровождения Ребенка Родителем или иным уполномоченным лицом в фитнес-клубе

«Winox», расположенном по адресу: г. Астана, пр. Тәуелсіздік, д. 32. Условия Договора считаются принятыми Родителем и Ребенком безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг.

1.2. Родитель производит оплату Услуг согласно разделу 2 настоящего Договора.

1.3. Услуги предоставляются Клубом на абонементной основе и оказываются по мере посещения Клуба в оплаченный период. Количество посещений в оплаченный период неограниченно и устанавливается Родителем самостоятельно в пределах режима работы Клуба.

1.4. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Услуг и/или подписания Регистрационной формы и до истечения срока оказания Услуг. Срок оказания услуг по Договору указывается в Регистрационной форме присоединения.

1.5. Оплаченный период определяется видом Клубной карты согласно Регистрационной форме присоединения.

1.6. Услуги предоставляются в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами посещения фитнес клуба и Регистрационной формой, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Подписав Регистрационную форму и/или оплатив Услуги, Родитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом Договора, намерен выполнять его условия и условия Регистрационной формы, также обеспечить соблюдением Ребенком Правил посещения Клуба.

1.7. Стороны пришли к согласию, что все объявления, уведомления, извещения о проведении клубных мероприятий, ограничении зон посещения, предназначенных для тренировок, об изменениях в графиках групповых программ, изменениях режима работы помещений Клуба и вся другая возможная информация, которую Клуб вправе и/или обязан довести до сведения Родителя по Договору, Клуб обязан разместить на рецепции Клуба расположенном **город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32,** и/или на доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети), что будет означать исполнение Клубом обязанности перед клиентом по информированию о любых таких изменениях Правил и/или Договора. Родитель при этом признает, что невнимательность Родителя по получению предоставленной в рамках настоящего пункта Договора информации влечет невозможность предъявления к Клубу претензий по отсутствию осведомленности о любом вышеизложенном изменении, сделанном Клубом.

1.8. Стороны пришли к согласию, что оплата услуг фитнес-клуба без подписания договора, подтверждает ознакомление Родителя (физического или юридического лица) с настоящим публичным договором, правилами посещения клуба, и в этой связи нет необходимости подписывать письменный договор.

1.9. Принятем настоящего Договора Родитель подтверждает, что Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Ребенка.

1.10. Принимая во внимание, что заключение Договора для лиц моложе 16 лет производится только с согласия законных родителей Ребенка и возможно в том случае, если один из родственников Ребенка является клиентом Клуба, Родитель по Договору гарантирует, что он получил согласие на заключение Договора от законных родителей. Нарушение такого требования влечет расторжение Договора без возврата уплаченных по Договору денежных средств. Все убытки ложатся на Родителя по Договору.

1.10. В целях соблюдения интересов Ребенка, Родитель обязуется подписать и предоставить необходимые документы на лиц, сопровождающих Ребенка при посещении Клуба, а также если он будет посещать Клуб самостоятельно (согласно Правилам посещения). Документами могут признаваться подлинники и нотариально удостоверенные копии следующих документов: удостоверение личности или паспорт лица, сопровождающего Ребенка, свидетельство о рождении ребенка, нотариально удостоверенная доверенность или заявление на право сопровождения Ребенка.

1.11. В связи с отсутствием в Клубе соответствующих специалистов по коррекционным занятиям, не представляется возможным оказание услуг детям с диагнозом психологического характера и неврологического характера.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Стоимость настоящего Договора, указывается в Регистрационной форме. Родитель оплачивает Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Регистрационной формой присоединения.

2.2. Часть от Стоимости Договора в размере 70% (семидесяти процентов) является оплатой Услуг, которую оказывает Клуб - Ребенку, а вторая часть в размере 30% (тридцати процентов) является оплатой Клубного членства и является не возвратной, в данную сумму включены расходы Клуба (пластиковая карта, банковские комиссии, трудочасы сотрудников).

2.3. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо списанием с банковской карты, либо перечислением на банковский счет Клуба.

2.4. Стороны соглашаются в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любым причинам и вне зависимости от вида Клубного членства, возврат денежных средств за неиспользованный срок оказания Услуг Родителю производятся исключительно по условиям, указанным в Договоре.

2.5. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения настоящего Договора.

2.6. Любые бонусные опции, подарочные сертификаты, подарки, призы в виде продления клубного членства, подарочных процедур - не могут быть обналичены, компенсированы в денежном выражении или использоваться во взаиморасчетах Сторон.

2.7. Родитель имеет право на переоформление Клубного членства Ребенка на оставшийся период на другое лицо, по письменному обращению, при этом Родитель оплачивает стоимость переоформления согласно действующему прейскуранту.

2.8. Если Родитель оплатил Стоимость Договора используя услуги банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, то в таком случае часть от Стоимости Договора в размере установленной соответствующим банком второго уровня является комиссией за предоставленные услуги, которая не подлежит возврату.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. При принятии настоящего Договора Родитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют постоянных или временных медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним.

3.2. После принятия настоящего Договора производится регистрация Ребенка в базу данных на стойке рецепции фитнес клуба и при этом Клуб вправе запросить у Родителя и Ребенка его персональные данные (Ф.И.О., номер телефона, электронная почта, адрес проживания), сделать электронный фотоснимок для идентификации лица Ребенка, после чего ему выдается Клубная карта. Персональная Клубная карта - является именной и не может быть использована другими лицами, исключением является переоформление Договора на другое лицо согласно Регистрационной форме.

При выявлении факта передачи Клубной карты третьему лицу без предварительного переоформления, то Клубная карта клиента, допустившего данное нарушение подлежит немедленной блокировке.

3.3. Администрация и работники фитнес клуба вправе запросить документ, удостоверяющий личность в случае возникших вопросов с идентификацией владельца Клубной карты.

3.4. Клубное членство в фитнес клубе не предусматривает накопление (восстановление) неиспользованных дней посещения фитнес клуба вне зависимости от причин. В случае, если Ребенок частично или полностью не посещал Клуб в период действия настоящего Договора, Услуги считаются оказанными, и Клубное членство (срок действия Договора) не подлежит увеличению.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

4.1. Клуб предоставляет дополнительные услуги на разовой основе либо по пакету тренировок. Цена дополнительных услуг определяется действующим тарифом Клуба.

4.2. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Родителем наличными денежными средствами в кассу Клуба или в порядке безналичного расчета на основании счета, подготовленного специалистом отдела продаж Клуба.

4.3. Дополнительные услуги Клуба предоставляются Ребенку только после полной оплаты Родителем стоимости, соответствующей пакету тренировок или разовой услуги.

4.4. Срок действия тренировок по пакету не продлевается, а также не подлежат заморозке, за исключением случаев, при которых услуги не предоставлялись по вине самого Клуба.

4.5. Оплаченная стоимость дополнительных услуг не подлежит возврату.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Клуб обязуется:

5.1.1. предоставлять качественные базовые Услуги (групповые программы по расписанию, посещение бассейна и тренажерного зала согласно Правилам посещения) и дополнительные услуги (персональный тренинг, секции, студии, кафе);

5.1.2. своевременно информировать Родителя об изменениях условий и структуры Услуг, оказываемых по Договору, посредством размещения соответствующего объявления в порядке п. 1.7. Договора на рецепции Клуба не менее чем за 3 (Три) дня до момента изменений;

5.1.3. обеспечивать рабочее состояние спортивного оборудования;

5.1.4. во время посещения Клуба предоставлять Родителю и Ребенку специально оборудованные ячейки для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции;

5.1.5. обеспечивать часы работы Клуба:

в будние дни с 10:00 до 21:00 (вход для Клиента возможен с 10:00 до 20:30)

в выходные (суббота – воскресенье) и праздничные дни с 11:00 до 16:00 (вход для Клиента возможен с 11:00 до 15:30).

При этом Стороны соглашаются и принимают то, что часы работы Клуба могут быть изменены, в соответствии с ограничительными актами уполномоченных государственных органов Республики Казахстан. Об изменении времени работы Клуба дополнительно уведомляет Клиента путем доступных для обеих Сторон средств оповещений (в том числе, через социальные сети).

Посещение детей происходит в соответствии с расписанием по возрастным группам.

Клубом установлено ограничение по пребыванию ребенка в игровой комнате не более 2 (двух) часов, в указанное время не включены уроки по расписанию.

Дети возрастом 8 лет и старше не допускаются в игровую зону. Игровая зона для детей возрастом от 1 года и до 3 лет доступна только в сопровождении родителя, для детей возрастом с 3 до 7 лет без сопровождения родителя, но под обязательным присмотром дежурного тренера.

5.1.6. в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня фотографирования Ребенка выдать Ребенку именную Клубную карту после её оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора, соответствующую перечню предоставляемых услуг, оплаченных Родителем.

5.2. Клуб вправе:

5.2.1. при проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Родитель и Ребенок извещается согласно п. 1.7. Договора не менее чем за 72 (Семьдесят два) часа до проведения указанных мероприятий;

5.2.2. отказать Ребенку в посещении Клуба, у которого имеется задолженность по оплате по Договору и/или дополнительных услуг;

5.2.3. во избежание инфицирования детей, запретить Ребенку и/или досрочно завершить посещения Клуба при наличии у него:

- насморка, кашля, боли горле и другого инфекционного заболевания;
- расстройства желудка, тошноты и другого кишечного недомогания;
- повышенной температуры;
- сыпи, незажившей ранки и т.п.;

5.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Ребенком/Родителем Правил и/или условий Договора;

5.2.5. использовать личную информацию Родителя и/или Ребенка для оповещения об изменениях и дополнениях в работе Клуба;

5.2.6. ограничить посещение Клуба на срок до 30 календарных дней в каждом отдельном календарном году для проведения любых ремонтных и/или профилактических работ;

5.2.7. в одностороннем порядке без согласования с клиентом устанавливать и изменять Правила Клуба, в том числе, но не исключительно, часы работы Клуба, перечень и стоимость дополнительных услуг, видовой набор групповых программ, предоставленных клиенту, и количество часов на каждый вид групповой программы;

5.2.8. отказать в оказании Услуг Ребенку, отказавшемуся от прохождения первичной функциональной диагностики.

5.3. Родитель и Ребенок обязуются:

5.3.1. перед началом посещения Клуба, в течение первого месяца после активации Клубной карты, Ребенку пройти первичную функциональную диагностику, определяющую уровень физического состояния ребенка и вместе с Родителем пройти вводный инструктаж у инструкторов. Во время проведения первичной функциональной диагностики предупредить врача Клуба о наличии заболеваний, то есть дать полную и точную информацию о состоянии здоровья Ребенка, которая фиксируется Клубом, а также сообщать Клубу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья за период действия Договора;

5.3.2. самостоятельно контролировать здоровье Ребенка;

5.3.3. до начала посещения занятий письменно предупредить спортивного врача Клуба об имеющихся у Ребенка хронических заболеваниях или иных отклонениях здоровья, которые могут повлечь негативные изменения здоровья при занятиях в Клубе, посещении саун, бассейна;

5.3.4. воздержаться от посещения Клуба вследствие возникшего острого респираторного, вирусного, инфекционного заболевания Ребенка и/или сопровождающего лица. При этом Родитель вправе приостановить («заморозить») срок действия Клубной карты;

5.3.5. строго следовать Правилам на территории Клуба;

5.3.6. во время действия Договора незамедлительно информировать Клуб о случаях появления у Ребенка инфекционного и психического заболеваний, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровью окружающих. Ребенку рекомендуется периодически проходить медицинский осмотр у своего лечащего врача;

5.3.7. при посещении Клуба предъявить Клубную карту, а при ее отсутствии – документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении) и зарегистрироваться на рецепции Клуба, а

также представить документы лица, сопровождающего Ребенка в Клубе. Клубная карта является пропуском для Ребенка на территорию Клуба;

5.3.8. пользоваться клубной картой лично от имени Ребенка. Клубная карта является именной и не может быть использована другими лицами;

5.4. Родитель и Ребенок вправе:

5.4.1. посещать Клуб в соответствии с режимом работы Клуба;

5.4.2. получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

5.4.3. пользоваться возможностью приостановки («заморозки») действия Клубной карты, если такая возможность предусмотрена картой Клиента, но только предварительно известив об этом менеджеров отдела продаж, на следующих условиях:

на срок от 10 (Десяти) до 90 (Девяносто) календарных дней в течении срока действия Клубной карты;

Условия настоящего пункта Договора не распространяется на дополнительные услуги, предоставляемые Клубом;

5.4.4. однократно в течение срока действия Договора переоформить клубную карту на другое лицо, согласно прейскуранта на основании письменного заявления;

5.4.5. направлять Клубу свои предложения и рекомендации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.2. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Ребенка в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Ребенком Правил посещения Клуба и/или не соблюдения техники безопасности.

6.3. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Ребенка ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, перенесенной травмой, о которых Родитель и/или Ребенок не предупредил Клуб до начала тренировок.

6.4. Родитель полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Ребенка, посещающих Клуб вместе с сопровождающим лицом.

6.5. Родитель несет ответственность за соблюдение Ребенком Правил Клуба, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. Размер суммы причиненного ущерба определяется Клубом на основании средств, необходимых для возмещения причиненного ущерба, а также расходов, связанных с разрешением спора по возмещению ущерба.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, забастовки, пожары, землетрясения, изменения в законодательных актах, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору (форс-мажорные обстоятельства).

6.7. В случае невозможности предоставления Услуг, если это неисполнение связано с реконструкцией, ремонтом здания или отдельной его части, Клуб вправе в одностороннем порядке предоставить Родителю возможность продления срока действия Клубной карты на неостребованный период времени.

6.8. Клуб не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью Ребенку в результате посещения Клуба и выполнения физических упражнений, если он возник не по прямой вине Клуба.

6.9. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами, не зависящими от Клуба (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

6.10. В случае несоблюдения Родителем и/или Ребенком Правил Клуба, Клуб не несет ответственность за неблагоприятные последствия, возникшие вследствие такого несоблюдения. Кроме этого, Клуб не несет ответственность за наступление ухудшения здоровья Ребенка, если состояние здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний Клуба, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и др.

6.11. За просрочку оплаты платежей по Договору Родитель по требованию Клуба обязан уплатить Клубу неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от цены Договора за каждый день просрочки.

6.12. При досрочном расторжении настоящего договора по основаниям, указанным в пункте 6.13 Договора, Клуб не возвращает уплаченные ранее суммы за предоставления Услуг по Договору.

6.13. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Родителя по независящем от Клуба причинам, уплаченные суммы по условиям Регистрационной формы являются невозвратными.

6.14. Варианты частичного возврата, уплаченной Родителем суммы в размере 30% вступительного платежа в каждом случае расторжения настоящего Договора, рассматриваются индивидуально и разрешаются Клубом. При этом в соответствии с условиями Договора - 30% от оплаты за Клубное Членство и при использовании

услуг банка второго уровня, в виде рассрочки или кредита, соответствующая комиссия банка являются невозвратными.

6.15. Родители несут материальную ответственность за ущерб причинный имуществу Клуба. На законных представителей несовершеннолетних возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Клуба в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и неподлежащего дальнейшему использованию инвентаря, в том числе замены воды в бассейне.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. В случае, если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в межрайонном суде города Астана, в соответствии с законодательством РК (договорная подсудность).

## **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор действителен с момента оплаты Услуг, согласно пункту 1.1. Договора, и действует, до окончания срока действия оплаченного периода членства в Клубе.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Родителя при систематическом неисполнении Клубом принятых на себя, в рамках настоящего Договора, за исключением случаев влияния на это внешних факторов и обстоятельств (в том числе, но не ограничиваясь: отключение инженерных городских сетей коммунальными службами, проведение ремонтных работ дорожными службами, проведение городских мероприятий и т.п.).

8.3. В случае расторжения Договора в порядке пункта 8.2. Договора, Клуб возвращает Родителю сумму за фактически не использованное время посещений Клуба за минусом членского взноса предусмотренного п.2.2. Договора, который возврату не подлежит. В указанном случае расторжение производится путем письменного уведомления Родителя за 5 (пять) дней до предполагаемой Родителем даты расторжения. В случае согласия Клуба Стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.

8.4. При расторжении Договора по инициативе Родителя при отсутствии нарушения обязательств со стороны Клуба, оплаченный членский взнос, предусмотренный п.2.2. Договора, и расходы по рассрочке или кредиту, предоставленными банком второго уровня, (если такая услуга была использована клиентом) не подлежат возврату.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке путем направления одностороннего уведомления в адрес Родителя, в следующих случаях:

- нарушения Родителем и/или Ребенком Правил посещения клуба и/или не соблюдения техники безопасности;
- систематического, более 2-х раз, нарушения условий настоящего Договора.
- посещения Клуба Родителем в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения (в независимости от количества таких посещений).
- нанесения Родителем/Ребенком Клубу и/или третьим лицам имущественного ущерба или умышленных физических травм и/или повреждений любой степени тяжести.

8.6. Договор в таких случаях считается расторгнутым с момента направления уведомления о расторжении Договора.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и в Приложения к нему. Новые условия и/или правила вступают в силу для Родителей/Ребенка с момента размещения последних на рецепции фитнес клуба или на сайте Клуба а также в социальных сетях.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Клубом и Родителем. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения фитнес клуба.

Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и его Приложениями, регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.3. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Родителе в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на территорию фитнес клуба лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других клиентов или подвергнуть их опасности.

9.4. Родитель, принимая настоящий Договор и все Приложения к нему, согласен с тем что, не находится под влиянием обмана, шантажа и его жизни, и здоровью ни что не угрожает, также что участвует во всех тренировках и мероприятиях по своему желанию и на свой риск.

9.5. Настоящий Договор и Правила посещения фитнес клуба имеют одинаковую юридическую силу для Клуба и для Члена клуба.

## РЕКВИЗИТЫ КЛУБА

ТОО «Winox Kids»

Республика Казахстан,

г. Астана, пр. Тәуелсіздік, 32 БИН 140640000792

БИК: CASPKZKA

Филиал АО "KASPI BANK"

ИИК: KZ22722S000006121019 (KZT)

## Приложение №1

к публичному договору

на оказание спортивно-оздоровительных и развивающих услуг фитнес-клуба «Winox»,  
расположенного по адресу: город Астана, проспект Тәуелсіздік, здание 32

### Правила посещения

и соблюдения техники безопасности фитнес-клуба Winox

1. Общие правила:

1.1. Клуб открыт для Вас в будни с 10:00 до 21:00 часов, выходные и праздничные дни с 11:00 до 16:00 часов. При этом посещение детей происходит в соответствии с расписанием по возрастным группам.

1.2. Первичная функциональная диагностика детей проводится с 7 лет и при непосредственном присутствии одного из родителей и/или уполномоченного надлежащим образом сопровождающего лица (далее по тексту – Доверенное лицо).

1.3. Дети до 9 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица, не моложе 18 лет (на основании заявления родителей о сопровождающем лице). В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 9 лет на территории Клуба без сопровождения Клуб вправе расторгнуть договор с Родителем Ребенка в одностороннем порядке. Без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за травматизм ребёнка Клуб ответственности не несет.

1.4. Персонал клуба не несет ответственности за травматизм Ребенка во время тренировок в клубе, если ранее ребёнок старше 7 лет в присутствии одного из родителей НЕ прошел первичную функциональную диагностику и родители не сообщили сотрудникам клуба о возможных противопоказаниях.

1.5. Клубная карта дает право посещения детьми групповых занятий по расписанию в соответствии своему возрасту.

1.6. Администрация Клуба оставляет за собой право заменять программу в расписании и заявленного инструктора.

1.7. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

1.8. Ребенка на групповые занятия необходимо приводить в соответствии с возрастной категорией. Возрастные ограничения указаны в расписании Клуба.

1.9. Инструктор Клуба имеет право делать замечания, а также удалять с программы ребенка, действия которого связаны с риском причинением вреда своему здоровью и/или здоровью окружающих его лиц, а также при нарушении дисциплины.

1.10. Дети с 9 лет могут приходить в Клуб самостоятельно на групповые уроки Клуба, согласно расписанию, при наличии письменного заявления от родителей.

1.11. Дети с 14 мес. до 3-х лет на территории Клуба и на занятиях находятся только в сопровождении родителей или Доверенного лица, при наличие соответствующего заявления родителей.

1.12. Дети с 14 месяцев до 12 лет имеют право пользоваться только гостевыми раздевалками, расположенными в зоне детского клуба.

1.13. Родителю либо Доверенному лицу запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Клубе.

1.14. Ребенка должен привести и забрать один и тот же родитель или Доверенное лицо не моложе 18 лет.

1.15. Сопровождающее лицо должно иметь при себе документ удостоверяющий личность, сменную обувь, быть опрятно одетым.

1.16. Доверенное лицо (не являющееся Клиентом Клуба) может сопровождать ребёнка только на групповые и персональные тренировки.



## 2. Правила посещения бассейна Клуба.

2.1. Находясь на территории (в зоне) бассейна, ребенок должен соблюдать Правила Клуба.

2.2. Перед посещением бассейна дети обязаны принимать душ.

2.3. Категорически запрещается оставлять ребёнка (детей) до 13 лет в зоне бассейна без присмотра. Родители или Доверенные лица несут полную ответственность за здоровье и безопасность ребёнка на территории клуба.

2.4. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на программу в случаях:

- несоответствия ребенка возрастной категории программы;
- опоздания ребенка на программу более чем на 5 (Пять) минут;
- присутствия ребенка в зоне бассейна без обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;
- несоблюдения ребенком правил личной гигиены, отсутствие резиновой шапочки и купального костюма (плавков);
- не прохождения ребенком обязательной функциональной диагностики;
- насморка, кашля, боли в горле или имеющихся симптомов другого инфекционного заболевания, расстройства желудка, тошноты или другого кишечного недомогания, повышенной температуры;
- наличия у ребенка кожных заболеваний (сыпь, незажившие ранки и др.).

2.5. Сопровождающие лица могут находиться в детском бассейне с детьми до 5-ти лет, в случае неготовности ребенка к самостоятельному посещению водных занятий.

2.6. Сопровождающий должен ждать ребенка столько, сколько необходимо.

2.7. Детей с 14 месяцев до 9 лет в зону бассейна (на групповые уроки или ПТ) обязаны отвести родитель или Доверенное лицо.

Дети до 13 лет могут пользоваться сауной только в сопровождении взрослых.

## 3. Техника безопасности в зоне бассейна.

3.1. Ребенку не разрешается бегать, сидеть на дорожках, играть в воде, если это не предусмотрено программой, совершать прочие действия, которые могут помешать другим лицам или создать угрозу для жизни и здоровья окружающих его лиц.

3.2. Во избежание травматизма, при передвижении по мокрым поверхностям Ребенку необходимо использовать резиновые сланцы.

3.3. Инструктор имеет право удалять из зоны бассейна ребенка, находящегося без присмотра родителей, в соответствии с требованиями Правил посещения бассейна, а также делать замечание и удалять ребенка, чьи действия подвергают опасности здоровье и комфорт окружающих его лиц.

## 4. Техника безопасности в Клубе.

4.1. Родители и Доверенное лицо несут персональную ответственность за жизнь и здоровье Ребенка на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей при посещении групповых программ и персональных тренировок.

4.2. Родители либо Доверенное лицо обязаны проводить ребёнка до зала и передать под контроль сотрудников Клуба, при необходимости помочь переодеться ребёнку.

4.3. Во избежание несчастных случаев, присутствие детей младше 13 лет, в Тренажерном зале запрещено.

4.4. Дети до 15 лет в Тренажерный зал для самостоятельных занятий не допускаются. Дети от 13 до 15 лет допускаются к занятиям в кардио зоне Тренажерного зала в непосредственном сопровождении взрослого (одного из родителя). А так же в рамках секции или персонального занятия с тренером.

4.5. Во избежание травм, инструктор имеет право не допустить к занятиям ребенка, опоздавшего на программу более чем на 5 (Пять) минут.

4.6. Использовать специальное оборудование во время групповых и персональных тренировок только с разрешения инструктора

**Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребенок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в нашем Клубе.**